

แนวทางการพัฒนาศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ
(USO Net) และห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ
(USO Wrap) ในการเป็นศูนย์การเรียนรู้
เพื่อลดความเหลื่อมล้ำด้านดิจิทัลในชุมชน

จัดทำโดย

ศูนย์วิจัยและพัฒนาทางวิชาการ กสทช. (พว.)
สำนักงาน กสทช.



สารบัญ

หน้า

บทที่ ๑ บทนำ.....	๑
๑.๑ ความเป็นมาของปัญหา	๑
๑.๒ คำถามในการศึกษา	๒
๑.๓ วัตถุประสงค์ในการศึกษา	๒
๑.๔ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๒
๑.๕ ขอบเขตของการศึกษา	๓
๑.๖ นิยามคำศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	๔
บทที่ ๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	๕
๒.๑ ศูนย์การเรียนรู้ (Learning Resource Center).....	๕
๒.๒ เทคโนโลยีส่งเสริมการเรียนรู้.....	๙
๒.๓ ความเหลื่อมล้ำด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Divide).....	๙
๒.๔ การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (Universal Service Obligation)	๑๐
๒.๕ งานวิจัยเกี่ยวกับศูนย์ต้นแบบการเรียนรู้.....	๑๑
บทที่ ๓ การออกแบบวิจัยและวิธีการวิจัย.....	๑๕
๓.๑ ขั้นตอนในการศึกษา.....	๑๕
๓.๒ ประชากรในการศึกษา.....	๑๖
๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	๑๗
๓.๔ การจัดทำและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	๑๘
บทที่ ๔ ผลการศึกษา	๒๐
๔.๑ ข้อมูลจากศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบ.....	๒๐
๔.๒ ข้อมูลจากศูนย์ USO Net และ USO Wrap ต้นแบบ.....	๓๐
บทที่ ๕ ผลการศึกษาเชิงเปรียบเทียบ ข้อเสนอแนะ และข้อเสนอแนะ.....	๓๕
๕.๑ สรุปผลการศึกษา.....	๓๕
๕.๒ ข้อเสนอแนะของศูนย์ USO Net และ USO Wrap	๓๗
๕.๓ ข้อเสนอแนะ	๓๘
บรรณานุกรม.....	๔๓
ภาคผนวก.....	๔๕
แบบสัมภาษณ์	๔๖
หนังสือขอความอนุเคราะห์เข้าศึกษาดูงาน	๘๒

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาของปัญหา

ในปัจจุบันที่เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญในทุกด้านของชีวิต การเข้าถึงและใช้งานเทคโนโลยีจึงกลายเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของมนุษย์ อย่างไรก็ตาม ความเหลื่อมล้ำด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Divide) ยังคงเป็นปัญหาที่ท้าทาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่ชนบทหรือกลุ่มประชากรที่มีรายได้น้อย การลดความเหลื่อมล้ำและการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลจึงเป็นปัจจัยที่สามารถเพิ่มโอกาสทั้งด้านการศึกษา และด้านการประกอบอาชีพในชุมชน

ด้วยสำนักงาน กสทช. มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๒๗ (๑๒) และมาตรา ๕๐ รวมถึงพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ มาตรา ๑๗ ซึ่งกำหนดให้ กสทช. มีหน้าที่ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม โดยมุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาและลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคม ครอบคลุมทั้งในมิติเชิงพื้นที่ และมิติเชิงสังคม จึงกำหนดเป็นภารกิจ USO (Universal Service Obligation) หรือการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม โดยมีหลักการสำคัญในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหา เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคม ซึ่งในการจัดให้มีบริการ USO ระยะที่ ๒ นั้น กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีบริการศูนย์อินเทอร์เน็ตโรงเรียนและศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชนในพื้นที่ห่างไกล เพื่อส่งเสริมให้สามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานและใช้อินเทอร์เน็ตในการพัฒนาความรู้ และพัฒนาการประกอบอาชีพให้กับประชาชนในชุมชน ที่เรียกว่า ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net) และ ห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Wrap)

ในปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีบริการศูนย์ USO Net และ USO Wrap ในพื้นที่ห่างไกลเรียบร้อยแล้ว ซึ่งประชาชนที่อยู่ในพื้นที่เหล่านั้นสามารถเข้าถึงและใช้งานบริการโทรคมนาคมพื้นฐานได้มากขึ้น อย่างไรก็ตามพบว่ายังไม่สามารถพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของคนในชุมชนได้เท่าที่ควร ดังนั้นเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของคนในชุมชน จึงควรพัฒนาศักยภาพศูนย์ USO Net และ USO Wrap ไปสู่ศูนย์การเรียนรู้ที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษาและการประกอบอาชีพของคนในชุมชน โดยจะเป็นเครื่องมือสำคัญในการลดความเหลื่อมล้ำด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนมีทักษะที่จำเป็นต่อการปรับตัวในโลกยุคดิจิทัล ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในระยะยาว และช่วยสร้างสังคมที่เท่าเทียมและยั่งยืนมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้หลายหน่วยงานในประเทศไทยได้มีการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ที่มุ่งเน้นในการพัฒนาทักษะด้านต่างๆ ซึ่งมีการเตรียมทรัพยากรที่จำเป็น เช่น คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ซอฟต์แวร์สำหรับการเรียนรู้ รวมถึงมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญคอยให้คำแนะนำและช่วยเหลือ เป็นต้น ทรัพยากรเหล่านี้มีส่วนสำคัญที่จะช่วยให้ศูนย์การเรียนรู้ในชุมชนพื้นที่ชนบท สามารถสร้างทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยยกตัวอย่างการจัดกิจกรรม

อบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน ทักษะการค้นหาข้อมูลออนไลน์ หรือการใช้แอปพลิเคชันที่ช่วยเพิ่มทักษะอาชีพ เป็นต้น ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้ช่วยให้ประชาชนในพื้นที่ที่ขาดโอกาสในการเรียนรู้วิธีใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ และลดความเหลื่อมล้ำด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ นอกจากนี้ ศูนย์การเรียนรู้ยังมีบทบาทสำคัญในการเพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้กับผู้เรียนทุกช่วงวัย ด้วยการใช้เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เช่น การเรียนผ่านแพลตฟอร์ม MOOC (Massive Open Online Courses) การฝึกทักษะการเขียนโค้ด/ชุดคำสั่ง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Coding Skills) การเรียนภาษาต่างประเทศ หรือการฝึกอบรมด้านอาชีพ รวมถึงการเชื่อมโยงเทคโนโลยีกับการศึกษาแบบดั้งเดิมอย่างการเรียนแบบไฮบริดหรือการนำสื่อดิจิทัลมาใช้ในห้องเรียน ซึ่งจะช่วยให้เด็กนักเรียนมีโอกาสเข้าถึงเนื้อหาที่หลากหลายและทันสมัยมากยิ่งขึ้น ดังนั้น ศูนย์การเรียนรู้สามารถเป็นตัวกลางที่สนับสนุนโรงเรียนในพื้นที่ห่างไกลให้สามารถเข้าถึงทรัพยากรการศึกษาที่มีคุณภาพได้

ดังนั้น จึงควรทำการศึกษารูปแบบ องค์ประกอบ และปัญหาการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบในพื้นที่เป้าหมาย เพื่อนำผลการศึกษามาถอดบทเรียนและประยุกต์ใช้ในการพัฒนาศูนย์ USO Net และ USO Wrap สู่การเป็นศูนย์การเรียนรู้ที่สามารถตอบสนองความต้องการของชุมชน เสริมสร้างทักษะดิจิทัลให้กับเยาวชนและคนในชุมชน และลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงองค์ความรู้ดิจิทัลอย่างยั่งยืน

๑.๒ คำถามในการศึกษา

๑.๒.๑ รูปแบบและองค์ประกอบของศูนย์การเรียนรู้ที่ประสบความสำเร็จมีลักษณะอย่างไร

๑.๒.๒ ปัญหาของการบริหารจัดการของศูนย์การเรียนรู้ มีปัญหาใดบ้าง เกิดจากสาเหตุใด และมีแนวทางการแก้ไขอย่างไร

๑.๒.๓ รูปแบบและองค์ประกอบในการพัฒนาศูนย์ USO Net และ USO Wrap ให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ที่มีความเหมาะสมต่อความต้องการของชุมชนในพื้นที่ ส่งเสริมให้เยาวชนไทยและคนในชุมชนสามารถเพิ่มพูนทักษะทางดิจิทัลให้สูงขึ้น และลดความเหลื่อมล้ำด้านเทคโนโลยีดิจิทัลควรมีแนวทางอย่างไร

๑.๓ วัตถุประสงค์ในการศึกษา

๑.๓.๑ เพื่อศึกษาลักษณะรูปแบบและองค์ประกอบของศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบที่ประสบความสำเร็จในพื้นที่เป้าหมาย ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้

๑.๓.๒ เพื่อศึกษาปัญหา แนวทางการแก้ไข และการบริหารจัดการของศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบที่ประสบความสำเร็จ ในพื้นที่เป้าหมาย ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้

๑.๓.๓ เพื่อศึกษารูปแบบและองค์ประกอบในการนำไปพัฒนาศูนย์ USO Net และ USO Wrap ให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ที่มีความเหมาะสมต่อความต้องการของชุมชนในพื้นที่ ส่งเสริมให้เยาวชนไทยและคนในชุมชนสามารถเพิ่มพูนทักษะทางดิจิทัลให้สูงขึ้น และสามารถลดความเหลื่อมล้ำด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

๑.๔ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ได้ผลการศึกษารูปแบบและองค์ประกอบ รวมถึงถอดบทเรียนจากปัญหาการดำเนินงานของศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบที่ประสบความสำเร็จ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ในพื้นที่ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ เพื่อนำไปเป็นต้นแบบในการพัฒนาศูนย์ USO Net และ USO Wrap ให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ที่มี

ความเหมาะสมต่อความต้องการของชุมชนในพื้นที่ ส่งเสริมให้เยาวชนไทยและคนในชุมชนสามารถเพิ่มพูนทักษะทางดิจิทัลให้สูงขึ้น และสามารถลดความเหลื่อมล้ำด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

๑.๕ ขอบเขตในการศึกษา

๑.๕.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาในครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงรูปแบบและองค์ประกอบ รวมถึงปัญหาการดำเนินการของศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบที่ประสบความสำเร็จ เพื่อค้นหารูปแบบและองค์ประกอบของศูนย์การเรียนรู้ที่เหมาะสมต่อความต้องการของชุมชนในพื้นที่ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ๑) นโยบาย เป้าหมาย และวัตถุประสงค์การดำเนินการของศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบ
- ๒) การบริหารจัดการ การวางแผนการดำเนินการ การกำหนดระยะเวลา และหน้าที่ความรับผิดชอบ
- ๓) งบประมาณในการดำเนินการ
- ๔) บุคลากรผู้ดำเนินการ
- ๕) การจัดพื้นที่สำหรับดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้
- ๖) รูปแบบการให้บริการ
- ๗) สื่อและอุปกรณ์สำหรับให้บริการจัดกิจกรรมการเรียนรู้
- ๘) การจัดกิจกรรมภายในศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบ
- ๙) การประเมินแผนงาน และการนำผลการประเมินมาพัฒนาแผนงาน
- ๑๐) ปัญหา ข้อเสนอแนะ และความคาดหวังในอนาคต

๑.๕.๒ ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- ๑) ศูนย์การเรียนรู้แบบเอกเทศ ประกอบด้วย
 - USO Net โรงเรียนชลประทานผาแตก
 - USO Wrap โรงเรียนบ้านป่าปอ
 - USO Wrap โรงเรียนบ้านดอนขี้เหล็ก
 - ศูนย์พัฒนาทักษะและการเรียนรู้ ICT เทศบาลนครขอนแก่น
 - ศูนย์การเรียนรู้ไร่ส้มวิทยา มูลนิธิกระจกเงา
- ๒) ศูนย์การเรียนรู้ในห้องเรียน ประกอบด้วย
 - โรงเรียนศูนย์การเรียนรู้ด้าน Coding เพื่อความเป็นเลิศ โรงเรียนวัดเวฬุวัน (สารภีชนานุกุล)
- ๓) การสอนแบบศูนย์การเรียนรู้ ประกอบด้วย
 - ศูนย์นวัตกรรมการสอนและการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 - สำนักการศึกษาและนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- ๔) ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน ประกอบด้วย
 - ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัววัดนาภา จังหวัดขอนแก่น
 - ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคใต้ จังหวัดสงขลา

๑.๖ นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา

๑.๖.๑ ความเหลื่อมล้ำทางด้านดิจิทัล (Digital Divide) หมายถึง ช่องว่างระหว่างกลุ่มคนที่สามารถได้ประโยชน์จากโลกดิจิทัล และกลุ่มคนที่ไม่มียินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือการสื่อสารที่ทันสมัย ทำให้เสียเปรียบคนกลุ่มแรก เนื่องจากกลุ่มคนเหล่านี้จะไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร รวมถึงการใช้บริการต่าง ๆ บนโลกออนไลน์ได้อย่างเท่าเทียมและมีประสิทธิภาพ

๑.๖.๒ ศูนย์การเรียนรู้ หมายถึง สถานที่ใด ๆ จัดตั้งขึ้นเพื่อให้ประชาชนได้มีโอกาสเข้าไปศึกษาหาความรู้ด้วยตัวเอง โดยผู้สอนหรือผู้ให้บริการได้จัดเตรียมเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านสื่อหรือเครื่องมือการเรียนรู้ต่าง ๆ โดยผู้เรียนสามารถเลือกรูปแบบที่สอดคล้องกับความสนใจหรือวิธีการเรียนของผู้เรียนได้

๑.๖.๓ ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net) หมายถึง อาคารที่ได้จัดสร้างขึ้นตามแบบมาตรฐานเพื่อเป็นสถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ และให้บริการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่จำเป็น และจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ คอยดูแลให้คำแนะนำการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อให้มีผู้ใช้บริการมีทักษะความรู้ในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี

๑.๖.๔ ห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Wrap) หมายถึง ห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ โดยการปรับปรุงอาคารสถานที่ หรือห้องเรียนที่มีอยู่เดิมให้เป็นห้องที่พร้อมใช้งาน โดยมีการให้บริการอุปกรณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเช่นเดียวกับที่มีในศูนย์ USO Net ซึ่งประกอบไปด้วย คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่จำเป็น รวมถึงมีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์คอยดูแลให้คำแนะนำและให้บริการ

บทที่ ๒

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net) และห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Wrap) ในการเป็นศูนย์การเรียนรู้เพื่อลดความเหลื่อมล้ำด้านดิจิทัล ในชุมชน ได้ศึกษาถึงประเภทและองค์ประกอบของศูนย์การเรียนรู้ที่มีอยู่ปัจจุบัน และทบทวนแนวคิดเกี่ยวกับความเหลื่อมล้ำด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Divide) ในประเทศไทย ทั้งนี้ จากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สามารถแบ่งออกเป็นหัวข้อต่างๆ ได้ดังนี้

๒.๑ ศูนย์การเรียนรู้ (Learning Center)

๒.๒ เทคโนโลยีส่งเสริมการเรียนรู้

๒.๓ ความเหลื่อมล้ำด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Divide)

๒.๔ การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (Universal Service Obligation: USO)

๒.๕ งานวิจัยเกี่ยวข้อง

๒.๑ ศูนย์การเรียนรู้ (Learning Center)

๒.๑.๑ ความหมายของศูนย์การเรียนรู้

๑) Christ (๑๙๗๑) กล่าวว่า ศูนย์การเรียนรู้เป็นสถานที่ที่รวบรวมผู้เรียน สื่อ ข้อมูล และสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียน โดยมีการจัดกระบวนการเรียนสำหรับผู้เรียนแต่ละคน การจัดระบบการให้บริการ รวมถึงเจ้าหน้าที่ผู้ให้คำแนะนำและช่วยอำนวยความสะดวก

๒) ทิศนา แคมมณี (๒๕๕๗) กล่าวว่า ศูนย์การเรียนรู้เป็นกระบวนการเรียนการสอนที่ให้ผู้เรียนบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดยให้ผู้เรียนศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองจากศูนย์การเรียนรู้ หรือมุมความรู้ แต่ละศูนย์การเรียนรู้จะมีเนื้อหาเบ็ดเสร็จในตัวเอง ซึ่งผู้สอนได้จัดเตรียมเนื้อหาสาระและกิจกรรมที่ใช้สื่อการเรียนการสอนหลาย ๆ อย่างประสมกันไว้ นอกจากนี้ ผู้สอนยังทำหน้าที่เป็นผู้จัดเตรียมศูนย์การเรียนรู้ ให้คำแนะนำ ช่วยอำนวยความสะดวก และประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน

๓) รัชนิวรรณ ตั้งภักดี (๒๕๕๒) ได้แบ่งศูนย์การเรียนรู้ออกเป็น ๒ ความหมาย ดังนี้

๓.๑) ศูนย์การเรียนรู้ในความหมายของกระบวนการสอน ใช้สนับสนุนการเรียนการสอนในห้องเรียนแบบดั้งเดิม โดยผู้สอนให้ผู้เรียนศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง หรือเป็นกลุ่มย่อยจากศูนย์การเรียนรู้หรือมุมความรู้ ซึ่งผู้สอนได้จัดเตรียมเนื้อหาสาระและกิจกรรมที่ใช้สื่อการเรียนการสอนหลายอย่างประสมกันไว้ เป็นชุดการสอนให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเอง โดยให้แต่ละบุคคลหรือกลุ่มมีการประกอบกิจกรรมที่แตกต่างกันไปตามที่กำหนดไว้ในชุดการสอน

๓.๒) ศูนย์การเรียนรู้ในความหมายของแหล่งเรียนรู้ เป็นแหล่งรวบรวมสื่อทัศนูปกรณ์ สื่อ และกิจกรรมที่ถูกออกแบบอย่างมีเป้าหมาย ทั้งยังเป็นแหล่งให้ข้อมูลข่าวสารแก่กลุ่มเป้าหมาย โดยเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ที่จัดขึ้นให้สมบูรณ์ในตัวเอง ซึ่งผู้เรียนมีโอกาสในการดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง หรือการเสริมจากกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนที่แตกต่างกัน

๔) จุฬารักษ์ มาเสถียรวงศ์ (๒๕๖๒) กล่าวถึง ศูนย์การเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ เป็นการเปลี่ยนสภาพแวดล้อมและทรัพยากร รวมถึงระบบการเรียนรู้ ไปสู่แหล่งเรียนรู้และพื้นที่การเรียนรู้

หลากหลาย ตามรูปแบบที่สอดคล้องกับวิธีการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยหัวใจของการเรียนรู้คือการเรียนรู้อย่างมีปฏิสัมพันธ์ผ่านการลงมือปฏิบัติ ซึ่งเน้นการเรียนรู้ด้วยการลงมือกระทำ และการเรียนรู้เป็นกลุ่ม มีการออกแบบให้เหมาะสมกับผู้เรียนเป็นกลุ่มหรือเป็นรายบุคคลไปพร้อม ๆ กับแรงจูงใจในการเรียนรู้ (Learning Motivation) และจิตใจที่ใฝ่รู้แบบสืบเสาะ (Inquiring Mind) และส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาตนเอง ผ่านเครื่องมือของการเรียนรู้ ทรัพยากร และบริบทสังคมแห่งการเรียนรู้ ซึ่งจะเชื่อมโยงกับแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ในท้องถิ่น

โดยสรุปอาจกล่าวได้ว่า ศูนย์การเรียนรู้ หมายถึง สถานที่ใด ๆ จัดตั้งขึ้นเพื่อให้ผู้เรียนได้มีโอกาสเข้าไปศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองแบบรายบุคคลหรือแบบกลุ่ม โดยผู้สอนหรือผู้ให้บริการได้จัดเตรียมเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านสื่อหรือเครื่องมือการเรียนรู้ต่าง ๆ โดยผู้เรียนสามารถเลือกรูปแบบที่สอดคล้องกับความสนใจหรือวิธีการเรียนรู้ของผู้เรียนได้

๒.๑.๒ ประเภทของศูนย์การเรียนรู้

๑) กรมการศึกษานอกโรงเรียน (๒๕๔๐) ได้แบ่งศูนย์การเรียนรู้ตามหน่วยงานที่จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ ออกเป็น ๖ ประเภท ดังนี้

๑.๑) ศูนย์การเรียนรู้ในสถานศึกษา จัดขึ้นเพื่อให้บริการทางการศึกษาและตอบสนองความต้องการในการเรียนรู้ของชุมชน โดยใช้ทรัพยากรทางการเรียนรู้ที่มีอยู่มาช่วยส่งเสริม และสนับสนุนการเรียนรู้ให้แก่นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป

๑.๒) ศูนย์การเรียนรู้ในหน่วยงานราชการต่าง ๆ จัดขึ้นเพื่อให้ความรู้ทั้งการศึกษาสายสามัญ สายอาชีพ และการศึกษาตามอัธยาศัย โดยการพัฒนาคุณภาพชีวิต ทักษะการประกอบอาชีพ เฉพาะด้าน และให้การศึกษาตลอดชีวิต แก่กลุ่มเป้าหมายที่หน่วยงานนั้นรับผิดชอบอยู่ โดยใช้ทรัพยากรบุคคล และวัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่มาจัดกิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกัน ตัวอย่างหน่วยงานราชการที่ได้จัดให้มีศูนย์การเรียนรู้ เช่น กรมราชทัณฑ์ กรมพัฒนาชุมชน กรมส่งเสริมการเกษตร กองบัญชาการทหารสูงสุด กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมอนามัย และกรมประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

๑.๓) ศูนย์การเรียนรู้ในภาคเอกชนและรัฐวิสาหกิจ จัดขึ้นเพื่อให้บุคลากรในองค์กรได้รับการศึกษาควบคู่ไปกับการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานและการให้บริการลูกค้า ให้ได้รับความพึงพอใจ อันจะส่งผลถึงความก้าวหน้าทางธุรกิจขององค์กรนั้นด้วย

๑.๔) ศูนย์การเรียนรู้ในองค์กรการกุศล จัดขึ้นเพื่อความสงเคราะห์ด้านการศึกษาแก่ประชาชนผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาส เช่น มูลนิธิเพื่อนหญิง มูลนิธิแสงเทียน มูลนิธิฝนหยาดเดียว และมูลนิธิศุภนิมิตแห่งประเทศไทย เป็นต้น

๑.๕) ศูนย์การเรียนรู้ในชุมชน จัดขึ้นเพื่อสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยให้โอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่ประชาชนทุกคนในชุมชน ทั้งนี้ กิจกรรมการเรียนรู้ของศูนย์ต้องอาศัยชุมชนเป็นหลัก เพื่อตอบสนองความต้องการของแต่ละบุคคลที่สอดคล้องกับการดำเนินชีวิตที่แตกต่างกัน นอกจากนี้ ศูนย์การเรียนรู้ยังสามารถใช้เครือข่ายต่าง ๆ ที่มีอยู่ในชุมชน จัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้แก่สมาชิกของตน อันจะนำไปสู่ความสามารถในการพึ่งตนเองของชุมชนได้ และสร้างสังคมการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นอย่างแท้จริง

๑.๖) ศูนย์การเรียนรู้ในประชาคม จัดตั้งขึ้นจากการรวมตัวของกลุ่มประชาชนที่มีความสนใจและมีวัตถุประสงค์ในการจัดกิจกรรมร่วมกัน โดยใช้การระดมทรัพยากรที่มีอยู่ในประชาคมมาใช้

ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการจัดการเรียนรู้ตลอดชีวิตแก่สมาชิกและประชาชนทั่วไปอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น สโมสโรตารี สโมสรไลออน จส.๑๐๐ สมาคมประกันวินาศภัย สมาคมประกันชีวิต และสมาคมการศึกษาออกระบบโรงเรียน เป็นต้น

๒) บุญเกื้อ ควรหาเวช (๒๕๔๓) ได้แบ่งศูนย์การเรียนรู้ออกเป็น ๔ ประเภท ดังนี้

๒.๑) ศูนย์การเรียนรู้แบบเอกเทศ เป็นศูนย์การเรียนรู้ที่แยกเป็นอิสระจากห้องเรียน เป็นห้องเอกเทศ ประกอบด้วย วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกพร้อมอยู่ในห้อง

๒.๒) ศูนย์การเรียนรู้ในห้องเรียน เป็นการดัดแปลงห้องเรียนธรรมดา โดยจัดเป็นศูนย์วิชาต่าง ๆ ตามผนังห้องเรียน มีสื่อการสอนหรือกิจกรรมต่าง ๆ ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ตามความสนใจ

๒.๓) การสอนแบบศูนย์การเรียนรู้ เป็นการเปลี่ยนแปลงห้องเรียนธรรมดาให้เป็นศูนย์กิจกรรมที่ผู้เรียนสามารถปฏิบัติกิจกรรมร่วมกันภายในศูนย์ และสามารถประเมินผลงานของตนเองได้ตามประสบการณ์และเนื้อหาที่ผู้สอนกำหนดไว้ให้

๒.๔) ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน เป็นสถานศึกษาที่เปิดโอกาสให้บุคคลทุกวัยเข้าศึกษาหาความรู้ ตามโปรแกรมการสอนที่จัดไว้ในรูปของชุดการสอนรายบุคคล โดยไม่กำหนดระยะเวลาและระดับชั้นของผู้เรียน พร้อมทั้งมีผู้สอนเป็นที่ปรึกษาและผู้ประสานงาน

๓) รัชนิวรรณ ตั้งภักดี (๒๕๕๒) ได้แบ่งศูนย์การเรียนรู้ตามสถานที่จัดตั้ง ออกเป็น ๒ รูปแบบ ดังนี้

๓.๑) ศูนย์การเรียนรู้แบบมีสถานที่ตั้งจริง (Classical Learning Center) เป็นศูนย์การเรียนรู้แบบดั้งเดิมที่มีสถานที่จัดตั้งจริง ผู้ใช้บริการต้องเดินทางหรือเข้าไปศึกษาข้อมูล ความรู้ ได้ตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้เท่านั้น

๓.๒) ศูนย์การเรียนรู้ผ่านเว็บ (Online Learning Center) เป็นแหล่งการเรียนรู้ผ่านเว็บไซต์ ที่จัดเตรียมข้อมูล ความรู้ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ไว้ในระบบฐานข้อมูล ผู้เรียนสามารถเข้าใช้บริการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ โดยไม่มีข้อจำกัดในเรื่องของสถานที่และเวลา ซึ่งศูนย์การเรียนรู้ประเภทนี้มักเป็นส่วนประกอบสำคัญส่วนหนึ่งในระบบบริหารจัดการเรียนรู้ (Learning Management Systems: LMS) จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ หรือ E-Learning หรือกลุ่มผู้สนใจเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะ

๒.๑.๓ องค์ประกอบของศูนย์การเรียนรู้

๑) Association for Educational Communications and Technology (๑๙๘๑) กล่าวว่า ศูนย์การเรียนรู้ควรจะมีองค์ประกอบต่าง ๆ ดังนี้

๑.๑) องค์ประกอบด้านการจัดการ ประกอบด้วย ผู้บริหารที่มีความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่ดีต่อการบริหารศูนย์การเรียนรู้

๑.๒) โครงสร้างการบริหารจัดการ ประกอบด้วย จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ของศูนย์การเรียนรู้ การวางแผน การจัดการองค์กร นโยบายและแผนการปฏิบัติงาน การติดต่อสื่อสาร และการประเมิน

๑.๓) การเงิน ประกอบด้วย งบประมาณ และเงินทุน

๑.๔) องค์ประกอบด้านการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย การออกแบบการเรียนการสอนตามแนวทางที่องค์กรต้องการพัฒนา งานสร้างและผลิตสื่อ งานจัดหมวดหมู่สื่อและทรัพยากรที่มี และงานซ่อมบำรุงสื่อ

๒) วิชา ปาณปุณณัง (๒๕๔๐) ได้ยกตัวอย่าง องค์ประกอบของศูนย์วิทยบริการ สาธารณะ สังกัดกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย โครงสร้างองค์กร การจัดพื้นที่ของศูนย์การเรียนรู้ สื่อที่ให้บริการ รูปแบบการให้บริการในศูนย์การเรียนรู้ และการจัดกิจกรรมภายในศูนย์การเรียนรู้

๓) ราชินีวรรณ ตั้งภักดี (๒๕๕๒) ได้ยกตัวอย่าง องค์ประกอบของระบบศูนย์การเรียนรู้ สุขภาพสำหรับโรงพยาบาลไว้ ๑๐ องค์ประกอบ ประกอบด้วย นโยบายศูนย์การเรียนรู้ โครงสร้างองค์กร ระบบบริหารทั่วไป งบประมาณ บุคลากร การจัดพื้นที่ รูปแบบการให้บริการ สื่อและอุปกรณ์ กิจกรรมภายในศูนย์การเรียนรู้ และการประเมิน

๔) ธวัช ชลารักษ์ (๒๕๕๒) กล่าวว่า องค์ประกอบของศูนย์การเรียนรู้ชุมชน ซึ่งเป็นแหล่งเรียนรู้ที่ช่วยส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิตให้กับชุมชน ควรมีองค์ประกอบดังนี้

๔.๑) มีสถานที่ที่สามารถใช้จัดกระบวนการเรียนรู้ได้อย่างหลากหลาย มีความสะดวกในการมาใช้บริการ โดยยึดหลักใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในชุมชน

๔.๒) มีคณะกรรมการเป็นบุคคลที่มีจิตสำนึกสาธารณะในชุมชน มีบุคลากรและอาสาสมัครประชาชนทำหน้าที่จัดหาองค์ความรู้ไว้ให้บริการและเชื่อมโยงแหล่งการเรียนรู้อื่น ๆ

๔.๓) มีสื่ออุปกรณ์ที่หลากหลายครบถ้วน และทันสมัย

๔.๔) มีข้อมูลและการจัดกิจกรรม

จากแนวคิดของงานศึกษาในข้างต้น สามารถนำมาสังเคราะห์เพื่อสรุปองค์ประกอบของศูนย์การเรียนรู้ได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๒.๑ การสังเคราะห์องค์ประกอบของศูนย์การเรียนรู้

องค์ประกอบ	แนวคิด/ทฤษฎี			
	AECT (๑๙๘๑)	วิชา (๒๕๔๐)	ราชินีวรรณ (๒๕๕๒)	ธวัช (๒๕๕๒)
วัตถุประสงค์การดำเนินงาน	/	/	/	/
การบริหารจัดการ	/	/	/	/
งบประมาณ	/		/	
บุคลากร		/	/	/
การจัดพื้นที่	/	/	/	/
การให้บริการและกิจกรรม	/	/	/	/
สื่อและอุปกรณ์	/	/	/	/
การประเมิน			/	

๕) องค์ประกอบของศูนย์การเรียนรู้จึงควรมี ๙ องค์ประกอบ ดังนี้

๕.๑) นโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์การดำเนินการของศูนย์การเรียนรู้

๕.๒) การบริหารจัดการ การวางแผนการดำเนินการ การกำหนดระยะเวลา และ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ๕.๓) งบประมาณการดำเนินการ
- ๕.๔) บุคลากรผู้ดำเนินการ
- ๕.๕) การจัดพื้นที่สำหรับดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้
- ๕.๖) รูปแบบการให้บริการ
- ๕.๗) สื่อและอุปกรณ์สำหรับให้บริการจัดกิจกรรมการเรียนรู้
- ๕.๘) การจัดกิจกรรมภายในศูนย์การเรียนรู้
- ๕.๙) การประเมินแผนงาน และการนำผลประเมินมาพัฒนาแผนงาน

๒.๑.๔ บริการของศูนย์การเรียนรู้

๑) วิชุนา ปาณปุณณัง (๒๕๔๐) กล่าวว่า รูปแบบการให้บริการในศูนย์การเรียนรู้ ประกอบด้วย บริการการสืบค้นข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ บริการยืม - คืน ทั้งภายในและระหว่างศูนย์บริการอื่น บริการสื่อโสตทัศนศึกษา บริการสื่อสำหรับคนพิการ บริการสืบค้นข้อมูลการวิจัย และบริการฝึกอบรมต่าง ๆ

๒) ดวงสุตา แสงสุตา (๒๕๔๒) กล่าวว่า รูปแบบการให้บริการในศูนย์การเรียนรู้ ควร มีบริการสื่อที่ทันสมัยและประชาสัมพันธ์สื่อใหม่ ๆ บริการการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต บริการห้องสมุดเสียง และบริการให้คำแนะนำในการใช้ศูนย์การเรียนรู้ด้วย

๒.๒ เทคโนโลยีส่งเสริมการเรียนรู้

๒.๒.๑ Kirkwood and Price (๒๐๑๔) กล่าวว่า เทคโนโลยีส่งเสริมการเรียนรู้ หมายถึง อุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการสอนและการเรียนรู้ ที่มีบทบาทช่วยผู้เรียนสนใจ ติดตาม และจดจำการเรียนรู้ได้ ซึ่งเป็นการเพิ่มการใช้เทคโนโลยี ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการเรียน ปรับปรุงการสอน รวมถึงเพิ่มผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้

๒.๒.๒ Higher Education Funding Council for England (๒๐๐๙) กล่าวว่า เทคโนโลยีส่งเสริมการเรียนรู้ ช่วยให้เกิดการปรับปรุงการเรียนการสอนให้มีความเป็นเลิศและเป็นนวัตกรรม มีความยืดหยุ่น และเป็นทางเลือกให้แก่ผู้เรียน เนื่องจากผู้เรียนสามารถปรับปรุงหลักสูตรให้มีความเหมาะสม ทำให้ผู้เรียน เข้าถึงได้ง่าย จดจำได้ดีขึ้น รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนได้เป็นอย่างดี

๒.๒.๓ กลุ่มวิจัยการคำนวณทางวิทยาศาสตร์วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ (๒๕๕๓) กล่าวว่า เทคโนโลยีส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้สูงอายุ เป็นเทคโนโลยีที่ช่วยกระตุ้นความสามารถในการคิด การเรียนรู้ การอ่าน และการทำความเข้าใจกับสิ่งที่อ่าน และชะลออาการภาวะสมองเสื่อม ช่วยให้ผู้เรียน สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต และเป็นการขยายโอกาสทางการศึกษาและใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์

โดยสรุปอาจกล่าวได้ว่า เทคโนโลยีส่งเสริมการเรียนรู้ หมายถึง อุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการสอนและการเรียนรู้ ซึ่งมีบทบาทในการช่วยกระตุ้นความสามารถในการคิด การอ่าน และการทำความเข้าใจ ดึงดูดความสนใจ จดจำการเรียนรู้ได้ และปรับปรุงการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓ ความเหลื่อมล้ำด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Divide)

เรวัต แสงสุริยงค์ (๒๕๖๑) กล่าวว่า "Digital Divide" ถูกนำมาใช้ครั้งแรกในศตวรรษที่ ๒๐ ซึ่งนำมาใช้อ้างถึงในประเด็นต่าง ๆ เช่น ช่องว่างด้านสารสนเทศ (Information Gap) ความอุดมสมบูรณ์และความอืดกักด้านสารสนเทศ (Information rich and Information poor) การมีและไม่มีสารสนเทศ ช่องว่าง

ทางด้านดิจิทัล (Digital Gap) โอกาสด้านดิจิทัล (Digital Opportunity) การเชื่อมช่องว่างด้านดิจิทัล (Bridging The Digital Divide) และการก้าวกระโดดแบบกบ (Leapfrogging) เป็นต้น Fillip (๒๐๐๑) ได้นิยามคำว่า Digital Divide คือ "ช่องว่างด้านดิจิทัล" หรือ "ความเหลื่อมล้ำด้านเทคโนโลยีดิจิทัล" ซึ่งต่อมาเป็นที่นิยมและใช้กันอย่างแพร่หลาย

ความเหลื่อมล้ำด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในสังคมไทยค่อย ๆ ปรากฏให้เห็นได้ชัดหลังปี พ.ศ. ๒๕๓๐ เมื่อสหรัฐอเมริกามีการพัฒนาเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต และได้เข้ามาสู่ประเทศไทยโดยมีจุดเริ่มต้นจาก กรุงเทพมหานคร อันเป็นศูนย์กลางทั้งในด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ และการใช้อินเทอร์เน็ตได้ขยายวงกว้างออกไปทั่วประเทศในเวลาต่อมา เกิดเป็นความตื่นตัวและความเชื่อในสมรรถนะของเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่สามารถทำให้เศรษฐกิจของประเทศเจริญก้าวหน้า และทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ส่งผลให้รัฐบาลต้องกำหนดเป็นนโยบายและวาระแห่งชาติในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communications Technology: ICT) โดยการสร้างช่องทางเข้าถึงอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เกิดการแทรกซึมหรือนำไปใช้ประโยชน์ในองค์การของรัฐ หน่วยงานของเอกชน หมู่บ้าน ครีวเรือน และประชาชนทุกคน

การเข้าถึงเทคโนโลยีและช่องว่างด้านดิจิทัลจึงเป็นประเด็นที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในสังคม อย่างไรก็ตาม ได้มีความพยายามเชื่อมช่องว่างด้านดิจิทัลด้วยการแพร่กระจายเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตสู่พื้นที่ชนบทผ่านโรงเรียนซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นในการลดช่องว่างด้านดิจิทัลในสังคมไทย โดยรัฐบาลได้เล็งเห็นความสำคัญและอิทธิพลของเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต และกำหนดให้เป็นนโยบายและแผนระดับชาติในการสร้างความพร้อมและช่องทางในการเข้าถึงเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของประชาชน

ดังนั้น รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๔๐ จึงกำหนดนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐให้รัฐต้องพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ การลดช่องว่างด้านดิจิทัลในประเทศไทย ได้แบ่งตามลักษณะเทคโนโลยีของสายสื่อสารออกเป็น ๒ ช่วง คือ ช่วงแรก (ก่อนปี พ.ศ. ๒๕๕๔) เน้นการสร้างเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบมีสาย โดยใช้หน่วยงานของรัฐเป็นกลไกในการสร้างช่องทางในการใช้อินเทอร์เน็ต เช่น มหาวิทยาลัย โรงเรียน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และ ช่วงที่สอง (หลังปี พ.ศ. ๒๕๕๔) เป็นการสร้างเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย โดยรัฐบาลระดับประเทศและระดับท้องถิ่นเป็นผู้ดำเนินการ ควบคู่กับการสนับสนุนให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วม

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๐ จากการผลักดันนโยบายเพื่อลดช่องว่างด้านดิจิทัลในระดับชุมชนหรือหมู่บ้าน จึงเกิดเป็นโครงการเน็ตประชารัฐและโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ แม้ความพยายามในการแพร่กระจายเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตสู่พื้นที่ห่างไกลจะถือเป็นความสำเร็จในการลดช่องว่างด้านดิจิทัลในเชิงเทคนิค แต่ในการขับเคลื่อนสู่เชิงปฏิบัติรัฐบาลยังต้องเร่งพัฒนาการสร้างความพร้อม การสนับสนุนและส่งเสริมให้คนไทยมีทักษะและความรู้ในการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต ทั้งในและนอกระบบการศึกษา ซึ่งยังคงมีช่องว่างด้านดิจิทัลอีกไม่น้อยโดยเฉพาะในพื้นที่นอกเขตเมือง รวมถึงในพื้นที่ระดับภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศไทย

๒.๔ การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (Universal Service Obligation: USO)

การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงในบริบทของประเทศไทย ถูกกำหนดขึ้นภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๒๗ (๑๒) และมาตรา ๕๐ รวมถึงพระราชบัญญัติ

การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ มาตรา ๑๗ ซึ่งกำหนดให้ กสทช. มีหน้าที่ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ครอบคลุมทั้งในมิติเชิงพื้นที่และมิติเชิงสังคม

อย่างไรก็ดี การลงทุนในตลาดเสรีที่มีการแข่งขัน ผู้ประกอบการมักจะเลือกลงทุนในพื้นที่ที่มีผลตอบแทนการลงทุนที่คุ้มค่าเป็นสำคัญ ส่งผลให้การลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานมักจะกระจุกตัวอยู่ในเขตเมือง จึงเป็นผลทำให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกล ไม่ได้รับโอกาสในการเข้าถึงบริการอย่างเท่าเทียม เช่นเดียวกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เขตเมือง ด้วยเหตุดังกล่าว จึงมีความจำเป็นที่จะต้องกำหนดกลไกการกำกับดูแล เพื่อให้เกิดการลงทุนในการจัดให้มีบริการในพื้นที่ที่ขาดแคลน โดยไม่กระทบต่อสภาพแวดล้อมการแข่งขันเสรีและเป็นธรรม นอกจากนี้ การเข้าถึงบริการโทรคมนาคมในมิติเชิงพื้นที่ นอกเหนือจากการแก้ไขปัญหาโดยการอุดหนุนค่าใช้จ่าย เพื่อให้เกิดการขยายโครงข่ายในพื้นที่ที่ขาดแคลนแล้วนั้น ปัญหาเรื่องความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมยังเกิดขึ้นในมิติเชิงสังคม ยังเกิดขึ้นกับกลุ่มผู้พิการ ผู้สูงอายุ เด็ก ผู้มีรายได้น้อย และผู้ที่ขาดทักษะในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ อีกด้วย

ภายใต้ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ลงวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๔๘ และประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (ฉบับที่ ๒) ลงวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๒ สำนักงาน กสทช. จึงกำหนดเป็นภารกิจ USO โดยมีหลักการสำคัญในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหา เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมครอบคลุมทั้งในมิติเชิงพื้นที่ และมิติเชิงสังคม โดยหนึ่งในโครงการสำคัญภายใต้ภารกิจ USO คือ โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) ซึ่งกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมต้องจัดให้มีบริการศูนย์อินเทอร์เน็ตโรงเรียนหรือศูนย์อินเทอร์เน็ตชุมชนในพื้นที่ห่างไกลทุรกันดาร และขาดแคลนบริการโทรคมนาคมพื้นฐานดังกล่าว เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงและใช้บริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งปัจจุบันอินเทอร์เน็ตนับได้ว่าเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาความรู้ ส่งเสริมการเรียนรู้ของเยาวชนในชนบท และพัฒนาการประกอบอาชีพให้กับคนในชุมชน สามารถสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนอย่างยั่งยืน

ดังนั้น ภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ดังกล่าว สำนักงาน กสทช. จึงกำหนดให้มีการจัดตั้งศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net) และห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Wrap) ทั่วประเทศ โดยมีความมุ่งหมายในการพัฒนาด้านการศึกษาและด้านคุณภาพชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Divide) ในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานของประชาชนในพื้นที่ชนบท และกลุ่มเปราะบางทางสังคม เช่น เด็ก คนพิการ ผู้สูงอายุ ผู้มีรายได้น้อย และผู้ด้อยโอกาสในสังคม โดยการนำระบบโทรคมนาคมและเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มาใช้เป็นเครื่องมือเพื่อประโยชน์ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการศึกษาความรู้เพิ่มเติม ซึ่งจะมีส่วนช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน และเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนต่อไป

๒.๕ งานวิจัยเกี่ยวข้อง

๒.๕.๑ นุสบา โปธิศรี (๒๕๖๔) ได้ศึกษาเปรียบเทียบทักษะการฟังภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๕ ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชัยภูมิ ก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom ผลศึกษาพบว่า นักเรียนที่ได้รับการจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google

Classroom มีทักษะการฟังภาษาอังกฤษหลังเรียนสูงขึ้น โดยพบว่าคะแนนหลังเรียนสูงกว่าคะแนนก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ เนื่องจากการใช้ Google Classroom สามารถออกแบบเรียนการสอนได้เอง และมีฟังก์ชันในการนำเสนอเนื้อหา บทฟัง หรือคำศัพท์สำคัญ รวมกันอยู่อย่างครบถ้วน ซึ่งช่วยเพิ่มโอกาสให้นักเรียนได้ฝึกฝน และทำให้นักเรียนมีความเข้าใจมากขึ้นกว่าก่อนเรียน ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากประเด็นดังต่อไปนี้

ประเด็นที่ ๑ ปัญหาการจัดการเรียนการสอน คือ นักเรียนไม่สามารถฟังซ้ำ ๆ ได้ ทำให้นักเรียนไม่สามารถตีความจากสารที่ฟังได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom จึงเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ที่ยืดหยุ่น ซึ่งตอบสนองตามความต้องการของนักเรียนแต่ละคนในการฝึกฝนทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชิตชล ยานารมย์ (๒๕๕๖) ที่ได้ศึกษาเรื่องการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษฟัง-พูด ผ่านการใช้แอปพลิเคชันออนไลน์ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๕ โรงเรียนเตรียมบัณฑิตพิชชาลัย ที่พบว่าการใช้ Google Classroom ในการทำกิจกรรมฝึกฟัง ช่วยสร้างบรรยากาศที่เหมาะสมและเอื้อต่อการฝึกฟังของนักเรียน นักเรียนสามารถเข้าเรียนรู้ได้พร้อมกัน และใช้อุปกรณ์ที่ช่วยในการฝึกฟังได้ตามความต้องการของตนเอง ทำให้เกิดบรรยากาศที่พร้อมต่อการเรียน เกิดสมาธิ จดจ่อ และฟังได้อย่างชัดเจน เข้าใจความหมายได้ถูกต้อง และหากเกิดข้อสงสัยสามารถฝึกฟังได้อย่างซ้ำ ๆ การเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom จึงสามารถสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการพัฒนาทักษะการฟังได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่ ๒ การขาดโอกาสในการฝึกฟังอย่างมีประสิทธิภาพ การใช้ Google Classroom สามารถเพิ่มโอกาสในการฝึกฟังให้นักเรียนได้อย่างทั่วถึง นักเรียนสามารถทำกิจกรรมได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องรอให้ครูผู้สอนเป็นผู้ดำเนินการเปิดบทฟังให้ ทำให้นักเรียนสามารถเข้าใจเรื่องและจับใจความสำคัญได้อย่างถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อมรรัตน์ เศษฤทธิ์ (๒๕๖๓) ที่ได้ศึกษาเรื่องการใช้ Google Classroom พัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๕ โรงเรียนนาแกสามัคคีวิทยา พบว่า การใช้ Google Classroom ช่วยเพิ่มโอกาสในการฝึกฟังให้นักเรียนได้มากยิ่งขึ้น โดยครูผู้สอนสามารถจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนผ่าน Google Classroom และนักเรียนสามารถเรียนรู้เนื้อหาไปพร้อมกัน โดยที่นักเรียนสามารถเลือกเปิดบทฟังได้เองตามความต้องการของรายบุคคล

ประเด็นที่ ๓ กิจกรรมและสื่อการเรียนรู้ที่ไม่สอดคล้องและเหมาะสมกับวัยของนักเรียน ซึ่งในสภาพการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการฟังโดยทั่วไปนั้น มักจะใช้บทฟังที่ไม่ทันสมัย ล้าหลังตามรูปแบบของหนังสือเรียน ทำให้นักเรียนขาดความสนใจและไม่ตั้งใจทำกิจกรรมในการฝึกฟัง การใช้ Google Classroom จึงช่วยกระตุ้นให้นักเรียนเกิดความสนใจในบทเรียน ด้วยเนื้อหา บทฟัง คำศัพท์ต่าง ๆ ที่ครูสามารถ ออกแบบไว้ได้เองอย่างครบถ้วน มีกิจกรรมและกระบวนการเรียนรู้ที่สอดคล้องเหมาะสมกับวัย นอกจากนี้ยังช่วยให้ประหยัดเวลาและวัสดุอุปกรณ์ในการทำกิจกรรมด้วย

ดังนั้น การจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom จึงเป็นช่องทางในการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับวัยของนักเรียน มีขั้นตอนในการเรียนที่ไม่ยุ่งยาก ลดภาระงานเอกสาร ประหยัดเวลาในการทำกิจกรรม มีเนื้อหาที่ครูสามารถออกแบบได้เองไว้ล่วงหน้า อีกทั้งสามารถนำเสนอสื่อได้หลายรูปแบบ เช่น สื่อที่ใช้ฟัง สื่อวิดีโอ สื่อที่เป็นเนื้อหา รวมอยู่ในช่องทางเดียวอย่างครบถ้วน ตลอดจนยังเป็นช่องทางที่ส่งเสริมให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ช่วยให้นักเรียนพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และเกิดทัศนคติที่ดีต่อการเรียนมากยิ่งขึ้น

๒.๕.๒ เบญจพร สมานมาก และคณะ (๒๕๕๔) ได้ศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการศูนย์การเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัยแบบองค์รวม โดยมีวัตถุประสงค์ คือ (๑) พัฒนารูปแบบการจัดการศูนย์การเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัยแบบองค์รวม (๒) ศึกษาผลการเตรียมความพร้อมในการใช้รูปแบบ และ ๒.๓) ศึกษาผลการพัฒนาเด็กปฐมวัยแบบองค์รวมโดยใช้รูปแบบการจัดการศูนย์การเรียนรู้ ซึ่งแบ่งออกเป็น ๓ ระยะ ได้แก่ ระยะที่ ๑ สร้างรูปแบบการจัดการศูนย์การเรียนรู้เพื่อพัฒนาเด็กปฐมวัยแบบองค์รวม ระยะที่ ๒ การเตรียมความพร้อมในการใช้งาน และระยะที่ ๓ การนำรูปแบบการจัดการศูนย์การเรียนรู้ที่พัฒนาขึ้นไปใช้ ผลการวิจัยพบว่า

๑) ครูและผู้บริหารควรศึกษารูปแบบการจัดการศูนย์การเรียนรู้ให้เข้าใจในหลักการ แนวคิด และแผน จนสามารถนำไปปฏิบัติได้ โดยผู้บริหารสามารถสนับสนุนงบประมาณ สื่อ การจัดห้องเรียน ส่วนครูผู้สอนสามารถจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับหลักการของรูปแบบ

๒) การวางแผนในการจัดห้องเรียนแบบศูนย์การเรียนรู้ ครูควรคำนึงถึงขนาดของห้องเรียน จำนวนศูนย์ที่ควรจัด และจำนวนเด็กที่จะเข้าใช้ศูนย์ในแต่ละศูนย์ เพื่อไม่ให้แออัดจนเกินไป

๓) การจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ในแต่ละศูนย์เป็นสิ่งจำเป็นและมีความสำคัญต่อการเรียนรู้ของเด็ก ซึ่งจะส่งผลต่อพัฒนาการเด็กทุกด้าน จึงควรเตรียมให้พร้อม และมีการวางแผนเป็นปีการศึกษา หรือหนึ่งภาคการศึกษา ซึ่งวัสดุอุปกรณ์บางชิ้นสามารถจัดหาได้โดยการผลิตเองจัดซื้อ หรือขอบริจาคจากครู ผู้ปกครอง และชุมชน

๔) ในศูนย์การเรียนรู้ใดที่เด็กสนใจเข้าเล่นน้อย ควรปรับ กิจกรรม และสื่อภายในศูนย์ให้สอดคล้องกับความสนใจของเด็ก อย่างน้อยภาคเรียนละ ๑ ครั้ง

๕) จากการวิจัยครั้งนี้เด็กปฐมวัยสนใจเล่นที่ศูนย์วิทยาศาสตร์มากที่สุด เนื่องจากเด็กสนใจกิจกรรมที่ได้ทดลอง สังเกตการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ดังนั้น จึงควรเพิ่มกิจกรรมที่เป็นกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ เช่น กิจกรรมศิลปะที่บูรณาการกับกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ (Science and Art) ซึ่งจะทำให้เด็กสนใจ รู้สึกตื่นเต้น และเป็นโอกาสในการเรียนรู้แนวคิดพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ผ่านกิจกรรมศิลปะ

๖) ในการนำรูปแบบไปใช้ควรมีการปรับให้เหมาะสมกับจำนวนเด็ก สภาพ และบริบทของแต่ละสถานศึกษา

๒.๕.๓ ศิริลักษณ์ เวทย์วิมานรักษา (๒๕๕๒) ได้ศึกษาเกี่ยวกับโครงการต้นแบบเมืองแห่งการเรียนรู้สำหรับเด็ก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา วิเคราะห์ แนวทางการออกแบบพื้นที่และกิจกรรม เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ทางด้านพัฒนาการ การเตรียมความพร้อมในการดำเนินชีวิต สังคม และวัฒนธรรมสำหรับเด็ก และเป็นโครงการตัวอย่างสำหรับผู้สนใจนำไปเป็นแนวทางในการจัดตั้งโครงการที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน หรือจัดทำโครงการเมืองแห่งการเรียนรู้ในอนาคต ผลการศึกษาพบว่า สิ่งสำคัญที่สุดที่จะทำให้โครงการนี้เกิดขึ้นเป็นรูปร่างได้ต้องอาศัยความร่วมมือทั้งทาง ภาครัฐและภาคเอกชนในการสนับสนุนโครงการนี้ เพื่อให้โครงการนี้สามารถดำรงคงอยู่ได้อย่างถาวรอย่างยั่งยืน ในลำดับถัดมา โครงการนี้สามารถปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับความต้องการ และการเรียนรู้ของกลุ่มเป้าหมายของในแต่ละชุมชนที่เข้าไปจัดตั้ง รวมทั้งอาจมีการปรับเปลี่ยนกิจกรรมให้เหมาะสม และผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนไปเพื่อให้กลุ่มเป้าหมายกลับเข้ามาใช้บริการอยู่ตลอดเวลา และสุดท้าย คือ รูปแบบกิจกรรมของเมืองแห่งการเรียนรู้สำหรับเด็กเป็นกิจกรรมรูปแบบที่ค่อนข้างใหม่ ต้องอาศัยการประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง จะมีส่วนช่วยผลักดันให้โครงการเป็นที่รู้จัก และให้กลุ่มเป้าหมายเข้าใจในวัตถุประสงค์ของโครงการ เพื่อทำให้เกิดการเข้าบริการอย่างต่อเนื่อง นอกจากนั้น ยังต้องพัฒนา

กิจกรรมให้มีความเคลื่อนไหว แปรเปลี่ยนใหม่ เพื่อให้เด็กสนใจที่จะกลับมาทำกิจกรรมหลาย ๆ ครั้ง จึงจะส่งผลให้โครงการสามารถหารายได้เลี้ยงตัวเองและดำรงอยู่ได้อย่างถาวร

๒.๕.๔ ศรีไพร โชติจิรวัฒนา (๒๕๖๒) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการใช้เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการรู้สุขภาพสำหรับผู้สูงอายุในศูนย์การเรียนรู้ ศตวรรษที่ ๒๑ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการรูปแบบการใช้เทคโนโลยี สร้างรูปแบบการใช้งาน และศึกษาผลการใช้งาน นำเสนอเป็นรูปแบบการใช้เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการรู้สุขภาพที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ โดยพบว่ามีผลการศึกษาดังนี้

๑) การนำรูปแบบการใช้เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการรู้สุขภาพสำหรับผู้สูงอายุในศูนย์การเรียนรู้ศตวรรษที่ ๒๑ ไปใช้นั้น ควรคำนึงถึงองค์ประกอบ ได้แก่ กลุ่มเป้าหมาย วัตถุประสงค์ การจัดการ การจัดพื้นที่ สารและเนื้อหาการเรียน สื่อเทคโนโลยีส่งเสริมการเรียนรู้สำหรับผู้สูงอายุ และเครื่องมือประเมินที่ครบถ้วน เนื่องจากส่งผลถึงระยะการจัดกิจกรรมการเรียนรู้และผลการรู้สุขภาพของผู้สูงอายุ

๒) ผู้สอนมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการสอนผู้สูงอายุ เนื่องจากคอยอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุในระหว่างการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ จึงควรเป็นผู้ที่มีลักษณะที่ผู้สูงอายุให้ความไว้วางใจ เชื่อมั่น และพร้อมที่จะทำตามคำแนะนำของผู้สอนได้

๓) เนื้อหาและสาระในการจัดกิจกรรมสามารถปรับหัวข้อและระยะเวลาได้ตามความสนใจ และความต้องการเรียนรู้ของผู้สูงอายุ

๔) ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้สำหรับผู้สูงอายุ ควรคำนึงถึงปัจจัยด้านระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงานของผู้สูงอายุที่มีความแตกต่างกัน เนื่องจากผู้สูงอายุแต่ละกลุ่มต้องการเวลาในการทำความเข้าใจ เรียนรู้ และทำกิจกรรมไม่เท่ากัน จึงควรจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับกลุ่มผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษาและประสบการณ์ใกล้เคียงกัน

๕) การตรวจสอบความสามารถในการบันทึก ความสามารถในการอ่าน และสายตาของผู้สูงอายุเพื่อให้ใช้เครื่องมือในการเรียนรู้ได้สะดวกและมีประสิทธิภาพ

๖) รูปแบบการใช้เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมการรู้สุขภาพสำหรับผู้สูงอายุในศูนย์การเรียนรู้ ศตวรรษที่ ๒๑ มีความเหมาะสมสำหรับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อกลุ่มผู้สูงอายุ เนื่องจากเป็นรูปแบบที่ดำเนินการได้ง่าย ประหยัดค่าใช้จ่าย และเข้าถึงกลุ่มผู้สูงอายุได้อย่างทั่วถึง

๒.๕.๕ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยสำนักตรวจสอบพิเศษภาค ๒ (จังหวัดชลบุรี) (๒๕๕๘) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์การเรียนรู้ ICT ในพื้นที่ ๖ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดชลบุรี จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดระยอง จังหวัดจันทบุรี จังหวัดตราด พบปัญหาเกี่ยวกับความยั่งยืนที่ศูนย์การเรียนรู้ ICT ไม่สามารถสร้างรายได้ ไม่สามารถสร้างการมีส่วนร่วมจากชุมชน ไม่สามารถบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเองได้โดยเสนอแนวทางแก้ไขให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการประสานงานหรือทำความตกลงร่วมมือเพื่อสนับสนุนศูนย์การเรียนรู้ ICT และให้มีการติดตามประเมินผล รวมถึงจัดทำคู่มือให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้ตระหนักถึงแนวทางการบริหารจัดการเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งและให้เกิดความยั่งยืน ทั้งนี้ มีข้อเสนอเกี่ยวกับแนวทางการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ ICT ในอนาคตคือ ให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมของชุมชน โดยพิจารณาถึงความจำเป็นหรือขาดแคลน ควรมีการกำหนดเกณฑ์คัดเลือกความเหมาะสมของชุมชน รวมถึงในมิติด้านงบประมาณควรคำนึงถึงความยั่งยืนและการจัดสรรงบประมาณสำหรับการซ่อมบำรุง

บทที่ ๓

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net) และห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Wrap) ในการเป็นศูนย์การเรียนรู้เพื่อลดความเหลื่อมล้ำด้านดิจิทัลในชุมชน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบและองค์ประกอบของศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบ รวมถึงการศึกษาปัญหา และแนวทางแก้ไข เพื่อถอดบทเรียนและนำมาจัดทำแนวทางการพัฒนาศูนย์ USO Net และ USO Wrap ทั้งนี้ใช้การศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ประกอบด้วยขั้นตอนและรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ๓.๑ ขั้นตอนในการดำเนินการศึกษา
- ๓.๒ ประชากรในการศึกษา
- ๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและการเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๓.๔ การจัดทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ ขั้นตอนในการดำเนินการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้สามารถจำแนกการศึกษออกเป็น ๓ ขั้นตอน ได้ดังนี้

๓.๑.๑ ขั้นตอนที่ ๑

การรวบรวมข้อมูลเอกสารวิชาการที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบและองค์ประกอบของศูนย์การเรียนรู้ โดยจำแนกข้อมูลออกมาเป็นหมวดหมู่และสังเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ของรูปแบบและองค์ประกอบในการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้

๓.๑.๒ ขั้นตอนที่ ๒

การศึกษารูปแบบและองค์ประกอบของศูนย์การเรียนรู้ รวมถึงถอดบทเรียนจากปัญหาในการดำเนินการของศูนย์การเรียนรู้ที่ผ่านมา โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เจาะลึกรายบุคคล (In-depth Interview) ด้วยวิธีสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) ที่มีการกำหนดประเด็นคำถามไว้ล่วงหน้า โดยผู้ให้ข้อมูลหรือผู้ถูกสัมภาษณ์จะมีการเตรียมข้อมูลตามประเด็นคำถามก่อน และจะเก็บข้อมูลเชิงลึกในการสัมภาษณ์บุคคลอีกครั้ง ภายในกรอบประเด็นคำถามตามองค์ประกอบของศูนย์การเรียนรู้ ดังนี้

- ๑) นโยบาย เป้าหมาย และวัตถุประสงค์การดำเนินการ
- ๒) การบริหารจัดการ การวางแผนการดำเนินการ การกำหนดระยะเวลา และหน้าที่ความรับผิดชอบ
- ๓) งบประมาณในการดำเนินการ
- ๔) บุคลากรผู้ดำเนินการ
- ๕) รูปแบบการให้บริการ การจัดพื้นที่สำหรับดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ และ การจัดกิจกรรมภายใน
- ๖) สื่อและอุปกรณ์สำหรับให้บริการจัดกิจกรรมการเรียนรู้
- ๗) การประเมินแผนงาน และการนำผลการประเมินมาพัฒนาแผนงาน

๘) ปัญหา ข้อเสนอแนะ และความคาดหวังในอนาคต

นอกจากนี้ ยังมีวิธีการศึกษาโดยใช้การสังเกตการณ์ (Observation) และวิธีการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (Non-Participant Observation) เป็นเครื่องมือในการศึกษาควบคู่ไปด้วย

๓.๑.๓ ขั้นตอนที่ ๓

การพัฒนารูปแบบและองค์ประกอบของศูนย์การเรียนรู้ รวมถึงถอดบทเรียนจากปัญหาที่ผ่านมาในการดำเนินการของศูนย์การเรียนรู้จากกลุ่มตัวอย่าง โดยนำข้อมูลจากขั้นตอนที่ ๑ และขั้นตอนที่ ๒ มาประกอบการวิเคราะห์ และสังเคราะห์ออกมาเป็นรูปแบบและองค์ประกอบของศูนย์การเรียนรู้ พร้อมทั้งระบุปัญหาการดำเนินการของศูนย์การเรียนรู้ และสรุปความเพื่อนำไปพัฒนาศูนย์การเรียนรู้บนพื้นฐานศูนย์ USO Net และ USO Wrap ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ให้มีความเหมาะสมต่อความต้องการของชุมชนในพื้นที่ ส่งเสริมให้เยาวชนไทยและคนในชุมชนสามารถเพิ่มพูนทักษะทางดิจิทัลให้สูงขึ้น และพัฒนาสู่การเป็นศูนย์การเรียนรู้เพื่อลดความเหลื่อมล้ำด้านดิจิทัลในชุมชน

๓.๒ ประชากรในการศึกษา

๓.๒.๑ การเลือกพื้นที่ในการศึกษา

การเลือกพื้นที่ในการศึกษาเป็นการเลือกศึกษาตามทฤษฎีปรากฏการณ์นิยมที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ซึ่งเป็นพื้นที่ตัวอย่าง โดยกำหนดหลักเกณฑ์ไว้ ดังนี้

๑) มีระบบการจัดการที่เป็นขั้นตอน

ศูนย์การเรียนรู้มีระบบการจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีการวางแผน การทำกิจกรรม และการติดตามผล รวมถึงมีลักษณะของความร่วมมือที่สัมพันธ์กันระหว่าง ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ

๒) มีการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง

ศูนย์การเรียนรู้มีการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง และมีกระบวนการจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่เด่นชัด และสามารถนำองค์ความรู้มาใช้ในการจัดกิจกรรมภายในศูนย์การเรียนรู้

๓) มีผลการดำเนินการเป็นที่ประจักษ์

ศูนย์การเรียนรู้มีผลการดำเนินการเป็นที่ประจักษ์ เป็นต้นแบบการปฏิบัติที่เป็นเลิศ และได้รับการยอมรับให้เป็นแหล่งศึกษาดูงานจากหน่วยงานอื่น ๆ

๔) ประเภทของศูนย์การเรียนรู้

การศึกษาในครั้งนี้จะดำเนินการศึกษาในจำนวน ๔ ประเภทของศูนย์การเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วย ศูนย์การเรียนรู้แบบเอกเทศ ศูนย์การเรียนรู้ในห้องเรียน การสอนแบบศูนย์การเรียนรู้ และศูนย์การเรียนรู้ชุมชน เพื่อให้เห็นรูปแบบและองค์ประกอบของศูนย์การเรียนรู้ภายใต้กรอบประเด็นคำถามสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างที่ครบถ้วนทุกมิติ

๓.๒.๒ กลุ่มตัวอย่าง

การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นการคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยใช้วิธีคัดเลือกจากศูนย์การเรียนรู้ที่อยู่ในพื้นที่เป้าหมาย แบ่งกลุ่มตามประเภทของศูนย์การเรียนรู้ ๒ กลุ่ม ดังนี้

๑) ศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบ จำนวน ๗ แห่ง ได้แก่

๑.๑) ศูนย์การเรียนรู้แบบเอกเทศ

- ศูนย์พัฒนาทักษะและการเรียนรู้ ICT เทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น
- ศูนย์การเรียนรู้ไร่ส้มวิทยา มูลนิธิกระเจิงงา จังหวัดเชียงใหม่

๑.๒) ศูนย์การเรียนรู้ในห้องเรียน

- โรงเรียนศูนย์การเรียนรู้ด้าน Coding เพื่อความเป็นเลิศ โรงเรียนวัดเวฬุวัน (สารภีชนานุกูล) จังหวัดเชียงใหม่

๑.๓) การสอนแบบศูนย์การเรียนรู้

- ศูนย์นวัตกรรมการสอนและการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
- สำนักการศึกษาและนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดสงขลา

๑.๔) ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน

- ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัววัฒนาภา จังหวัดขอนแก่น
- ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคใต้ จังหวัดสงขลา

๒) ศูนย์ USO Net และ USO Wrap ต้นแบบ จำนวน ๓ แห่ง ได้แก่

๒.๑) ศูนย์ USO Net โรงเรียนชลประทานผาแตก จังหวัดขอนแก่น

๒.๒) ศูนย์ USO Wrap โรงเรียนบ้านป่าปอ จังหวัดขอนแก่น

๒.๓) ศูนย์ USO Wrap โรงเรียนบ้านดอนขี้เหล็ก จังหวัดสงขลา

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้ มีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการรวบรวมจากการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๓.๓.๑ ข้อมูลเอกสาร (Documents)

๑) เอกสารด้านแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบและองค์ประกอบของศูนย์การเรียนรู้ จากหนังสือตำราทางวิชาการ และการประชุมทางวิชาการ ได้แก่ วิทยานิพนธ์ ภาคนิพนธ์ งานวิจัยทั้งในและต่างประเทศ

๒) ข้อมูลโดยตรงที่เป็นการศึกษาในรูปแบบและองค์ประกอบของศูนย์การเรียนรู้ ได้แก่ งานวิจัย วิทยานิพนธ์ และภาคนิพนธ์ ที่มีข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะโครงสร้างรูปแบบและองค์ประกอบของศูนย์การเรียนรู้ที่มีอยู่แล้ว ซึ่งจะนำข้อมูลที่ได้มาทำการศึกษาวิเคราะห์ รวมถึงตรวจสอบความเชื่อถือของข้อมูลที่ได้รวบรวมไว้ด้วยการตรวจสอบสามเส้า (Triangulation) ในมิติด้านข้อมูล ด้านการรวบรวม และด้านทฤษฎี

๓.๓.๒ การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)

การเก็บรวบรวมข้อมูลจะอาศัยวิธีสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) ซึ่งมีการกำหนดโครงสร้างและประเด็นคำถามไว้ล่วงหน้า โดยให้ผู้ให้ข้อมูลหรือผู้ถูกสัมภาษณ์ ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากประธานศูนย์การเรียนรู้ อาทิ ประธาน คณะกรรมการศูนย์การเรียนรู้ หรือเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ได้เตรียมข้อมูลไว้ล่วงหน้า เพื่อให้มองเห็นภาพรวมของศูนย์การเรียนรู้ได้ชัดเจน และเข้าใจกระบวนการของศูนย์การเรียนรู้อย่างถ่องแท้ เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลหลัก ซึ่งเป็นบุคคลที่เป็นตัวแทนศูนย์การเรียนรู้ เพื่อศึกษารูปแบบและองค์ประกอบของศูนย์การเรียนรู้ที่มีความเหมาะสมต่อชุมชนในพื้นที่ พร้อมทั้งถอดบทเรียน ปัญหา ข้อเสนอแนะ และความคาดหวังในอนาคต

โดยมีขั้นตอนในการสัมภาษณ์ ดังนี้

๑) คณะผู้ศึกษาดำเนินการส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์เข้าศึกษาดูงาน ที่ออกโดยสำนักงาน กสทช. ถึงผู้บริหารศูนย์การเรียนรู้ จำนวน ๑๐ แห่ง ตามที่ได้คัดเลือกไว้แบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) เพื่อเชิญเป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญ พร้อมทั้งแนบเอกสารแบบสัมภาษณ์ให้ผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้ศึกษาล่วงหน้าก่อนการให้สัมภาษณ์

๒) คณะผู้ศึกษาเดินทางเข้าพบผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ตามวันและเวลาที่กำหนด เพื่อทำการสัมภาษณ์เกี่ยวกับรูปแบบและองค์ประกอบของศูนย์การเรียนรู้ที่มีความเหมาะสมต่อชุมชนในพื้นที่ พร้อมทั้งถอดบทเรียน ปัญหา ข้อเสนอแนะ และความคาดหวังในอนาคตของศูนย์การเรียนรู้ โดยมีการบันทึกภาพ เสียง และการบันทึกย่อระหว่างการสัมภาษณ์

๓) ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการสัมภาษณ์ เพื่อศึกษาลักษณะรูปแบบและองค์ประกอบ พร้อมทั้งปัญหา แนวทางการแก้ไข และการบริหารจัดการของศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบ

๓.๓.๓ การสังเกตการณ์ (Observation)

นอกจากเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลโดยวิธีสัมภาษณ์เชิงลึกแล้ว ยังใช้การเก็บข้อมูลโดยวิธีการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (Non-Participant Observation) เพิ่มเติมอีกรูปแบบหนึ่ง เพื่อสังเกตพฤติกรรม การดำเนินกิจกรรม และลักษณะการเรียนการสอนที่เกิดขึ้นภายในศูนย์การเรียนรู้ รวมถึงการมีส่วนร่วมของผู้เรียนหรือผู้รับบริการ เป็นต้น ซึ่งการเข้าไปร่วมสังเกตการณ์แต่ละครั้งผู้วิจัยจะมีการขออนุญาตไปยังผู้บริหารศูนย์การเรียนรู้ก่อนทุกครั้ง

๓.๔ การจัดทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๔.๑ การตรวจสอบข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจะผ่านการตรวจสอบความเชื่อถือของข้อมูล โดยการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (Triangulation) คือบุคคล เวลา และสถานที่ ซึ่งใช้วิธีการเก็บข้อมูลที่ต่างกันออกไป (Methodological Triangulation) และเป็นการตรวจสอบโดยใช้แหล่งข้อมูลที่ต่างกัน (Data Triangulation) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑) ตรวจสอบข้อมูลสามเส้าด้านข้อมูล (Data Triangulation) เป็นการพิสูจน์การใช้ความหลากหลายของแหล่งข้อมูล ทั้งในเชิงเวลา สถานที่ และบุคคล และพิสูจน์ว่าข้อมูลที่ได้มาถูกต้องหรือไม่

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สอดคล้องกับความจริงมากที่สุด โดยการเปรียบเทียบจากแหล่งข้อมูลหลาย ๆ แหล่ง ได้แก่ เว็บไซต์ของศูนย์การเรียนรู้ การนำข้อมูลในประเด็นเดียวกันที่ได้จากการสัมภาษณ์แต่ละรายมาเทียบเคียงกันว่ามี ความคล้ายคลึงและไปในทางทิศเดียวกันหรือไม่ และข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) จากหนังสือหรือสื่อ เผยแพร่ประเภทต่าง ๆ มีความน่าเชื่อถือหรือไม่

๒) ตรวจสอบสามเส้าด้านวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล (Methodological Triangulation) เป็นการเปรียบเทียบจากการใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลหลาย ๆ วิธี ได้แก่ การทบทวนและ วิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การสัมภาษณ์เชิงลึก และการสังเกตการณ์

๓) ตรวจสอบสามเส้าด้านทฤษฎี (Theory Triangulation) เป็นการยืนยันข้อมูลจาก แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ ศูนย์การเรียนรู้ เทคโนโลยีที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ ปัญหาความ เหลื่อมล้ำด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และบริการ USO เป็นต้น ทำให้สามารถมองแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถ ของศูนย์ USO Net และ USO Wrap เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมให้ระบบการศึกษาไทยมีความก้าวหน้าที่ดี ยิ่งขึ้น และต่อยอดให้ชุมชนมีการประกอบอาชีพที่หลากหลาย สามารถสร้างความมั่นคงทางรายได้และเพิ่มเสถียรภาพ ในการดำรงชีวิต เพื่อลดปัญหาความเหลื่อมล้ำทั้งในด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และในด้านทางสังคม

๓.๔.๒ การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหาจากการศึกษาข้อมูลเอกสาร (Document Data) ร่วมกับการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) จากผู้มีประสบการณ์การดำเนินงานของ ศูนย์การเรียนรู้ จำนวน ๑๐ คน และใช้การสังเกตการณ์เพื่อยืนยันข้อมูลจากการรวบรวมในสองวิธีข้างต้น แล้วจึง สังเคราะห์และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบการวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analytics) เพื่อตอบคำถามตาม วัตถุประสงค์การศึกษาต่อไป

บทที่ ๔ ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net) และห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Wrap) ในการเป็นศูนย์การเรียนรู้เพื่อลดความเหลื่อมล้ำด้านดิจิทัลในชุมชน เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ซึ่งได้ทำการเก็บข้อมูลจากเอกสาร (Documents) การสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-depth Interview) และการสังเกตการณ์ (Observation) จากตัวอย่างศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบที่ประสบความสำเร็จ และ ตัวอย่างจากศูนย์ USO Net และ USO Wrap ที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน ทั้งนี้ แบ่งการนำเสนอผลการศึกษาเป็น ๒ กลุ่ม คือ ๑) ข้อมูลจากศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบ และ ๒) ข้อมูลจากศูนย์ USO Net และ USO Wrap โดยมีรายละเอียดดังนี้

๔.๑ ข้อมูลจากศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบ

๔.๑.๑ ศูนย์พัฒนาทักษะและการเรียนรู้ ICT เทศบาลนครขอนแก่น

๑) นโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์การดำเนินการ

ศูนย์พัฒนาทักษะและการเรียนรู้ ICT เทศบาลนครขอนแก่น จัดตั้งโดยความร่วมมือระหว่างสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) และสำนักงานเทศบาลนครขอนแก่น โดยมีวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมและต่อยอดการพัฒนาเยาวชนและประชาชนในพื้นที่ที่สามารถเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ประชาชนในพื้นที่เพื่อให้รองรับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

๒) การบริหารจัดการ การวางแผนการดำเนินการ กำหนดระยะเวลา หน้าที่ และ

ความรับผิดชอบ

ศูนย์พัฒนาทักษะและการเรียนรู้ ICT เทศบาลนครขอนแก่น มีการบริหารจัดการโดย ๒ หน่วยงาน คือ เทศบาลนครขอนแก่น รับผิดชอบการบริหารด้านทรัพยากรบุคคล วัสดุอุปกรณ์ และสถานที่ตั้ง ในขณะที่ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ รับผิดชอบในการจัดทำความรู้ทางเทคนิค ซอฟต์แวร์ เทคโนโลยี และให้คำปรึกษา นอกจากนี้ ศูนย์ ICT ขอนแก่น ยังมีความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในด้านสนับสนุนด้านองค์ความรู้ที่เป็นการพัฒนาทักษะของผู้ใช้บริการ

๓) งบประมาณการดำเนินการ

โดยงบประมาณของสำนักงานเทศบาลนครขอนแก่น และสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ

๔) บุคลากรผู้ดำเนินการ

บุคลากรประจำศูนย์ จำนวน ๘ คน โดยสังกัดสำนักงานเทศบาลนครขอนแก่น และมีการจ้างวิทยากรจากภายนอกเพื่อมาจัดฝึกอบรมให้แก่ผู้ใช้งาน

๕) รูปแบบการให้บริการ และการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

สถานที่ตั้งของศูนย์ ICT ขอนแก่น อยู่ใกล้กับตลาดสดเทศบาลและสถานที่จัดกิจกรรมของโครงการ To Be Number One กลุ่มผู้เข้าใช้บริการมีความหลากหลายโดยมีอายุระหว่าง ๑๕ ถึง ๔๐ ปี จัดให้มีการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยีให้กับบุคคลทั่วไป โดยมุ่งเน้นส่งเสริมความสร้างสรรค์และพัฒนาศักยภาพ ประกอบด้วย การฝึกอบรม จัดประกวดทักษะทางเทคโนโลยี และให้บริการห้องสมุด รวมถึงจัดพื้นที่สำหรับการฝึกทักษะด้านคอมพิวเตอร์และการประดิษฐ์

๖) สื่อและอุปกรณ์สำหรับให้บริการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

๖.๑) คอมพิวเตอร์ สำหรับให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงการฝึกอบรมการใช้งานโปรแกรมต่าง ๆ ในปัจจุบันมีคอมพิวเตอร์ให้บริการจำนวน ๖๐ เครื่อง

๖.๒) Computer Numerical Control (CNC) เป็นเครื่องจักรที่สามารถกัด ตัด เจาะ หรือแกะสลักชิ้นงานอัตโนมัติ ปัจจุบันพบว่า อุปกรณ์มีไม่เพียงพอต่อการให้บริการและไม่มีสื่อการสอน ผู้เรียนต้องอาศัยเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการใช้งานอุปกรณ์

๗) การประเมินแผนงาน และการนำผลประเมินมาพัฒนาแผนงาน

ใช้การประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ รวมถึงจัดทำผลการจัดฝึกอบรมแก่ผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง

๘) ปัญหา และ ข้อเสนอแนะ

มีข้อจำกัดอุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อความต้องการในการใช้งาน และด้านบุคลากร มีไม่เพียงพอเนื่องจากการจัดการเรียนการสอนทั้งในสถานที่และนอกสถานที่

๘.๑) หลักสูตรได้รับความนิยม คือ การแต่งภาพจากโปรแกรม Photoshop เนื่องจากผู้เรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ในชีวิตประจำวัน ในขณะที่หลักสูตรการเขียนภาษาคอมพิวเตอร์จะได้รับความนิยมในกลุ่มเฉพาะนักเรียน นักศึกษาเท่านั้น

๘.๒) รูปแบบเรียนการสอน ช่วงการระบาดของโรค COVID-๑๙ ได้จัดให้มีการเรียนการสอนด้วยรูปแบบออนไลน์ แต่มีประสิทธิภาพไม่เท่ากับการเรียนรู้ในห้องเรียนจริง เนื่องจากปัญหาข้อจำกัดในด้านความพร้อมของอุปกรณ์ผู้เรียนรวมถึงบุคลากรผู้สอน

๔.๑.๒ ศูนย์การเรียนรู้ไร่ส้มวิทยา มูลนิธิกระจกเงา

๑) นโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์การดำเนินการ

จัดตั้งขึ้นโดยมีเป้าหมายให้เยาวชนที่หลุดจากระบบการศึกษาเนื่องจากสภาวะยากลำบากในพื้นที่ห่างไกล เยาวชนในครอบครัวเปราะบางทางสังคม ให้ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึง มีคุณภาพ และได้มาตรฐานตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย โดยศูนย์การเรียนรู้ไร่ส้มวิทยามีนโยบายมุ่งเน้นการศึกษาที่สามารถนำไปใช้ได้ในชีวิตจริง สามารถรู้ทักษะในการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพ เพื่อให้ผู้เรียนเมื่อจบการศึกษาออกไปหรือมีความจำเป็นต้องออกจากระบบการศึกษาจะยังมีความสามารถในการประกอบอาชีพเพื่อดำรงชีวิตต่อไปได้

๒) การบริหารจัดการ การวางแผนการดำเนินการ กำหนดระยะเวลา หน้าที่

และความรับผิดชอบ

ศูนย์การเรียนรู้ไร่ส้มวิทยา ก่อตั้งขึ้นโดย “มูลนิธิกระจกเงา” ร่วมกับผู้นำท้องถิ่น และประชาชนในพื้นที่ช่วยกันขับเคลื่อน เป็นศูนย์การเรียนรู้ที่ไม่มีการเก็บค่าใช้จ่ายในการศึกษา ได้จัดทะเบียนก่อตั้งในนามศูนย์การเรียนรู้ซึ่งเป็นอีกรูปแบบหนึ่งของการศึกษาทางเลือก สังกัด สพฐ. เชียงใหม่ เขต ๓ ปัจจุบันศูนย์การเรียนรู้ไร่ส้มวิทยามีนักเรียนจำนวน ๒๑๔ คน ครูจำนวน ๑๔ คน นักเรียนส่วนใหญ่เป็นเด็กในพื้นที่ละแวกนั้นที่ย้ายถิ่นตามผู้ปกครองและอาจไม่สามารถเรียนต่อเนื่อง ซึ่งโรงเรียนใช้การบริหารจัดการเรียนการสอนโดยให้เด็กเป็นศูนย์กลาง มุ่งเน้นให้เด็กได้รับการศึกษาและสามารถใช้ชีวิตและประกอบอาชีพได้ในอนาคต

๓) งบประมาณการดำเนินการ

โดยการรับบริจาค อาจได้รับการสนับสนุนจากมูลนิธิกระจกเงาหากไม่เพียงพอ และการร่วมเพื่อขอรับทุนจากโครงการขององค์กรระหว่างประเทศ เช่น UNICEF UNDP NGO รวมถึงการสนับสนุนจากภาคเอกชน เช่น บริษัทที่มีนโยบายรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ที่สนับสนุนโครงการที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา หรือการพัฒนาชุมชน และยังมีการหารายได้ด้วยตนเองจากโครงการฝึกทักษะอาชีพเพิ่มเติม

๔) บุคลากรผู้ดำเนินการ

ครูอาสาจำนวน ๑๔ คน คนดูแลทั่วไปจำนวน ๓ คน เจ้าหน้าที่โรงครัวจำนวน ๑ คน และมีนักศึกษาฝึกสอนเข้ามาช่วยให้บางภาคเรียน และบุคลากรอาสาจากหน่วยงานต่าง ๆ

๕) รูปแบบการให้บริการ และการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

ศูนย์การเรียนรู้ไร่ส้มวิทยาจัดให้มีการเรียนการสอนในวันจันทร์ถึงศุกร์ เวลา ๘.๐๐ – ๑๕.๐๐ น. ในระดับชั้นปฐมวัย และในระดับประถมศึกษาปีที่ ๑ – ๖ ทั้งนี้ เป็นการศึกษาในรูปแบบนอกระบบที่ไม่บังคับการเข้าเรียน รวมถึงการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนไม่มีหลักสูตรหรือแผนการสอนแบบตายตัว โดยแบ่งเนื้อหาเป็น ๒ กลุ่ม ได้แก่

๕.๑) วิชาเรียนตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน เช่น ภาษาไทย คณิตศาสตร์ สังคม เป็นต้น

๕.๒) การเรียนเพื่อทักษะวิชาชีพ เช่น การเกษตร ทำขนม ตัดผม แต่งหน้า เป็นต้น

๖) สื่อและอุปกรณ์สำหรับให้บริการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

๖.๑) อุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนและอุปกรณ์ที่ใช้ในชมรมทักษะวิชาชีพ เช่น เครื่องดนตรี เครื่องทำขนม เครื่องทำกาแฟ แหล่งการเรียนรู้ด้านเกษตรกรรม เป็นต้น

๗) การประเมินแผนงาน และการนำผลประเมินมาพัฒนาแผนงาน

ครูผู้สอนจะประเมินระดับความรู้ของผู้เรียนและเทียบชั้นเรียนโดยอิงเกณฑ์ตามระดับชั้นเรียนของกระทรวงศึกษาธิการ และสามารถออกเอกสารเทียบวุฒิรับรองการศึกษาให้กับผู้เรียนได้

๘) ปัญหา และ ข้อเสนอแนะ

๘.๑) ศูนย์เป็นผู้หารายได้ด้วยตนเอง รายได้ในแต่ละเดือนจึงมีความไม่แน่นอน ในบางเดือนทางศูนย์มีค่าใช้จ่ายสูงทำให้ประสบปัญหาทางการเงิน

๘.๒) ผู้ปกครองนักเรียนมีค่าใช้จ่ายในการรับ - ส่ง นักเรียนมายังศูนย์ ทำให้บางครอบครัวไม่สามารถส่งลูกหลานทุกคนมาเรียนพร้อมกันได้

๘.๓) ความรู้หรือทักษะในการประกอบอาชีพที่ได้รับจากศูนย์เมื่อนำไปประกอบอาชีพจริงมีข้อจำกัดด้านการลงทุนในการประกอบอาชีพ คือ มีความรู้แต่ไม่มีทุนในการจัดหาอุปกรณ์ เช่น อาชีพตัดผม หรือทำขนม มีทักษะประกอบอาชีพแต่ไม่มีเงินทุนในการซื้ออุปกรณ์ เป็นต้น

๘.๔) การใช้เทคโนโลยีและทักษะทางดิจิทัล ปัจจุบันโรงเรียนมีคอมพิวเตอร์จำนวน ๖ เครื่อง ซึ่งมีไว้เพื่อให้ครูใช้งาน หรือในบางครั้งจะมีนักเรียนใช้ค้นคว้าหาข้อมูลทำการบ้านบ้าง ในด้านการใช้เทคโนโลยีและทักษะทางดิจิทัล ศูนย์การเรียนรู้ไร่ส้มวิทยายังไม่มีการมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะนี้

๔.๑.๓ โรงเรียนศูนย์การเรียนรู้ด้าน Coding เพื่อความเป็นเลิศ โรงเรียนวัดเวฬุวัน (สารภีชนานุกูล)

๑) นโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์การดำเนินการ

มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดกิจกรรมเพิ่มพูนความรู้ศักยภาพนักเรียนและผู้สนใจการเขียนชุดคำสั่งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Coding) และส่งเสริมการประดิษฐ์คิดค้นนวัตกรรมใหม่ เป็นแหล่งส่งเสริมกิจกรรมด้าน Coding ให้กับนักเรียนทั้งภายในโรงเรียน นักเรียนจากเครือข่ายในพื้นที่ใกล้เคียง และบุคคลภายนอกที่สนใจให้เกิดชุมชนแห่งการเรียนรู้เป็นรากฐานสำคัญของเศรษฐกิจที่มีเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นฐาน

๒) การบริหารจัดการ การวางแผนการดำเนินการ กำหนดระยะเวลา หน้าที่และความรับผิดชอบ

โรงเรียนมีเครื่องมือการบริหารจัดการที่เรียกว่า “LPOIT-๕Q Model” ประกอบด้วยภาวะผู้นำ (Leadership) การมีส่วนร่วม (Participation) การพัฒนาองค์กร (Organization Development) และเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) ในการบริหารจัดการศึกษาอย่างเป็นระบบ รวมถึงการพัฒนาเชิงคุณภาพ ๕ ด้าน (๕Q) ได้แก่ คุณภาพผู้เรียน คุณภาพการบริหารหลักสูตรและงานวิชาการ คุณภาพการบริหารจัดการ คุณภาพการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และ คุณภาพด้านดีเด่นของสถานศึกษา

๓) งบประมาณการดำเนินการ

ได้รับการสนับสนุนผ่านโครงการของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA) ร่วมกับงบประมาณของโรงเรียนบางส่วน และจากการทำโครงการต่างๆ เพื่อขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีทั้งขอรับทุนทั้งหมดและบางส่วน โดยจะเป็นการแบ่งจ่ายค่าใช้จ่ายบางส่วน หรือร่วมรับผิดชอบค่าใช้จ่าย (Co-payment) ร่วมกับกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เป็นต้น

๔) บุคลากรผู้ดำเนินการ

ครูทั้งหมดภายในโรงเรียน โดยมีการส่งบุคลากรของโรงเรียนไปอบรมโครงการที่เกี่ยวข้องและนำมาถ่ายทอดแก่บุคลากรและนักเรียน

๕) รูปแบบการให้บริการ และกิจกรรมการเรียนรู้

ศูนย์การเรียนรู้ด้าน Coding เพื่อความเป็นเลิศ โรงเรียนได้ปรับปรุงห้องเรียนเพื่อเป็นพื้นที่การเรียนรู้โดยเปิดให้บริการตามเวลาทำการของโรงเรียน โดยผู้เรียนสามารถเข้ามาศึกษาเรียนรู้ได้ด้วยตนเองและ

มีครูคอยให้คำแนะนำ นอกจากนี้ โรงเรียนเวฬุวันยังสนับสนุนบุคลากรผู้ชำนาญการให้การฝึกอบรมด้าน Coding แก่เครือข่ายในโรงเรียนพื้นที่ใกล้เคียงด้วย

๖) สื่อและอุปกรณ์สำหรับให้บริการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

อุปกรณ์ที่จำเป็นในการเรียนรู้ ได้แก่ micro:bit (ไมโครบิต) ซึ่งได้รับการสนับสนุนผ่านโครงการยกระดับโรงเรียนสู่การเรียนรู้ด้าน Coding ของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล และคอมพิวเตอร์สำหรับการฝึกปฏิบัติการ Coding นอกจากนี้ ยังมีสื่อเพื่อพัฒนาทักษะสำหรับชั้นอนุบาลถึงประถม เพื่อให้เกิดการเรียนรู้เกี่ยวกับ Coding

๗) การประเมินแผนงาน และการนำผลประเมินมาพัฒนาแผนงาน

มีการประเมินทักษะการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างต่อเนื่องทั้งส่วนของโรงเรียน และการประเมินโดยสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ที่เป็นผู้มอบการสนับสนุนทั้งด้านอุปกรณ์และงบประมาณ มีเป้าประสงค์ในการขยายการเรียนการสอนไปยังโรงเรียนอื่น และบุคคลภายนอก

๘) ปัญหา และ ข้อเสนอแนะ

๘.๑) งบประมาณขาดความต่อเนื่อง เนื่องจากศูนย์การเรียนรู้ด้าน Coding เพื่อความเป็นเลิศ ไม่ได้เป็นโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ซึ่งเป็นรูปแบบของการจัดทำโครงการเฉพาะกิจ จึงขาดความต่อเนื่องในการได้รับการสนับสนุนงบประมาณรวมถึงอุปกรณ์ที่จำเป็น

๘.๒) บุคลากรผู้ชำนาญการและการบ่มเพาะองค์ความรู้ ครูผู้สอนที่มีความรู้เรื่อง Coding มักจะย้ายสถานศึกษาทำให้ต้องหาบุคลากรใหม่บ่อยครั้ง ส่งผลให้เกิดความไม่ต่อเนื่องในการสอนและเกิดปัญหาในการหาบุคลากรมาทดแทน การจัดตั้งศูนย์ควรพิจารณาบุคลากรในการให้ความรู้เป็นสำคัญ เนื่องจากเป็นปัจจัยสำคัญให้ศูนย์สามารถดำเนินต่อไปได้ หากมีแต่อุปกรณ์แต่ไม่มีบุคลากรก็ไม่สามารถทำให้การเรียนการสอนประสบความสำเร็จได้

๔.๑.๔ ศูนย์นวัตกรรมการสอนและการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

๑) นโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์การดำเนินการ

ศูนย์นวัตกรรมการสอนและการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีกลุ่มเป้าหมายผู้ให้บริการ คือ อาจารย์ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงได้จัดตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุน ส่งเสริมและผลักดันการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ พัฒนาทักษะให้แก่อาจารย์ตามกรอบสมรรถนะ การให้ทุนส่งเสริมและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับศตวรรษที่ ๒๑ พัฒนาชุดทักษะแห่งอนาคต (Future skills set) ให้ความช่วยเหลือและคำปรึกษาในการจัดการเรียนการสอนสมัยใหม่ให้กับอาจารย์ผู้ให้บริการ โดยเน้นการสร้างประสบการณ์การเรียนการสอนผ่านนวัตกรรมแพลตฟอร์มการเรียนการสอนออนไลน์ และการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีที่หลากหลาย

๒) การบริหารจัดการ การวางแผนการดำเนินการ กำหนดระยะเวลา หน้าที่และความรับผิดชอบ

ศูนย์นวัตกรรมการสอนและการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปัจจุบันมีเจ้าหน้าที่จำนวน ๑๔ คน มีบริการจัดการเรียนรู้ดิจิทัลที่ทันสมัยทั้งด้านการบริหารการเรียน การสื่อสาร การ

ประเมินผล มีระบบสนับสนุนช่วยเหลือที่มีประสิทธิภาพ ดำเนินการโดยใช้หลักของนวัตกรรมการเรียนรู้ (The Pillars Of CMU Innovative Learning) ซึ่งประกอบด้วย

๒.๑) สมรรถนะ มหาวิทยาลัยสามารถขับเคลื่อนการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับ Future Skills Set ผ่านกรอบสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ พัฒนาอาจารย์ด้านการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับ ศตวรรษที่ ๒๑

๒.๒) การสร้างดิจิทัลแพลตฟอร์ม เพื่อบริหารจัดการการเรียนรู้ โดยมี ระบบ OBE (Outcome Based Education) มีหลักสูตรที่ขับเคลื่อนการเรียนรู้ด้วยระบบติดตามสมรรถนะ

๒.๓) ส่งเสริมการวิจัยและสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ มีผลงานวิจัยและนวัตกรรม การจัดการเรียนรู้ และสร้างผลกระทบต่อการจัดการเรียนรู้ Future Skills Set ทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย

๓) งบประมาณการดำเนินการ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

๔) บุคลากรผู้ดำเนินการ

คณาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ จำนวน ๑๔ คน

๕) รูปแบบการให้บริการ และการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้ได้ให้บริการโดยอาจารย์ผู้ให้บริการสามารถเลือกรูปแบบได้ตามความเหมาะสมของแต่ละบุคคล เช่น หลักสูตรออนไลน์ MOOC การอบรมพัฒนาอาจารย์ บริการให้คำปรึกษา ด้านการจัดการสอนด้วยรูปแบบการเรียนรู้ดิจิทัล (Digital Learning) พุทธโครงการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ที่สอดคล้องในศตวรรษที่ ๒๑ รวมถึงการให้บริการ Platform Service Support และกำหนดเกณฑ์การประเมินสมรรถนะอาจารย์

๖) สื่อและอุปกรณ์สำหรับให้บริการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

มีการจัดทำแพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยสะดวกต่อการใช้งาน โดยมีบริการทั้งอาจารย์ในส่วนของการประเมินสมรรถนะ และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในการเรียนออนไลน์ รวมถึงบริการทางด้าน ICT

๗) การประเมินแผนงาน และการนำผลประเมินมาพัฒนาแผนงาน

ใช้การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแบบองค์รวม การประเมินผลลัพธ์จาก กิจกรรม การวัดผลการเรียนรู้ และการเก็บข้อมูลจากอาจารย์ผู้สอน เพื่อเป็นการวัดผลการปฏิบัติงานของศูนย์ นวัตกรรมการสอนและการเรียนรู้ ประกอบกับการใช้เกณฑ์ประเมินผลสมรรถนะวิชาชีพอาจารย์ตามกรอบ มาตรฐานวิชาชีพระดับอุดมศึกษาของสหราชอาณาจักร (United Kingdom Professional Standards Framework: UKPSF) เพื่อเป็นตัวชี้วัดในมิติการพัฒนาคุณภาพการสอนของอาจารย์ผู้ให้บริการ และสร้างแรงจูงใจให้กับอาจารย์ ในการพัฒนาสมรรถนะนี้ สามารถนำมาพิจารณาประกอบการประเมินเลื่อนปรับตำแหน่งทางวิชาการ ตัวอย่าง ตัวชี้วัดของอาจารย์ มีดังนี้

๗.๑) A: Active Learning Facilitator

A๑: การจัดชั้นเรียนแบบผู้เรียนมีส่วนร่วม (Active classroom practitioner)

A๒: การส่งเสริมการเรียนรู้ในรูปแบบนอกชั้นเรียนแบบไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาการเรียนการสอน (Asynchronous learning facilitator)

๗.๒) D: Digital Learning Practitioner

D๑: การจัดการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี (Technology-rich Learning Designer)

D๒: การผลิตสื่อการสอน (Digital media creator)

๘) ปัญหา และ ข้อเสนอแนะ

๘.๑) การต่อต้านเทคโนโลยี อาจารย์บางกลุ่มไม่ยอมรับการใช้เทคโนโลยี เนื่องจากอาจมองว่าเป็นการเพิ่มขั้นตอนในการประเมินสมรรถนะหรือการขอตำแหน่งทางวิชาการ ปัจจุบันในวิธีการแก้ปัญหาโดยการประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจอย่างต่อเนื่อง

๘.๒) บุคลากรและค่าตอบแทน ศูนย์นวัตกรรมการสอนและการเรียนรู้ดำเนินงานอยู่ภายใต้มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐ เมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานเอกชนที่ไร้ข้อจำกัดเรื่องค่าตอบแทน บุคลากรผู้มีความชำนาญจึงถูกดึงดูดด้วยค่าตอบแทนที่สูงกว่า เกิดเป็นปัญหาต่อมาในการสรรหาบุคลากรใหม่รวมถึงต้องใช้ระยะเวลาในการอบรม และการเสียโอกาสในการดำเนินงานตามภารกิจ

๔.๑.๕ สำนักการศึกษาและนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

๑) นโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์การดำเนินการ

สำนักการศึกษาและนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (Education and Innovative Learning Academy: EILA) มีความมุ่งหมายในการเป็นแหล่งเรียนรู้และสร้างนวัตกรรมการศึกษาชั้นนำระดับประเทศ และมีความเป็นเลิศในการให้บริการ สนับสนุน และขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา เทคโนโลยี และนวัตกรรมการเรียนรู้ รวมถึงการกำกับ ติดตาม ดูแล พัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย การให้บริการและสนับสนุนการพัฒนาอาจารย์และนักศึกษา ด้านการศึกษา และการเรียนรู้ ให้บริการและพัฒนาเทคโนโลยี สื่อการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนการศึกษาตลอดชีวิต การให้บริการด้านระบบทะเบียนและประมวลผล ศึกษา วิจัย และพัฒนางานทางด้านการศึกษา รวมถึงการสร้างเครือข่ายสหกิจศึกษา ๙ ภูมิภาค ครอบคลุมทุกพื้นที่ในประเทศไทย

๒) การบริหารจัดการ การวางแผนการดำเนินการ กำหนดระยะเวลา หน้าที่และความรับผิดชอบ

เนื่องจาก EILA มีการให้บริการทั้งภายในมหาวิทยาลัยและบุคคลภายนอก จึงมีการแบ่งการให้บริการออกเป็น ๓ ด้านคือ บริการด้านวิชาการ บริการด้านบุคลากร และบริการด้านนักศึกษา และมีการให้บริการบนช่องทางแพลตฟอร์มออนไลน์ เพื่อให้สะดวกต่อการใช้งาน ผู้ใช้งานสามารถดำเนินการด้วยตนเองได้ และการให้บริการให้คำปรึกษาแนะนำในด้านต่าง ๆ ตลอดจนเป็นสื่อกลางในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของมหาวิทยาลัย

๓) งบประมาณการดำเนินการ

ได้รับจัดสรรจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

๔) บุคลากรผู้ดำเนินการ

คณาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ โดยมีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ MOOC จำนวน ๒ คน ส่วนทั้งสำนักที่ให้บริการทั้งหมดมีอัตราอยู่ที่จำนวน ๗๐ คน

๕) รูปแบบการให้บริการ และการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

สำนักงานเปิดให้บริการในรูปแบบ ณ ชั้น ๙ อาคารสำนักทรัพยากรการเรียนรู้ และมีบริการบนเว็บไซต์ www.eila.psu.ac.th สำหรับบริการบุคลากรภายในของมหาวิทยาลัยและบุคคลภายนอก รวมถึงมีการลงพื้นที่ให้คำปรึกษาในโครงการให้แก่เครือข่ายสหกิจศึกษา

๖) สื่อและอุปกรณ์สำหรับให้บริการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

มีการจัดทำแพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยสะดวกต่อการใช้งาน โดยมีบริการทั้งอาจารย์ในส่วนของการประเมินสมรรถนะ และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในการเรียนออนไลน์ รวมถึงบริการทางด้าน ICT และการประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย

๗) การประเมินแผนงาน และการนำผลประเมินมาพัฒนาแผนงาน

มีการรวบรวมผลการดำเนินงานผ่านการประเมินในแต่ละประเภทการให้บริการ เพื่อนำมาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ รวมถึงการพัฒนาการให้บริการเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน

๘) ปัญหา และ ข้อเสนอแนะ

๘.๑) การสร้างความร่วมมือ การจัดกิจกรรมต้องใช้ความร่วมมือจากทั้งบุคลากรของมหาวิทยาลัย และนักศึกษา ดังนั้น จึงต้องมีการประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้การขับเคลื่อนสำเร็จตามวัตถุประสงค์

๘.๒) การดูแลรักษาระบบ การดูแลรักษาระบบสารสนเทศต้องมีการตรวจสอบความพร้อมใช้งานให้ดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องในทุกระบบ

๔.๑.๖ ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัววัฒนาภา จังหวัดขอนแก่น

๑) นโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์การดำเนินการ

เป็นหน่วยงานภูมิภาคที่สังกัดกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีภารกิจหน้าที่ตามกฎหมายกระทรวงการแบ่งส่วนราชการกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๙ ในการพัฒนาศักยภาพสตรี การส่งเสริมความเสมอภาคและความเท่าเทียมระหว่างเพศ การส่งเสริมและพัฒนาครอบครัวการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิสตรี ผู้แสดงออกที่แตกต่างจากเพศโดยกำเนิด และบุคคลในครอบครัว การสร้างความเข้มแข็งให้แก่สถาบันครอบครัว การป้องกันและแก้ไขปัญหามารยาทในครอบครัว การคุ้มครองสวัสดิภาพบุคคลในครอบครัว การตรวจสอบ การชดเชยและเยียวยาเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติ โดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศ และการคุ้มครองและพัฒนาอาชีพผู้ประสบปัญหาจากการค้าประเวณี

๒) การบริหารจัดการ การวางแผนการดำเนินการ กำหนดระยะเวลา หน้าที

และความรับผิดชอบ

พื้นที่การดูแลครอบคลุม ๘ จังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้แก่ ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด กาฬสินธุ์ เลย หนองบัวลำภู อุดรธานี และหนองคาย รวมถึงเปิดรับผู้สนใจจากทั่วประเทศ แนวทางการดำเนินงานมีการรับนโยบายมาจากกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการ (Action Plan)

๓) งบประมาณการดำเนินการ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๔) บุคลากรผู้ดำเนินการ

ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และพนักงานจ้างเหมาบริการ จำนวน ๕๐ คน

๕) รูปแบบการให้บริการ และการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

จัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาให้ผู้เข้าเรียน ได้แก่ สตรีผู้ประสบปัญหาทาง ครอบครัว ให้สามารถเพิ่มส่งเสริมทักษะการประกอบอาชีพ และมีใบรับรองเพื่อประกอบวิชาชีพและ/หรือสามารถลดต้นทุนการดำเนินชีวิตได้ โดยมีหลักสูตรที่ได้รับความนิยม ได้แก่ การตัดเย็บ นวดเพื่อผ่อนคลาย ตัดผมชาย เสริมสวย ทำอาหาร และดูแลผู้สูงอายุ เป็นต้น ซึ่งในแต่ละหลักสูตรอาจมีช่วงระยะเวลาการอบรมตั้งแต่ ๑ – ๔ เดือน แตกต่างกันไป นอกจากนี้ มีบริการสถานที่พักโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายสำหรับผู้เข้าเรียน เช่น สตรีไรท์ที่พึ่งพิง หรือ ผู้สมัครเรียนที่มาจากพื้นที่ห่างไกล เข้ารับการฝึกฝนอาชีพตลอดช่วงระยะเวลาการอบรม และสร้างเครือข่ายกับสถานประกอบการเพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรมสามารถประกอบอาชีพได้หลังจบหลักสูตร ตลอดจนจัดหาแหล่งเงินทุนสำหรับประกอบอาชีพ

๖) สื่อและอุปกรณ์สำหรับให้บริการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

มีห้องเรียนและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับการฝึกอาชีพตามมาตรฐานของส่วนกลางจากสังกัดกรม กิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยผู้เรียนสามารถเข้ามา รับการฝึกอาชีพได้ทันทีโดยไม่ต้องเตรียมอุปกรณ์ และฝึกสอนโดยผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาอาชีพจากทั้ง สถานประกอบการ และบุคลากรของสถานศึกษาต่าง ๆ มีการสร้างสื่อการสอนสำหรับภาคทฤษฎี และสอนให้ทำไป พร้อมกับเจ้าหน้าที่ในภาคปฏิบัติ

๗) การประเมินแผนงาน และการนำผลประเมินมาพัฒนาแผนงาน

มีเกณฑ์ประเมินซึ่งกำหนดโดยส่วนกลางจากสังกัดกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ให้มีการติดตามผู้ที่สำเร็จหลักสูตรการฝึกอบรม โดยวัดผล จากผู้เข้ารับการอบรมฝึกฝนวิชาชีพสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประกอบอาชีพจนสามารถสร้างรายได้ รวมถึงการสำรวจความต้องการอาชีพในตลาดแรงงาน เพื่อใช้ในการออกแบบหลักสูตรให้สอดคล้องของตลาดแรงงาน

๘) ปัญหา และ ข้อเสนอแนะ

จำนวนผู้สมัครมากเกินกว่าที่หลักสูตรนั้นจะรองรับได้ ด้วยบุคลากรและสถานที่ที่มี จำกัด เนื่องจากการเข้าฝึกอบรมจะมีการจัดที่พักให้แก่ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม ตลอดจนจำนวนบุคลากรที่มีจำกัด ผู้เรียนส่วนใหญ่เห็นว่าการเรียนการสอนเหมาะสมจะจัดในรูปแบบการพบหน้ากัน (Onsite) มากกว่าการเรียนผ่านสื่อ

ออนไลน์ เนื่องจากเป็นทักษะวิชาชีพในหลักสูตรส่วนใหญ่ต้องอาศัยความชำนาญและจำเป็นต้องมีการแก้ไขผลงาน โดยตลอด หากไม่มีผู้สอนอยู่ใกล้ อาจทำให้ไม่สามารถเรียนต่อได้ หรือเกิดความยุ่งยากเพิ่มขึ้น เช่น เมื่อถ่ายพินกับเครื่องจักร นักเรียนมือใหม่อาจต้องใช้เวลานานมากในการตั้งถ่ายออก หรือหากไม่มีคุณครูช่วยดูแลเวลาต่อชนตา อาจทำให้ผลงานออกมาไม่ได้มาตรฐานที่เหมาะสมได้ อย่างไรก็ตาม ผู้เรียนเสนอว่า หากผู้ที่สนใจมีความรู้พื้นฐานดีอยู่แล้ว การเรียนออนไลน์เพื่อต่อยอดอาจเกิดมีประสิทธิภาพดี แต่ในทางกลับกัน การเรียนออนไลน์สำหรับผู้ เพิ่งเริ่มต้นหรือไม่มีความพร้อมด้านอุปกรณ์ เช่น จำเป็นต้องลงทุนซื้อเครื่องมือก่อน อาจทำให้ยุ่งยากมากกว่าการใช้ อุปกรณ์จากศูนย์ฯ

๔.๑.๗ ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคใต้ จังหวัดสงขลา

๑) นโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์การดำเนินการ

ใช้นโยบายหลักของส่วนกลางจากสังกัดกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ แต่ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคใต้มีความพิเศษในเชิงพื้นที่ที่มีความหลากหลายทางศาสนา สังคม และวัฒนธรรม จึงมีการปรับตัวให้สอดคล้องกลมกลืนกับประชาชนในพื้นที่ รวมถึงการมุ่งเน้นกลุ่มเป้าหมายที่เป็นเหยื่อจากปัญหาความรุนแรงในครอบครัว

๒) การบริหารจัดการ การวางแผนการดำเนินการ กำหนดระยะเวลา หน้าที่

และความรับผิดชอบ

ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคใต้ จังหวัดสงขลา มีพื้นที่รับผิดชอบครอบคลุม ๙ จังหวัด ได้แก่ กระบี่ นครศรีธรรมราช ตรัง พัทลุง สตูล สงขลา ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส

๓) งบประมาณการดำเนินการ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๔) บุคลากรผู้ดำเนินการ

ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และพนักงานจ้างเหมาบริการ จำนวน ๔๐ คน

๕) รูปแบบการให้บริการ และการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

มีหลักสูตรอบรมวิชาชีพตามมาตรฐานจากส่วนกลาง อย่างไรก็ตาม ในแต่ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวแต่ละแห่งสามารถปรับปรุงหลักสูตรได้ตามความเหมาะสมเพื่อให้เข้ากับผู้เข้ารับการอบรมในแต่ละพื้นที่ได้ สำหรับในภาคใต้ ได้มุ่งเน้นการอบรมให้ความรู้แก่กลุ่มสตรีและผู้เปราะบางเพื่อให้สามารถดำรงชีพได้ด้วยตนเอง แบ่งบริการตามภารกิจใน ๕ ด้าน ได้แก่

๕.๑) การฝึกอบรมอาชีพ

๕.๒) การช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางและการสังคมสงเคราะห์

๕.๓) การพัฒนาศักยภาพให้กลุ่มเป้าหมายและภาคีเครือข่ายด้านสตรี ครอบครัว และความเสมอภาคทางเพศ

๕.๔) การส่งเสริมความเข้มแข็งให้กับสถาบันครอบครัว

๕.๕) การป้องกันความรุนแรงในครอบครัว

๖) สื่อและอุปกรณ์สำหรับการบริหารจัดการกิจกรรมการเรียนรู้

มีห้องเรียนและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับการฝึกอบรมอาชีพ ตามมาตรฐานของส่วนกลางจากสังกัดกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๗) การประเมินแผนงาน และการนำผลประเมินมาพัฒนาแผนงาน

ใช้เกณฑ์ประเมินตามมาตรฐานของส่วนกลางจากสังกัดกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๘) ปัญหา และ ข้อเสนอแนะ

มีข้อจำกัดด้านทรัพยากรบุคคลไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับปริมาณภารกิจ อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยหลักสูตรการอบรมเป็นรูปแบบการอบรมในสถานที่ตั้ง (Onsite) เนื่องจากมีความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ และยังไม่ได้มีการจัดทำหลักสูตรออนไลน์ ส่งผลให้ปัจจุบันผู้ต้องการเข้ารับการอบรมมีจำนวนมากกว่าปริมาณการรองรับที่มีอยู่ในปัจจุบัน

๔.๒ ข้อมูลจากศูนย์ USO Net และ USO Wrap ต้นแบบ

๔.๒.๑ ศูนย์ USO Net โรงเรียนชลประทานผาแตก

๑) นโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์การดำเนินการ

วัตถุประสงค์ของศูนย์ USO Net จัดตั้งขึ้นเพื่อขยายการเข้าถึงโทรคมนาคมพื้นฐานอย่างทั่วถึงโดยเฉพาะในพื้นที่ชนบทห่างไกล เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะให้กับผู้มีรายได้น้อยและด้อยโอกาส กลุ่มผู้สูงอายุ ตลอดจนผู้คนที่ต้องการบริการโทรคมนาคมพิเศษ เพื่อลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Divide) ซึ่งเป็นหนึ่งในภารกิจของสำนักงาน กสทช. ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (Universal Service Obligation: USO)

๒) การบริหารจัดการ การวางแผนการดำเนินการ กำหนดระยะเวลา หน้าที่

และความรับผิดชอบ

สำนักงาน กสทช. เป็นผู้วางแผนวางแผนการดำเนินงานของศูนย์ USO Net ทั้งด้านรูปแบบอาคาร และรูปแบบการให้บริการ ซึ่งเป็นมาตรฐานเดียวกันทุกแห่ง โดยนำระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง พร้อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ จัดเตรียมให้ผู้มาใช้บริการเป็นเครื่องมือเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาด้านการศึกษา โดยเน้นกลุ่มเป้าหมายไปยังพื้นที่ห่างไกล (Zone C) และพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) โดยให้ผู้ประกอบการซึ่งได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมมีหน้าที่จัดสร้างอาคาร รวมถึงจัดหาบุคลากรทำหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ในการดูแลและให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้บริการ โดยกำหนดสัญญาดำเนินการให้บริการแก่สาธารณะเป็นเวลา ๕ ปี

๓) งบประมาณการดำเนินการ

งบประมาณทั้งส่วนก่อสร้างและการดำเนินงานของศูนย์ USO Net ได้รับจัดสรรจากโครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ของสำนักงาน กสทช.

๔) บุคลากรผู้ดำเนินการ

ผู้ดูแลประจำศูนย์ฯ รวมถึงบุคลากรในโรงเรียน รวมจำนวน ๘ คน

๕) รูปแบบการให้บริการ และการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

ศูนย์ USO Net โรงเรียนชลประทานผาแตก มีลักษณะเป็นอาคารตั้งอยู่ภายในโรงเรียน ให้บริการเวลา ๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ทุกวัน โดยรูปแบบการให้บริการจะเป็นการให้นักเรียนเข้ามาใช้งาน

คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาหาข้อมูลประกอบการเรียนการสอนของโรงเรียน การเข้าใช้งานของนักเรียนจะเป็นการขออนุญาตจากคุณครูผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์ ซึ่งการเข้าใช้งานจะแบ่งเป็นรอบ รอบละ ๑ ชั่วโมง ปริมาณผู้ใช้งานที่เป็นกลุ่มนักเรียนจึงมีจำนวนสูงสุดถึง ๑๐ คนต่อชั่วโมง ขณะที่ประชาชนทั่วไปเข้ามาใช้งานน้อยราย

๖) สื่อและอุปกรณ์สำหรับให้บริการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

อุปกรณ์ตามมาตรฐานของศูนย์ USO Net และ USO Wrap ประกอบด้วย คอมพิวเตอร์ จำนวน ๑๐ เครื่อง เครื่องพิมพ์ จำนวน ๑ เครื่อง โทรทัศน์ จำนวน ๑ เครื่อง พร้อมบริการ อินเทอร์เน็ต และ อุปกรณ์กระจายสัญญาณ WiFi (Router) ไม่มีการสร้างสื่อการสอน แต่จะเป็นการสอนให้ทำไปพร้อมกับเจ้าหน้าที่

๗) การประเมินแผนงาน และการนำผลประเมินมาพัฒนาแผนงาน

มีการประเมินผลโดยผู้ใช้งานผ่านระบบออนไลน์รายงานข้อมูลให้กับสำนักงาน กสทช.

๘) ปัญหา และ ข้อเสนอแนะ

๘.๑) อุปกรณ์มีไม่เพียงพอในช่วงที่ความต้องการใช้งานสูง ในวันจันทร์ - ศุกร์ ไม่เพียงพอต่อการใช้งานพร้อมกันทั้งห้องเรียน จึงต้องจัดเป็นรอบการใช้งานรอบละ ๑๐ คน โดยให้ครูคอมพิวเตอร์เป็นผู้จัดสรรจำกัดระยะเวลาต่อคน โดยเป็นการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาความรู้ในวิชาเรียน ยังไม่มีการเรียนการสอนในหลักสูตรอื่น ๆ เพิ่มเติม ส่งผลให้ยังไม่สามารถสร้างเสริมทักษะทางด้านดิจิทัลของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๘.๒) ความน่าเชื่อถือและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ปัญหาการใช้บริการของประชาชนกลุ่มผู้สูงอายุเนื่องจากมีความเชื่อว่าการใช้คอมพิวเตอร์เป็นเรื่องยาก และปัญหาเรื่องความน่าเชื่อถือเรื่องความปลอดภัยในการเก็บข้อมูลเมื่อมาใช้บริการ เนื่องจากกำหนดให้ผู้มาใช้บริการต้องกรอกเลขประจำตัวประชาชนเพื่อเข้าสู่ระบบการใช้งาน

๘.๓) ตำแหน่งสถานที่ตั้งศูนย์ ในปัจจุบันยังไม่สามารถดำเนินงานให้ศูนย์ USO Net เป็นศูนย์กลางเพื่อชุมชนตามวัตถุประสงค์ได้ เนื่องจากพื้นที่อาคารมีจำกัดและสถานที่ตั้งมีระยะทางห่างไกลจากศูนย์กลางของหมู่บ้านที่เดิม

๔.๒.๒ ศูนย์ USO Wrap โรงเรียนบ้านป่าปอ

๑) นโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์การดำเนินการ

ศูนย์ USO Wrap โรงเรียนบ้านป่าปอ มีการจัดกิจกรรม เช่น การสอนออกแบบผลิตภัณฑ์และเครื่องจักรสาน เครื่องทอ การจัดอบรมเรื่องข้าวปลอมและการรู้เท่าทันภัยไซเบอร์แก่นักเรียน ฝึกหัดและคนในชุมชน รวมถึงเป็นสถานที่ดำเนินการสอบวัดระดับการทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (O-NET) นอกจากนี้ ผลจากการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของนักเรียนในโรงเรียนบ้านป่าปอ ที่ได้รับการฝึกฝนและต่อยอดไปสู่การประกวดการออกแบบหุ่นยนต์ในระดับเขตและจังหวัดได้

๒) การบริหารจัดการ การวางแผนการดำเนินการ กำหนดระยะเวลา หน้าที่ และ

ความรับผิดชอบ

สำนักงาน กสทช. เป็นผู้วางแนวทางแผนการดำเนินงานของศูนย์ USO Net และ USO Wrap เป็นการดำเนินงานภายใต้มาตรการเดียวกันในทุกสาขา

๓) งบประมาณการดำเนินการ

งบประมาณได้รับจัดสรรจากโครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ของสำนักงาน กสทช.

๔) บุคลากรผู้ดำเนินการ

ผู้ดูแลประจำศูนย์ฯ รวมถึงบุคลากรในโรงเรียน รวมจำนวน ๑๘ คน

๕) รูปแบบการให้บริการ และการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

การให้บริการของศูนย์ USO Wrap โรงเรียนบ้านป่าปอ ให้บริการตามเวลาทำการของโรงเรียนวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๐๐ น. และเปิดให้บริการในวันหยุด สำหรับบุคคลภายนอกมาใช้งาน รวมถึงบริการสอนใช้งานพื้นฐาน เช่น โปรแกรม Microsoft Office หรือการสืบค้นข้อมูลออนไลน์

๖) สื่อและอุปกรณ์สำหรับให้บริการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

อุปกรณ์ตามมาตรฐานของศูนย์ USO Net และ USO Wrap อย่างไรก็ตาม USO Wrap โรงเรียนบ้านป่าปอ เกิดขึ้นจากการปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนที่ชำรุด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนได้ดียิ่งขึ้น และมีผลให้การใช้งานอุปกรณ์เกิดประสิทธิภาพสูง เช่น การใช้งานเพื่อถ่ายเอกสาร ซึ่งมีนักเรียนและประชาชนทั่วไปเข้ามาใช้บริการ

๗) การประเมินแผนงาน และการนำผลประเมินมาพัฒนาแผนงาน

มีการประเมินผลโดยผู้ใช้งานผ่านระบบออนไลน์รายงานข้อมูลให้กับสำนักงาน กสทช.

๔.๒.๓ ศูนย์ USO Wrap โรงเรียนบ้านดอนขี้เหล็ก

๑) นโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์การดำเนินการ

มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนให้นักเรียนได้ฝึกฝนทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าความรู้เพิ่มเติมจากบทเรียน

๒) การบริหารจัดการ การวางแผนการดำเนินการ กำหนดระยะเวลา หน้าที่ และ

ความรับผิดชอบ

สำนักงาน กสทช. เป็นผู้วางแนวทางแผนการดำเนินงานของศูนย์ USO Net และ USO Wrap เป็นการดำเนินงานภายใต้มาตรการเดียวกันในทุกสาขา

๓) งบประมาณการดำเนินการ

งบประมาณได้รับจัดสรรจากโครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ของสำนักงาน กสทช.

๔) บุคลากรผู้ดำเนินการ

ผู้ดูแลประจำของศูนย์ จำนวน ๒ คน และ บุคลากรในโรงเรียน

๕) รูปแบบการให้บริการ และการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

การให้บริการของศูนย์ USO Wrap โรงเรียนบ้านป่าปอ มีลักษณะเป็นการปรับสภาพจากห้องเรียนปกติ ให้บริการเวลา ๘.๓๐ – ๑๖.๐๐ น. ทุกวัน มีการเรียนการสอนใช้งานพื้นฐาน เช่น โปรแกรม Microsoft Office หรือการสืบค้นข้อมูลออนไลน์

๖) สื่อและอุปกรณ์สำหรับให้บริการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

อุปกรณ์ตามมาตรฐานของศูนย์ USO Net และ USO Wrap ประกอบด้วย คอมพิวเตอร์ จำนวน ๑๐ เครื่อง เครื่องพิมพ์ จำนวน ๑ เครื่อง โทรศัพท์ จำนวน ๑ เครื่อง พร้อมบริการอินเทอร์เน็ต และ อุปกรณ์กระจายสัญญาณ WiFi (Router) ไม่มีการสร้างสื่อการสอน แต่จะเป็นการสอนให้ทำไปพร้อมกับเจ้าหน้าที่

๗) การประเมินแผนงาน และการนำผลประเมินมาพัฒนาแผนงาน

มีการประเมินผลโดยผู้ใช้งานผ่านระบบออนไลน์รายงานข้อมูลให้กับสำนักงาน กสทช.

๘) ปัญหา และ ข้อเสนอแนะ

มีข้อจำกัดด้านอุปกรณ์เฉพาะในวันจันทร์ - ศุกร์ ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน ยังไม่สามารถพัฒนาทักษะทางด้านดิจิทัลของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากขาดรูปแบบเนื้อหา (Content) ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานไม่ทราบวิธีการเข้าถึงแหล่งข้อมูล อุปกรณ์ภายในศูนย์มีความทันสมัย แต่ไม่เพียงพอ เนื่องจาก ๑ ห้องเรียนจะมีนักเรียนประมาณ ๓๐ คน จึงต้องแบ่งกันใช้ ๓ คนต่อ ๑ เครื่อง

ตารางสรุปข้อมูลจากศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบ

ประเด็น พิจารณา	ศูนย์ ICT ขอนแก่น	ศูนย์การเรียนรู้ไร่ส้ม วิทยา	ศูนย์การเรียนรู้ Coding โรงเรียนวัด เวฬุวัน	ศูนย์นวัตกรรมการสอน และการเรียนรู้ มข.	สำนักการศึกษาและ นวัตกรรมการเรียนรู้ มอ.	ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศรีและครอบครัว รัตนภา จังหวัด ขอนแก่น	ศูนย์เรียนรู้การ พัฒนาศรีและ ครอบครัวภาคใต้ จังหวัดสงขลา
นโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์การ ดำเนินการ	เพื่อส่งเสริมพัฒนา ทักษะ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศให้กับ เยาวชนและ ประชาชนในพื้นที่	เพื่อการศึกษาอย่าง เท่าเทียม ให้กับเด็กด้อย โอกาสและกลุ่มชาติพันธุ์ที่ ขาดโอกาสในการเข้าถึง การศึกษา	เพื่อส่งเสริมการศึกษา เทคโนโลยีและ Coding ช่วยปลูกฝังให้นักเรียนมี วิธีการคิดอย่างเป็นระบบ	เป็นศูนย์ฯ ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อให้ การสนับสนุน ส่งเสริมและ ผลักดัน การพัฒนาอาจารย์ ด้านการจัดการเรียนรู้	เป็นศูนย์ฯ ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อ เป็นแหล่งเรียนรู้และ นวัตกรรมการเรียนรู้ รวมถึงการกำกับ ติดตาม ดูแล พัฒนาคุณภาพการ จัดการเรียนการสอนและ มาตรฐานการศึกษาของ มหาวิทยาลัย	เพื่อพัฒนาศรีและ ครอบครัวส่งเสริมความรู้ และทักษะการประกอบ อาชีพและมีใบรับรองเพื่อ ประกอบวิชาชีพและ/หรือ สามารถเพิ่มพูนรายได้	เพื่อพัฒนาศรีและ ครอบครัวส่งเสริมความรู้ และทักษะการประกอบ อาชีพและมีใบรับรองเพื่อ ประกอบวิชาชีพและ/ หรือสามารถเพิ่มพูน รายได้
การบริหาร จัดการ การวางแผนการ ดำเนิน การ กำหนด ระยะเวลา หน้าที่ความ รับผิดชอบ	จัดตั้งโดยความ ร่วมมือระหว่าง เทศบาลนคร ขอนแก่น กับ SIPA จัดกิจกรรม ฝึกอบรม ดูแลสถานที่และ ส่งเสริมการใช้งานใน ชุมชน เกี่ยวกับ เทคโนโลยีดิจิทัล	จัดตั้งโดย มูลนิธิกระเจา โดยจัดการเรียนการสอน แบบบูรณาการและยืดหยุ่น ฝึกฝนทักษะ การใช้ชีวิตและทักษะอาชีพ เพื่อให้เด็กและเยาวชน สามารถพึ่งพาตนเองได้เมื่อ เติบโต	เป็นหลักสูตรภายใต้ โครงการเพิ่มเติมศึกษา (STEM Education) โดยได้ จัดทำห้องเรียนโค้ดดิ้ง จำนวน ๑ ห้องเรียน แบ่งเป็น ๒ ส่วน คือ การ จัดการเรียนการสอนให้แก่ นักเรียนในโรงเรียน และ การจัดการเรียนการสอน นอกเวลาให้กับนักเรียนอื่น	ภายใต้คณะกรรมการของ มหาวิทยาลัย โดยบริการ จัดการเรียนรู้ดิจิทัลที่ทันสมัย ทั้งด้านการบริหารการเรียนรู้ การสื่อสาร การประเมินผล มี ระบบสนับสนุนช่วยเหลือ ด้าน การจัดการเรียนรู้ การสร้าง ดิจิทัลแพลตฟอร์ม และ ส่งเสริมการวิจัยและสร้าง นวัตกรรมการเรียนรู้	ภายใต้คณะกรรมการของ มหาวิทยาลัย โดยให้บริการออกเป็น ๓ ด้านคือ บริการ ด้านวิชาการ บริการด้าน บุคลากร และบริการด้าน นักศึกษา มีระบบ Platform online เพื่อให้สะดวกต่อการ ใช้งาน ผู้ใช้งานสามารถ ดำเนินการด้วยตนเองได้	สังกัดกรมกิจการสตรีและ สถาบันครอบครัว ดูแล ครอบคลุม ๘ จังหวัดภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ โดย รับนโยบายจาก กระทรวงการพัฒนาสังคม และ ความมั่นคงของมนุษย์ และ จัดทำเป็นแผนปฏิบัติการ (Action Plan)	สังกัดกรมกิจการสตรีและ สถาบันครอบครัว ดูแล ครอบคลุม ครอบคลุม ๙ จังหวัดภาคใต้ โดยรับ นโยบายจาก กระทรวงการพัฒนา สังคมและความมั่นคงของ มนุษย์ และ จัดทำเป็นแผนปฏิบัติการ (Action Plan)
งบประมาณการ ดำเนินการ	SIPA และเทศบาล นครขอนแก่น	ทางงบประมาณด้วยตนเอง จากการรับบริจาค และการ สนับสนุนจากมูลนิธิกระเจา หรือองค์กรต่างๆ ทั้ง ภาครัฐและเอกชน	โครงการของ Depa โดย ร่วมรับผิดชอบค่าใช้จ่าย (Co-payment) และขอรับ ทุนการสนับสนุนจาก หน่วยงานภายนอก	งบประมาณตามการจัดสรร ของ มข.	งบประมาณตามการ จัดสรรของ มอ.	งบประมาณจากกระทรวง การพัฒนาสังคมและความ มั่นคงของมนุษย์	งบประมาณจาก กระทรวงการพัฒนา สังคมและความมั่นคงของ มนุษย์
บุคลากร ผู้ดำเนินการ	มีเจ้าหน้าที่ ๘ คน ดูแล การดำเนินงานและ ให้บริการทุกวัน	มีบุคลากร ๑๘ คน จัดการ เรียนการสอน วันจันทร์ถึงวันศุกร์	ครูทั้งโรงเรียนเนื่องจากนำ แนวคิดลงไปในทุกสาระ วิชา ทุกระดับชั้น ดูแลการ ดำเนินงาน	มีเจ้าหน้าที่ ๑๔ คน ดูแล การดำเนินงานและให้บริการ ทุกวัน	อาจารย์และเจ้าหน้าที่ ๗๐ คน ดำเนินงาน และ ให้บริการทุกวัน	อาจารย์และเจ้าหน้าที่ ๕๐ คน ดูแลการดำเนินงาน และให้บริการทุกวัน	มีเจ้าหน้าที่ ๔๐ คน ดูแล การดำเนินงานและ ให้บริการทุกวัน

รูปแบบ การให้บริการ การจัดพื้นที่ การจัดกิจกรรม	สอนใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และจัดฝึกอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีให้กับบุคคลทั่วไป โดยมุ่งเน้นส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และพัฒนาศักยภาพทางเทคโนโลยี	จัดการศึกษานอกระบบ ตั้งแต่ระดับชั้นปฐมวัย ถึง ป. ๖ มีการจัดการเรียนการสอนในวันจันทร์-ศุกร์ เวลา ๘.๐๐ - ๑๕.๐๐ น. มีลักษณะเป็นโรงเรียนมีพื้นที่หลากหลายรูปแบบทั้งห้องเรียนและห้องนา	นำหลักการ Coding มาบรรจุในหลักสูตรการเรียนของโรงเรียน โดยนำมาเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอนและในการทำกิจกรรมแก่นักเรียนในทุกสาระวิชาและทุกระดับชั้น	Platform สำหรับการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์ รวมถึงการให้คำปรึกษาทั้งด้านการจัดการสอน การทำโครงการส่งเสริมการจัดการเรียน การสอนรูปแบบใหม่ และหาความต้องการแก้ไขปัญหาหรือติดต่อกับเจ้าหน้าที่ผ่าน Line	ให้บริการหลักสูตรออนไลน์ MOOC กำกับติดตาม ดูแล พัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้บริการและสนับสนุนการพัฒนาอาจารย์และนักศึกษา	จัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาให้สตรีให้สามารถเพิ่มส่งเสริมทักษะการประกอบอาชีพ โดยแบ่งเป็นห้องเรียนแยกตามรายวิชา เนื่องจากมีการติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการฝึกความรู้และทักษะการช่วยเหลือกลุ่มเปราะบาง	จัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการประกอบอาชีพ และการช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางและการสังคมสงเคราะห์ อีกทั้งให้ความรู้เรื่องเรื่องสิทธิสตรีเนื่องจากในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
สื่อและอุปกรณ์	มีพื้นที่ส่วนกลางสำหรับการจัดกิจกรรมภายในศูนย์ฯ มีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ให้บริการ และเครื่องจักรแกะสลักชิ้นงาน CNC	มีการแบ่งพื้นที่เรียนตามความเหมาะสมและจัดหาอุปกรณ์ตามให้ผู้เรียนให้ความสนใจ เช่น เครื่องดนตรี เครื่องทำขนม เครื่องทำกาแฟ และเกษตรกรรม การสร้างสื่อการสอน ปรับตามสถานการณ์และบทเรียน	ปรับปรุงห้องเรียนให้เป็นศูนย์การเรียนรู้เกี่ยวกับ Coding โดยมีอุปกรณ์ micro:bit และคอมพิวเตอร์สำหรับการฝึกปฏิบัติการ Coding นอกจากนี้ ยังมีสื่อเพื่อพัฒนาทักษะสำหรับชั้นอนุบาลถึงประถม	จัดทำเป็นแพลตฟอร์มออนไลน์	จัดทำเป็นแพลตฟอร์มออนไลน์	มีการจัดหาอุปกรณ์ประกอบการเรียนให้ โดยแบ่งตามหมวดวิชา เช่น จักรเย็บผ้า อุปกรณ์ตัดผม และทำสีผม ชุดเครื่องครัว เป็นต้น สร้างสื่อการสอนสำหรับภาคทฤษฎี และสอนให้ทำไปพร้อมกับเจ้าหน้าที่ในภาคปฏิบัติ	มีอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนแต่ละอาชีพ มีศูนย์ส่งเสริมสตรี และห้องสำหรับฝากเลี้ยงเด็ก
การประเมิน แผนงาน และ การนำผล ประเมินมา พัฒนาแผนงาน	มีการทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ รวมถึงจัดทำผลการจัดฝึกอบรมแก่ผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง	มีการประเมินผลโดยมูลนิธิและตามระบบของกระทรวงศึกษาธิการ	มีการประเมินผลและพัฒนาแผนงานตามระบบของกระทรวงศึกษาธิการ และสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa)	การประเมินผลแบบองค์รวมที่รวมการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ การประเมินผลลัพธ์จากกิจกรรม การวัดผลการเรียนรู้ และการเก็บข้อมูลจากอาจารย์ผู้สอน	การประเมินในแต่ละประเภทการให้บริการ เพื่อนำมาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ รวมถึงการพัฒนาการให้บริการเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน	มีการติดตามผู้ที่สำเร็จหลักสูตรการฝึกอบรม โดยมีการวัดผลจากการมีรายได้จากการประกอบอาชีพของผู้ที่ผ่านการอบรม	มีการติดตามผู้ที่สำเร็จหลักสูตรการฝึกอบรม โดยมีการวัดผลจากการมีรายได้จากการประกอบอาชีพของผู้ที่ผ่านการอบรม
ปัญหาและอุปสรรค	ข้อจำกัดอุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อความต้องการในการใช้งาน เนื่องจากประชาชนที่ต้องการใช้บริการมีจำนวนมาก และด้านบุคลากร มีไม่เพียงพอเนื่องจากมีการจัดการเรียนการสอนทั้งในสถานที่และนอกสถานที่	ด้านการงบประมาณ เนื่องจากมีแหล่งที่มาของงบประมาณจากเงินบริจาค จึงมีความไม่แน่นอน ครอบคลุมของนักเรียนไม่มีความพร้อม และลักลอบย้ายถิ่นฐาน	ด้านการงบประมาณ เนื่องจากเป็นโครงการที่อยู่นอกการจัดสรรจากกระทรวงศึกษาธิการ จึงต้องขอรับการสนับสนุนในรูปแบบของการจัดทำโครงการเฉพาะกิจ ซึ่งอาจขาดความต่อเนื่อง และปัญหาด้านคุณภาพความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	กลุ่มอาจารย์ยังไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงใช้เทคโนโลยี และปัญหาด้านบุคลากรที่ย้ายออกไปเพื่อไปรับค่าตอบแทนที่สูงกว่าจากเอกชน	ยังไม่ได้รับความร่วมมือจากทั้งบุคลากรของมหาวิทยาลัย และนักศึกษา รวมถึงปัญหาด้านภาระงาน ที่เป็นผู้ดูแลระบบสารสนเทศที่มีหลายระบบ	การบริหารจำนวนผู้เข้าอบรม เนื่องจากมีผู้สนใจเข้ารับการอบรมเป็นจำนวนมากเกินกว่าจะรองรับไหว	ด้านบุคลากร มีไม่เพียงพอ ต่อภารกิจ ให้บริการการจัดอบรมให้ความรู้และทักษะ รวมถึงการสร้างความรู้และการปกป้องสิทธิสตรี ที่จะต้องดำเนินกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกสถานที่

ตารางสรุปข้อมูลจาก USO Net และ USO Wrap			
ประเด็นพิจารณา	ศูนย์ USO Net โรงเรียนชลประทานผาแตก	ศูนย์ USO Wrap โรงเรียนบ้านป่าปอ	ศูนย์ USO Wrap โรงเรียนบ้านดอนขี้เหล็ก
นโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์การ ดำเนินการ	เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดย มุ่งเน้น พื้นที่ห่างไกล ใน Zone C และ Zone C+	เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยมุ่งเน้น พื้นที่ห่างไกล ใน Zone C และ Zone C+	เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยมุ่งเน้น พื้นที่ห่างไกล ใน Zone C และ Zone C+
การบริหารจัดการ การวางแผนการดำเนิน การ กำหนดระยะเวลา หน้าที่ความรับผิดชอบ	จัดสร้างอาคาร USO Net ภายในพื้นที่ของ โรงเรียน ชลประทานผาแตก โดยจัดให้มีคอมพิวเตอร์ พร้อมระบบ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และอุปกรณ์ต่างๆ รวมถึงเจ้าหน้าที่ ดำเนินการโดยผู้ประกอบการ ตามระยะเวลาในสัญญา ๕ ปี	ปรับปรุงห้องเรียนเดิมของโรงเรียนบ้านป่าปอ ให้เป็น USO Wrap โดยจัดให้มีคอมพิวเตอร์ พร้อมระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และ อุปกรณ์ต่างๆ รวมถึงเจ้าหน้าที่ ดำเนินการโดยผู้ประกอบการ ตาม ระยะเวลาในสัญญา ๕ ปี	ปรับปรุงห้องเรียนเดิมของโรงเรียนบ้านดอนขี้เหล็ก ให้เป็น USO Wrap โดยจัดให้มีคอมพิวเตอร์ พร้อมระบบอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง และอุปกรณ์ต่างๆ รวมถึงเจ้าหน้าที่ ดำเนินการโดย ผู้ประกอบการ ตามระยะเวลาในสัญญา ๕ ปี
งบประมาณการดำเนินการ	งบประมาณตามโครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ของสำนักงาน กสทช.	งบประมาณตามโครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดย ทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ของสำนักงาน กสทช.	งบประมาณตามโครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดย ทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ของสำนักงาน กสทช.
บุคลากรผู้ดำเนินการ	มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ๑ คน เป็นหลักในการดูแลศูนย์ และ ครูจากโรงเรียนช่วยดูแลเวลาที่นักเรียนใช้งาน	มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ๑ คน เป็นหลักในการดูแลศูนย์ และครู จากโรงเรียนช่วยดูแลเวลาที่นักเรียนใช้งาน	มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ๑ คน
รูปแบบ การให้บริการ การจัดพื้นที่ การจัดกิจกรรม	ให้บริการการใช้งานคอมพิวเตอร์พร้อมอินเทอร์เน็ต เปิด ให้บริการทุกวัน มีการจัดเวลาใช้งานโดยครูคอมพิวเตอร์ของ โรงเรียน	ให้บริการการใช้งานคอมพิวเตอร์พร้อมอินเทอร์เน็ต เปิดให้บริการ ทุกวัน มีครูจากโรงเรียน จัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักเรียน ในการใช้โปรแกรมต่างๆ	ให้บริการการใช้งานคอมพิวเตอร์พร้อมอินเทอร์เน็ต เปิด ให้บริการทุกวัน
สื่อและอุปกรณ์	คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ โทรศัพท์ พร้อมบริการอินเทอร์เน็ต และเราเตอร์สำหรับการให้บริการ WiFi	คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ โทรศัพท์ พร้อมบริการอินเทอร์เน็ต และ เราเตอร์สำหรับการให้บริการ WiFi ครูจัดการสอนใช้งาน โปรแกรมวาดรูปอิเล็กทรอนิกส์	คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ โทรศัพท์ พร้อมบริการอินเทอร์เน็ต และเราเตอร์สำหรับการให้บริการ WiFi
การประเมินผลงาน และ การนำผลประเมินมา พัฒนาแผนงาน	มีการประเมินผลโดยผู้ใช้งานผ่านระบบออนไลน์มายัง สำนักงาน กสทช.	มีการประเมินผลโดยผู้ใช้งานผ่านระบบออนไลน์มายังสำนักงาน กสทช.	มีการประเมินผลโดยผู้ใช้งานผ่านระบบออนไลน์มายังสำนักงาน กสทช.
ปัญหาและอุปสรรค	ข้อจำกัดอุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อความต้องการในการใช้งาน เนื่องจากนักเรียนที่ต้องการใช้บริการมีจำนวนมาก ต้อง แบ่งกลุ่มสลับใช้งาน ยังไม่มีกิจกรรมที่ช่วยเพิ่มทักษะดิจิทัล ได้เท่าที่ควร	ข้อจำกัดอุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อความต้องการในการใช้งาน เนื่องจากนักเรียนที่ต้องการใช้บริการมีจำนวนมาก ต้องแบ่งกลุ่ม สลับใช้งาน	ข้อจำกัดอุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อความต้องการในการใช้งาน เนื่องจากนักเรียนที่ต้องการใช้บริการมีจำนวนมาก ต้องแบ่งกลุ่ม สลับใช้งาน ยังไม่มีกิจกรรมที่ช่วยเพิ่มทักษะได้เท่าที่ควร

บทที่ ๕

สรุปผลการศึกษา ข้อสังเกต และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net) และห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Wrap) ในการเป็นศูนย์การเรียนรู้เพื่อลดความเหลื่อมล้ำด้านดิจิทัลในชุมชน โดยดำเนินการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบที่ประสบความสำเร็จ และกลุ่มตัวอย่างจากศูนย์ USO Net และ USO Wrap ที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน เพื่อวิเคราะห์ถึงองค์ประกอบปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบ และแนวทางแก้ไขปัญหาลักษณะอุปสรรค เพื่อพัฒนาศูนย์ USO Net และ USO Wrap ให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ที่มีความเหมาะสมของชุมชนในพื้นที่ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๕.๑ สรุปผลการศึกษา

ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นต้นแบบการศึกษาได้ใช้เกณฑ์การคัดเลือก ๓ อย่างประกอบกัน คือ มีระบบการจัดการที่เป็นขั้นตอน มีการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง และมีผลการดำเนินงานเป็นที่ประจักษ์ในพื้นที่เป้าหมาย ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ โดยแบ่งกลุ่มตามประเภทของศูนย์การเรียนรู้รวมจำนวน ๑๐ แห่ง สรุปดังตาราง

รูปแบบ ภาค	แบบเอกเทศ	การสอนและการ เรียนในห้องเรียน	ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน	ศูนย์ USO Net และ USO Wrap	จำนวน (แห่ง)
เหนือ	- ศูนย์การเรียนรู้ไร่ส้ม วิทยา	- ศูนย์การเรียนรู้ด้าน Coding โรงเรียนวัด เวฬุวัน - ศูนย์นวัตกรรม มช.		- โรงเรียนชลประทาน ผาแตก	๓
ตะวันออกเฉียงเหนือ	- ศูนย์ ICT เทศบาล นครขอนแก่น		- ศูนย์เรียนรู้การ พัฒนาสตรีและ ครอบครัววัฒนาภา	- โรงเรียนบ้านป่าปอ	๔
ใต้		- สำนักงานการศึกษา และนวัตกรรม มอ.	- ศูนย์เรียนรู้การ พัฒนาสตรีและ ครอบครัวภาคใต้	- โรงเรียนบ้านดอน ข้าเหล็ก	๓
จำนวน (แห่ง)	๒	๓	๒	๓	๑๐

๕.๑.๑ ลักษณะรูปแบบและองค์ประกอบของศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบที่ประสบความสำเร็จ

จากการศึกษาพบว่าศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบที่ประสบความสำเร็จนั้นมีการผสมผสานองค์ประกอบต่างๆ อย่างเหมาะสม ส่งผลให้เป็นแหล่งในการพัฒนาความรู้และศักยภาพของชุมชนได้อย่างยั่งยืน โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้

๑) การเข้าถึงและความครอบคลุมของศูนย์การเรียนรู้ ความสามารถในการเข้าถึงศูนย์การเรียนรู้ของผู้ใช้บริการ เป็นปัจจัยพื้นฐานที่ส่งผลต่อการใช้ประโยชน์จากศูนย์เหล่านี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ศูนย์การเรียนรู้ควรตั้งอยู่ในพื้นที่ที่เข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก การมีต้นทุนในการ

เดินทางทั้งในแง่ของค่าใช้จ่ายและเวลาที่ต่ำ จะสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับผู้ใช้บริการได้ ความสะดวกนี้ควรคำนึงถึงความปลอดภัยครอบคลุมทุกกลุ่มอายุ และกลุ่มเปราะบาง

๒) หลักสูตรการเรียนรู้ที่เป็นไปตามความต้องการ เนื้อหาและกิจกรรมการเรียนรู้ควรถูกออกแบบให้สอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของชุมชน ศูนย์การเรียนรู้ที่สามารถนำเสนอกิจกรรมที่หลากหลายและเหมาะสม จะสร้างแรงดึงดูดให้กับประชาชนในชุมชนได้มีส่วนร่วมและสร้างคุณค่าให้กับชุมชน

๓) การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ความสามารถของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารในการวางแผนดำเนินงานที่เป็นระบบ รวมถึงการบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะที่เหมาะสม และการประเมินผลการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นปัจจัยที่จะสร้างความสำเร็จอย่างยั่งยืน

๔) การสนับสนุนจากภาครัฐและภาคเอกชน การสนับสนุนทั้งในด้านงบประมาณและทรัพยากรจากภาครัฐและภาคเอกชนเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งของศูนย์การเรียนรู้ ไม่ว่าจะเป็นการจัดสรรเงินทุน การสนับสนุนด้านเทคโนโลยี หรือการให้คำปรึกษาเพื่อการพัฒนา นอกจากนี้ การร่วมมือกับองค์กรชุมชนหรือหน่วยงานท้องถิ่นยังช่วยสร้างความยั่งยืนให้กับศูนย์การเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕) การมีส่วนร่วมของชุมชน การสร้างความสำเร็จของศูนย์การเรียนรู้ต้องอาศัยความร่วมมือจากชุมชนในทุกกระบวนการ ตั้งแต่การแสดงความคิดเห็นเรื่องสถานที่ตั้งที่เหมาะสมสำหรับชุมชน การให้ความเห็นเพื่อออกแบบหลักสูตรการเรียนรู้ การมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม เป็นต้น สามารถก่อให้เกิดความตระหนักถึงการเป็นเจ้าของร่วมกันให้กับทุกคนชุมชน

๖) การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ในยุคดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ศูนย์การเรียนรู้ที่สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพ เช่น การใช้แพลตฟอร์มออนไลน์สำหรับการเรียนรู้ การจัดกิจกรรมเสมือนจริง หรือการใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อช่วยแนะนำหลักสูตรที่เหมาะสม จะเป็นแหล่งความรู้และที่พึ่งพิงของชุมชนในพื้นที่ เป็นไปตามนโยบายและแผนระดับชาติในการสร้างความพร้อมและช่องทางในการเข้าถึงเทคโนโลยีให้กับประชาชน

๕.๑.๒ ปัญหา แนวทางการแก้ไข และการบริหารจัดการของศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบ

แม้ว่าศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบจะประสบความสำเร็จในการพัฒนาศักยภาพของชุมชน แต่ก็ยังคงเผชิญกับปัญหาหลายด้านที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

๑) ขาดแคลนงบประมาณและทรัพยากร ข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบ ยังคงประสบปัญหาขาดแคลนงบประมาณในการดำเนินการและพัฒนาสถานที่ ทรัพยากรที่มีอยู่มีจำนวนจำกัดหรือเก่าเกินกว่าจะตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้ รวมถึงงบประมาณต่อเนื่องสำหรับการซ่อมแซมบำรุงอุปกรณ์ ทั้งนี้ จากศึกษาจากกลุ่มต้นแบบใช้แนวทางการแก้ไขโดยอาศัยความร่วมมือจากเครือข่าย หรือขอรับการสนับสนุนด้วยการเข้าร่วมโครงการของหน่วยงานภายนอก เป็นต้น

๒) ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ บุคลากรในศูนย์การเรียนรู้ เช่น เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์การเรียนรู้ มักไม่ได้รับการฝึกอบรมที่เพียงพอ ทำให้ไม่สามารถให้คำแนะนำหรือจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ หรือ กรณีคุณภาพในการให้บริการขาดความต่อเนื่อง อันเนื่องมาจากบุคลากรที่มีความชำนาญที่มีอยู่เดิมย้ายงาน

ซึ่งมีสาเหตุจาก ความก้าวหน้าในอาชีพ ค่าตอบแทนยังไม่สามารถเทียบเท่าสายงานอื่น และปัจจัยทำเลที่ตั้งของ ศูนย์การเรียนรู้

๓) **ขาดการออกแบบและการบริหารจัดการที่เหมาะสม** ศูนย์การเรียนรู้บางแห่งไม่ได้รับการออกแบบหรือจัดการให้เหมาะสมกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย เช่น การขาดพื้นที่สำหรับกิจกรรมที่สร้างสรรค์ หรือ ผู้ใช้งานเข้าถึงข้อมูลได้ยาก ไม่สร้างแรงจูงใจในการเข้าใช้บริการให้กับประชาชน

๔) **ไม่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี** ในยุคที่เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญ ศูนย์การเรียนรู้หลายแห่งยังไม่สามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง เช่น การไม่มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง หรือ ขาดอุปกรณ์สำหรับการเรียนรู้แบบดิจิทัล ทำให้ไม่สามารถแข่งขันกับแหล่งข้อมูลออนไลน์หรือแอปพลิเคชันการเรียนรู้ที่ทันสมัยได้

๕) **ขาดการมีส่วนร่วมของชุมชน** ศูนย์การเรียนรู้ควรเป็นสถานที่ที่ชุมชนมีส่วนร่วม แต่หลายแห่งขาดการสนับสนุนหรือความร่วมมือจากชุมชนในพื้นที่ อาจเป็นเพราะขาดการประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ หรือกิจกรรมที่ไม่ตอบสนองต่อความต้องการของคนในท้องถิ่น

๕.๒ ข้อสังเกตของศูนย์ USO Net และ USO Wrap

จากข้อมูลที่ได้จากสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ USO Net และ USO Wrap ได้ทำการวิเคราะห์รูปแบบและการดำเนินการในปัจจุบัน รวมถึงข้อสังเกตที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปจัดทำเป็นแนวทางการพัฒนาศูนย์ USO Net และ USO Wrap ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

๕.๒.๑ วัสดุอุปกรณ์

พบปัญหาอุปกรณ์ไม่เพียงพอในช่วงเวลาที่มีความต้องการใช้งานสูง ซึ่งแต่ละแห่งใช้การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าแบบระยะสั้น เช่น การสลับเวลาเข้าใช้บริการ หรือ การเพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการคนต่อเครื่องในคราวเดียว เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ประเด็นความพอเพียงในการใช้งานจากมิติมุมมองของผู้ใช้บริการ ยังไม่มีการเก็บข้อมูลสถิติเชิงปริมาณในแบบประเมินที่มีอยู่ จึงยังไม่สามารถสรุปเพื่อประเมินผลการขาดโอกาสจากการใช้งาน และ ประเมินการจำนวนอุปกรณ์ต่อจำนวนผู้ใช้บริการที่เหมาะสมได้ ทั้งนี้ อาจใช้เป็นแนวทางในการเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาระบบติดตามและประเมินผลต่อไป และพบว่าศูนย์ USO Net และ USO Wrap บางแห่งมีความต้องการอุปกรณ์เสริมเพื่อให้มีประสิทธิภาพการเรียนการสอนเพิ่มขึ้น เช่น ศูนย์ USO Wrap โรงเรียนบ้านป่าปอ มีการสอนใช้งานโปรแกรมวาดภาพอิเล็กทรอนิกส์ จึงมีความต้องการเมาส์ปากกา ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถวาดภาพได้มีประสิทธิภาพมากกว่าการใช้เมาส์คอมพิวเตอร์ และอาจต่อยอดไปสู่การทำ Animation ต่อไปได้

๕.๒.๒ บุคลากร

สำหรับศูนย์ USO Net และ USO Wrap ต้นแบบ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ที่ชำนาญและมีประสิทธิภาพสูง มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อคุณภาพการให้บริการ รวมถึงผลลัพธ์ที่จะได้จากการใช้บริการ เนื่องจากศูนย์บริการแต่ละแห่งมีองค์ประกอบหลักในด้านอาคาร อุปกรณ์ นโยบายการดำเนินการ ตลอดจนงบประมาณที่จัดสรร ดำเนินงานภายใต้มาตรฐานที่มีความใกล้เคียงกัน ความแตกต่างขององค์ประกอบในด้านเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ จึงเป็นตัวแปรสำคัญที่จะช่วยเชื่อมโยงระหว่างผู้ใช้บริการกับประสบการณ์การใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวอย่างที่เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์มีประสิทธิภาพระดับสูง กรณีเจ้าหน้าที่ประจำห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะเพื่อชุมชน USO Wrap โรงเรียนบ้านป่าปอ จังหวัดขอนแก่น ในเวลาทำการปกติจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรคอมพิวเตอร์ของโรงเรียน โดยมีครูคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนเป็นผู้สอน และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์เป็นครูผู้ช่วยสอน และนอกเวลาทำการปกติเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร่วมกับครูในโรงเรียนออกแบบหลักสูตรเพื่อใช้ฝึกแข่งวาดภาพอิเล็กทรอนิกส์ แบบ Animation ๒D จนสามารถชนะเลิศในระดับเขตการศึกษา หรือแนะนำให้นักเรียนใช้ระบบ ETV (สถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา) ในการทบทวนบทเรียน และติวสอบ รวมถึงช่วยการค้าผลิตภัณฑ์หญ้าแฝกของชุมชนด้วย จึงมีความสำคัญในการส่งเสริมทั้งด้านการศึกษาและการประกอบอาชีพในชุมชน

๕.๒.๓ การประชาสัมพันธ์

กลุ่มหลักผู้ใช้บริการของศูนย์ USO Net และ USO Wrap เป็นกลุ่มเยาวชน นักเรียนในโรงเรียนซึ่งเป็นสถานที่ตั้งของศูนย์รวมถึงโรงเรียนในรัศมีใกล้เคียง ขณะที่ประชาชนกลุ่มวัยทำงาน กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มเปราะบางผู้มีรายได้น้อย เป็นกลุ่มที่มีสัดส่วนการใช้บริการน้อยมาก เนื่องจากยังขาดความเข้าใจในประโยชน์ที่จะได้รับการใช้งาน ความเชื่อมั่น ซึ่งสามารถสร้างแรงจูงใจให้กลุ่มคนเหล่านี้เข้ามาใช้บริการ โดยเพิ่มการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและมีสิ่งที่สามารถตอบสนองกับความต้องการของคนในชุมชน

๕.๒.๔ หลักสูตรสำหรับการพัฒนาทักษะ

ปัจจุบัน ศูนย์ USO Net และ USO Wrap ให้บริการเพียงการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต แต่ไม่มีโปรแกรมฝึกอบรมการใช้งานสำหรับนักเรียน ผู้สูงอายุ หรือเกษตรกรในพื้นที่ ทำให้กลุ่มเป้าหมายยังไม่อาจสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ ทำให้ขาดแรงจูงใจในการใช้บริการ ซึ่งในปัจจุบันยังไม่มีภารกิจกิจกรรมหลักสูตร หรือโปรแกรมที่น่าสนใจเพื่อดึงดูดให้คนในชุมชนมาใช้บริการ เช่น การแข่งขันทักษะด้านดิจิทัลสำหรับเยาวชน

๕.๒.๕ กลุ่มผู้พิการและความเท่าเทียมในการใช้งาน

กลุ่มเปราะบางหรือกลุ่มผู้พิการมีความจำเป็นที่จะต้องใช้อุปกรณ์หรือโปรแกรมเฉพาะทางเพื่อให้สามารถใช้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลได้ โดยเฉพาะผู้พิการทางการมองเห็นหรือการได้ยินที่ต้องการอุปกรณ์ช่วยพิเศษ ซึ่งต้องมีการปรับปรุงมาตรฐานศูนย์ USO Net และ USO Wrap เพื่อคำนึงถึงการรองรับกลุ่มคนเปราะบางเหล่านี้ด้วย

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

เมื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบที่ประสบความสำเร็จ ข้อมูลจากศูนย์ USO Net USO Wrap ต้นแบบ ถอดบทเรียนปัญหาที่พบจากการดำเนินงานและแนวทางแก้ไข บูรณาการร่วมกันเพื่อสร้างเป็นแนวทางแนวทางในการพัฒนาศูนย์ USO Net และ USO Wrap ให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ที่มีความเหมาะสมต่อความต้องการของชุมชนในพื้นที่ และสามารถลดความเหลื่อมล้ำด้านเทคโนโลยีให้กับคนในชุมชน สรุปเป็นข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

๕.๓.๑ แนวทางการพัฒนาศูนย์ USO Net และ USO Wrap สู่การเป็นศูนย์การเรียนรู้ของชุมชน

๑) **สร้างสมรรถนะทางบริหารจัดการ** เพิ่มขีดความสามารถให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ โดยให้การอบรมแก่บุคลากร มีแผนงานบริหารทรัพยากร และสนับสนุนให้คำปรึกษาการแก้ปัญหาที่พบในการดำเนินงาน ทั้งนี้ การพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญควรพัฒนาควบคู่ไปกับการสร้างความก้าวหน้าในอาชีพ และความภาคภูมิใจต่อองค์กรเพื่อลดปัญหาการย้ายงานของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ

๒) **ส่งเสริมการให้ชุมชนมีส่วนร่วม** โดยการสร้างความตระหนักรู้ประโยชน์ที่จะได้รับเมื่อเข้ามาใช้บริการ สร้างกิจกรรมร่วมกับชุมชน เช่น จัดการอบรมเกี่ยวกับสิ่งที่ชุมชนให้ความสนใจ เพื่อกระตุ้นให้ชุมชนได้ประโยชน์จากการใช้งานศูนย์ USO Net และ USO Wrap อย่างเต็มประสิทธิภาพ

๓) **ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน** ดังตัวอย่างความร่วมมือระหว่างศูนย์พัฒนาทักษะและการเรียนรู้ ICT เทศบาลนครขอนแก่น และ ศูนย์การเรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวรัตนภา ที่สร้างความร่วมมือการเรียนรู้หลักสูตรรูปแบบ “Hybrid Learning” โดยการเรียนภาคทฤษฎีรูปแบบออนไลน์ที่ศูนย์การเรียนรู้ ICT และเรียนภาคปฏิบัติที่ศูนย์การเรียนรู้การพัฒนาสตรี

๔) **ปรับปรุงการประเมินผล** ให้ความสำคัญในการสื่อสารร่วมกัน ๓ ฝ่าย ระหว่างประชาชนผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการหรือเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ และสำนักงาน กสทช. ผู้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติ การเก็บข้อมูลการประเมินผลในด้านต่าง ๆ เช่น การบริการ การมีส่วนร่วมในชุมชน เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาพัฒนาได้ตรงตามความต้องการของชุมชน และมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง

๕) **สร้างความยั่งยืน** การสร้างภาคีเครือข่ายขนาดเล็กจากความร่วมมือในชุมชน ตำบล หมู่บ้าน เพื่อให้เกิดการเกาะกลุ่มพึ่งพาอาศัยระหว่างหน่วยงานในพื้นที่ โดยเริ่มจากผู้บริหารหน่วยงาน ผู้นำชุมชน สถาบันการศึกษา ขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติจริง

๕.๓.๒ รูปแบบในการพัฒนาศูนย์ USO Net และ USO Wrap ให้เป็นศูนย์การเรียนรู้ที่มีความเหมาะสมต่อความต้องการของชุมชนในพื้นที่

ปัจจุบัน ศูนย์ USO Net และ USO Wrap ได้ให้บริการโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน ให้คนในชุมชนสามารถเข้ามาใช้บริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต พิมพ์งาน และอื่น ๆ ซึ่งเป็นการใช้งานพื้นฐาน ดังนั้นเพื่อเป็นการต่อยอดให้เกิดการพัฒนาทักษะของคนในชุมชน จึงควรยกระดับสู่การเป็นศูนย์การเรียนรู้ที่สามารถส่งเสริมการเรียนรู้ และการพัฒนาทักษะการประกอบอาชีพในชุมชน ทั้งนี้ศูนย์ USO Net และ USO Wrap นั้นมีโครงสร้างพื้นฐานที่ค่อนข้างครบถ้วน ประกอบด้วยอาคารหรือห้องที่ได้รับการปรับปรุงใหม่ทั้งหมด และจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เครื่องปริ้นท์ โทรศัพท์ รวมถึงเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนั้น รูปแบบศูนย์การเรียนรู้ที่นำเสนอต่อไปนี้ จึงเป็นการต่อยอดจากพื้นฐานเดิม โดยไม่กระทบโครงสร้างที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ได้จำนวน ๔ รูปแบบ ดังนี้

๑) **ศูนย์เพื่อการศึกษาและการเรียนรู้** มีวัตถุประสงค์เป็นศูนย์ที่เน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเข้าถึงการศึกษาในทุกระดับ เกิดการใช้ประโยชน์โดยนักเรียนเข้ามาเพื่อใช้เรียน ด้วยแหล่งความรู้จากหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีอยู่แล้ว ซึ่งจะสามารถช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา แก้ปัญหาการขาดแคลนครู และ

ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการศึกษาได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียม และมีคุณภาพ ซึ่งตัวอย่างของแหล่งการศึกษาที่เข้าถึงได้ ดังนี้

๑.๑) มูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ในพระบรมราชูปถัมภ์ (DLTV) เป็นระบบการออกอากาศการเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม ซึ่งออกอากาศ ๑๕ ช่อง ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยมีเนื้อหาตั้งแต่ระดับปฐมวัยถึงมัธยมศึกษาปีที่ ๓

๑.๒) สถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ (ETV) เป็นการออกอากาศรายการเพื่อเสริมการศึกษาในระบบโรงเรียน เสริมการศึกษานอกโรงเรียน พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา และเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

๑.๓) Khan Academy เป็นเว็บไซต์ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ตามความต้องการของตนเอง ทั้งในและนอกห้องเรียน โดยมีแบบฝึกหัด และวิดีโอการสอน โดยครอบคลุมวิชาต่าง ๆ ตั้งแต่ระดับอนุบาลจนถึงระดับอุดมศึกษา เช่น คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ การอ่าน การคำนวณ ประวัติศาสตร์ ประวัติศาสตร์ศิลปะ เศรษฐศาสตร์ ความรู้ทางการเงิน SAT MCAT และอื่นๆ Khan Academy มุ่งเน้นที่การฝึกฝนทักษะเพื่อช่วยให้ผู้เรียนสร้างรากฐานที่แข็งแกร่งที่จำเป็นสำหรับความสำเร็จในระดับอุดมศึกษาและในอาชีพการงาน

๑.๔) ภาควิชาเครือข่าย THAI MOOC (Thailand Massive Open Online Course) เป็นระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่ได้รับความร่วมมือจากมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศร่วมพัฒนา โดยมีรายวิชาทั้งระดับประถมศึกษาจนถึงระดับมหาวิทยาลัย รองรับการใช้งานได้หลากหลายอุปกรณ์ และที่สำคัญคือผู้ใช้งานสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา ตามความสะดวกของตัวเอง และสามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต อีกทั้งยังมี MOOC จากสถาบันทางการศึกษาต่าง ๆ ได้จัดทำขึ้น เช่น Chula MOOC PSU MOOC เป็นต้น

๒) ศูนย์เพื่อการพัฒนาทักษะทางอาชีพ และการพัฒนาตนเอง มีวัตถุประสงค์เป็นศูนย์ที่เน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เป็นศูนย์ที่รวบรวมแหล่งความรู้ด้านทักษะอาชีพผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ จากหน่วยงานต่างๆ ที่มีการจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น

๒.๑) ภาควิชาเครือข่าย THAI MOOC (Thailand Massive Open Online Course) นอกจากคอร์สเรียนตามรายวิชาแล้ว ยังมีหลักสูตรการเรียนการสอนทักษะในการประกอบอาชีพ โดยผู้เข้าเรียนจะได้รับประกาศนียบัตร (Certificate of Completion) เมื่อเข้าเรียนผ่านเกณฑ์ตามระยะเวลาที่กำหนด และสามารถนำประกาศนียบัตรไปใช้ประกอบในการสมัครงานได้ ตัวอย่างหลักสูตรที่น่าสนใจสำหรับเยาวชน เช่น การเป็นนักพัฒนาเว็บ: การสร้างหน้าเว็บเบื้องต้นด้วย HTML และ CSS การสร้างโมชันกราฟิกพื้นฐาน เป็นต้น

๒.๒) ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศรีและครอบครัว มีบันทึกวิดีโอให้ได้รับชมบนระบบออนไลน์ และเป็นต้นแบบในการฝึกอาชีพ เพื่อสร้างโอกาสให้ประชาชนที่อยู่ห่างไกลสามารถเข้าถึงองค์ความรู้

๒.๓) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เปิดหลักสูตรให้เรียนออนไลน์หลากหลายอาชีพ เช่น ช่างซ่อมรถจักรยานยนต์ ช่างซ่อมรถยนต์ ช่างเชื่อมไฟฟ้า ช่างซ่อมเครื่องรับโทรทัศน์ การตรวจซ่อมโน้ตบุ๊กและไมโครคอมพิวเตอร์ การประกอบอาหารไทย ช่างขับรถยก ช่างเครื่องปรับอากาศ ช่างเชื่อมโลหะด้วยมือ ช่างพ่นสีรถยนต์ ช่างไฟฟ้า เป็นต้น แต่บางทักษะเหมาะสำหรับการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติลงมือจริง เช่น หลักสูตรการนวด หลักสูตรเสริมสวย และหลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุ

ทั้งนี้ บางหลักสูตรจำเป็นต้องมีการได้ทดลองฝึกปฏิบัติโดยมีผู้เชี่ยวชาญกำกับไปพร้อมกัน ดังนั้นจึงอาจออกแบบเป็นรูปแบบผสม (Hybrid Learning) โดยภาคทฤษฎีสามารถจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ได้ แต่ในภาคปฏิบัติให้การเรียนการสอนแบบ On-Site เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

๓) ศูนย์เพื่อการเสริมสร้างรายได้ มีวัตถุประสงค์เป็นศูนย์ที่เน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการสร้างรายได้ เมื่อหลังจากที่ประชาชน หรือสหกรณ์ท้องถิ่นในพื้นที่ใกล้เคียง ที่มีองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง เช่น การตลาดออนไลน์และธุรกิจออนไลน์แล้ว ศูนย์จะเป็นเสมือนห้องปฏิบัติการขนาดย่อมเพื่อช่วยประชาชนที่สนใจในการลงทะเบียนเป็นผู้ค้าบนระบบออนไลน์ เพื่อใช้ถ่ายรูปแบบสินค้า หรือ โลโก้ขายสินค้า รวมถึงช่วยให้ความรู้ในการใช้งานแพลตฟอร์มการขายสินค้าต่าง ๆ ไปจนถึงวิธีการส่งสินค้า ติดตามสินค้าผ่านระบบขนส่งที่มีให้บริการแบบออนไลน์ทั่วประเทศ

๔) คลินิกดิจิทัล มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดตั้ง คลินิกดิจิทัล ให้คำปรึกษาการใช้งานเทคโนโลยีแบบตัวต่อตัว เปิดบริการ "สายด่วนดิจิทัล" ให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ และวิดีโอคอล รวมถึงเป็นศูนย์ออนไลน์ ให้บริการช่วยเหลือภาครัฐ ในอนาคตหากในพื้นที่มีความพร้อมสามารถสร้างระบบ "ช่างดิจิทัลอาสา" โดยรับสมัครอาสาสมัครในชุมชนมาช่วยให้คำแนะนำแก่ประชาชนทั่วไปในพื้นที่ได้ รวมถึงการปรับพื้นที่ภายในศูนย์ USO Net ให้สามารถใช้งานแบบ Co-Working Space เพื่อรองรับการทำกิจกรรมที่หลากหลาย ทดแทนการตั้งชุดรับแขกที่อาจจะไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้เอนกประสงค์มากนัก

๕.๓.๓ การจัดตั้งคณะทำงานเพื่อทำแผนพัฒนาศูนย์ USO Net และ USO Wrap

การพัฒนาศูนย์ USO Net หรือ USO Wrap นั้นจำเป็นต้องใช้องค์ความรู้ในหลายมิติและเกี่ยวข้องกับหลายภาคส่วน ดังนั้นเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ จึงควรจัดตั้งเป็นคณะทำงาน โดยมีภารกิจหน้าที่ ดังนี้

๑) เพื่อให้เกิดการทำงานแบบบูรณาการ ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการบูรณาการร่วมกันจะช่วยลดความซ้ำซ้อนของการปฏิบัติงานและการใช้ทรัพยากร เช่น การจัดทำหลักสูตรอาจใช้การจัดทำความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีองค์ความรู้อยู่แล้วเพื่อนำมาเผยแพร่ผ่านศูนย์ USO Net หรือ USO Wrap เป็นต้น

๒) เพื่อกำหนดแผนพัฒนาบุคลากร กำหนดแนวทางการฝึกอบรมและประเมินผลเพื่อพัฒนาเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ โดยการกำหนดคุณสมบัติ ขอบเขตของงาน ความสามารถ และทักษะ ของผู้ที่ เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ โดยอาจเป็นการจัดทำคู่มือหรือคลิปวิดีโอประกอบการฝึกอบรม (Tutorial video) สำหรับการฝึกอบรมและพัฒนาเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ โดยตัวอย่างหลักสูตร มีดังนี้

๒.๑) จิตวิทยาการแนะแนวขั้นพื้นฐาน สำหรับแนะแนวทางให้กับนักเรียน

๒.๒) การใช้งานระบบการศึกษาทางไกลพื้นฐาน เช่น DLTV ETV การศึกษาบนแพลตฟอร์มออนไลน์ Thai MOOC เป็นต้น

๒.๓) การใช้งาน e-commerce พื้นฐาน เพื่อแนะนำให้กับประชาชนที่สนใจสร้างรายได้ผ่านช่องทางออนไลน์

๓) เพื่อกำหนดแนวทางการประเมินผลดำเนินการของศูนย์ USO Net และ USO Wrap

การประเมินผลควรทำในทุกด้าน เพื่อสะท้อนถึงการดำเนินการของศูนย์ USO Net และ USO Wrap แนวทางการประเมินสามารถจัดทำได้ดังนี้

๓.๑) กำหนดตัวชี้วัด (KPIs) ที่ชัดเจน ประกอบด้วย ด้านการให้บริการ ด้านการบริหารจัดการด้านความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ด้านความมีส่วนร่วมในชุมชน

๓.๒) เก็บข้อมูลการปฏิบัติงาน แบบฟอร์มบันทึกผลการปฏิบัติงาน: ให้เจ้าหน้าที่กรอกข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานรายสัปดาห์หรือรายเดือน แบบสอบถามผู้ใช้บริการ: เก็บข้อมูลจากผู้ใช้บริการในพื้นที่

๓.๓) กระบวนการประเมิน

การประเมินตนเอง ให้เจ้าหน้าที่ทำแบบประเมินตนเองเพื่อสะท้อนความก้าวหน้าและปัญหาที่พบ

การประเมินโดยผู้ประกอบการ ประเมินจากข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เช่น ปัญหาเชิงพื้นที่ หน้าที่ความรับผิดชอบ และการประสานงาน

การประเมินจากผู้ใช้บริการ ใช้คะแนนความพึงพอใจจากแบบสอบถามหรือความคิดเห็นจากชุมชน

๓.๔) การติดตามผลและการพัฒนา มีจัดการอบรมหรือเวิร์กช็อปเพื่อพัฒนาทักษะเพิ่มเติมให้คำปรึกษาหรือแนะนำแนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

๕.๓.๔ ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

เพื่อการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของคนในชุมชน จึงควรมีการกำหนดหัวข้อเนื้อหาหลักสูตร ที่จะนำมาใช้อบรมให้แก่นักเรียนหรือประชาชนที่มาใช้บริการ ซึ่งอาจเป็นหลักสูตรที่เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล หรือหลักสูตรการเรียนรู้ที่เหมาะสมในแต่ละพื้นที่ เนื่องจากในแต่ละชุมชนอาจมีความต้องการที่แตกต่างกันไปตามปัจจัยแต่ละพื้นที่ ตัวอย่างเช่น หลักสูตรดิจิทัลพื้นฐานสำหรับทุกวัย หลักสูตรการตลาดออนไลน์สำหรับ SMEs หลักสูตรการใช้แอปพลิเคชันซื้อขายสินค้าอย่างปลอดภัย หรือการระงับภัยจากการใช้สื่อออนไลน์ เป็นต้น

บรรณานุกรม

- กรมการศึกษานอกโรงเรียน. (๒๕๔๐). แนวทางการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้. กรุงเทพมหานคร: กรมการศึกษานอกโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการ.
- กลุ่มวิจัยการคำนวณทางวิทยาศาสตร์วิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ. (๒๕๕๗). การวิจัยเพื่อวางรากฐานและพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตในสังคมผู้สูงอายุ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ. (๒๕๕๘). กรอบแนวทางในการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและการเรียนรู้ของผู้สูงอายุในยุคหลอมรวมเทคโนโลยี. กรุงเทพมหานคร: กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ.
- กิริณา สมวาทสรณ์ และกุลทิพย์ ศาสตระรุจิ. (๒๕๕๙). การศึกษาพฤติกรรมการสื่อสารกับการส่งต่อข้อมูลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของผู้สูงอายุ. เอกสารเสนอต่อที่ประชุมของการประชุมสัมมนาวิชาการระดับชาติประจำปี ๒๕๕๙ คณะนิเทศศาสตร์และนวัตกรรมการจัดการ สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์, คณะนิเทศศาสตร์และนวัตกรรมการจัดการ สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์.
- เกื้อ วงศ์บุญสิน และคณะ. (๒๕๔๖). การคาดประมาณประชากรของประเทศไทย (พ.ศ. ๒๕๔๓ – ๒๕๖๘) ผลต่อการกำหนดทิศทางการนโยบายประชากรในอนาคต. กรุงเทพมหานคร: วิทยาลัยประชากรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชัยฤทธิ์ โพธิ์สุวรรณ. (๒๕๔๑). ความพร้อมในการเรียนรู้โดยการนำตนเองของผู้เรียนผู้ใหญ่ของกิจกรรมการศึกษาผู้ใหญ่บางประเภท. วารสารศึกษาศาสตร์ปริทัศน์.
- ณัฐนันท์ ศิริเจริญ. (๒๕๕๘). กรณีศึกษาการใช้สื่อใหม่ผ่านโซเชียลมีเดียในโทรศัพท์มือถือเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตสำหรับผู้สูงอายุกับสมาชิกในครอบครัว ณ ประเทศนิวซีแลนด์. Veridian E-Journal, Silpakorn University)
- ดวงสุดา แสงสุดา. (๒๕๔๒). การพัฒนารูปแบบศูนย์วิทยบริการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน. (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต). สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา ภาควิชาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทักษิณา สุขพัทธ์ และทรงศรี สรณสพพร. (๒๕๖๐). แนวทางการออกแบบโมชันกราฟิกที่ส่งเสริมความสามารถในการเรียนรู้ของผู้เชี่ยวชาญ นักออกแบบ และนักศึกษา. วารสารวิจัยและพัฒนาวิจัยและพัฒนาวไลยลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- ธวัช ชลารักษ์. (๒๕๕๒). ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน ศูนย์กลางการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชน. สืบค้นจาก https://www.moe.go.th/moe/th/news/detail.php?NewsID=๙๒๘๐&Key=news_research.
- บุญเกื้อ ควรหาเวช. (๒๕๔๓). นวัตกรรมการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- แมงโก้ คอลซัลแตนท์ (๒๕๕๗). แอปพลิเคชัน. สืบค้นจาก <https://www.mangoconsultant.com/>.
- รัชนิวรรณ ตั้งภักดี. (๒๕๕๒). การพัฒนาระบบศูนย์การเรียนรู้สุขภาพสำหรับโรงพยาบาลระดับจังหวัด. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร). สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ภาควิชาหลักสูตรการสอนและเทคโนโลยีการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ราชกิจจานุเบกษา. (๒๕๖๓.) ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐.
- วรรณรัตน์ รัตนวราภ. (๒๕๕๘). พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลสุขภาพของผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานคร. วารสารพฤติกรรมศาสตร์เพื่อการพัฒนา.
- วิจารณ์ พานิช (๒๕๕๒). บทบาทของผู้อำนวยความสะดวกในการจัดการความรู้. สืบค้นจาก https://www.moe.go.th/moe/th/news/detail.php?NewsID=๑๓๖๔๐&Key=news_research
- วิชุดา ปาณปณัฏ. (๒๕๕๐). การนำเสนอรูปแบบเชิงแนวคิดศูนย์วิทยบริการสาธารณะสำหรับกรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. ภาควิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย).
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (๒๕๖๐). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๕. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- สุนทร โคตรบรรเทา. (๒๕๖๒). การศึกษาระบบนอกโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร: ชมรมเด็ก.
- สุมาลี สังข์ศรี. (๒๕๕๐). การศึกษานอกโรงเรียนสำหรับผู้สูงอายุ โดยประยุกต์ใช้วิธีการศึกษาทางไกล. กรุงเทพมหานคร: เทคนิคพรินต์.
- สุรกุล เจนอบรม. (๒๕๕๑). วิสัยทัศน์ผู้สูงอายุและการศึกษานอกระบบสำหรับผู้สูงอายุไทย. กรุงเทพมหานคร: นิชนแอตเวอร์ไทซ์กรุ๊ป.
- สุริรัตน์ ปานพรม. (๒๕๓๖). การวิเคราะห์เนื้อหาข้อความและความต้องการข่าวสารผ่านไลน์ของผู้สูงอายุ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. หลักสูตรนิเทศศาสตร์การตลาด มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย).
- อภินันท์ กันเดซ. (๒๕๕๔). แนวโน้มการพัฒนารูปแบบห้องสมุดประชาชนในสังคมฐานความรู้ใน พ.ศ. ๒๕๖๐. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. สาขาวิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา).
- อาชัญญา รัตนอุบล. (๒๕๖๒). การส่งเสริมการเรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่และผู้สูงอายุในสังคมไทย. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Association for Educational Communications and Technology. (๑๙๘๑). Standards for college and university learning resources programs. Aect task force ii. Washington, D.C.: Association for Educational Communications and Technology.
- Christ, F. L. (๑๙๗๑). Systems for learning assistance: Learner, learning facilitators, and learning centers. Paper presented at the Interdisciplinary Aspects of Reading Instruction. Fourth Annual Proceedings of the Western College Reading Association, Los Angeles.
- Higher Education Funding Council for England. (๒๐๐๙). Enhancing learning and teaching through the use of technology: A revised approach to hefce's strategy for e-learning.
- Kikwood, A., &Price, L. (๒๐๑๔). Technology-enhanced learning and teaching in higher education: What is enhanced and how do we know? A critical literature review. Learning, Media and Technology.
- World Bank Group. (๒๐๒๐). Taking the Pulse of Poverty and Inequality in Thailand. สืบค้นจาก <https://www.worldbank.org/en/country/thailand/publication/taking-the-pulse-of-poverty-and-inequality-in-thailand>.

ภาคผนวก

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

ศูนย์อินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO Net โรงเรียนชลประทานผาแตก

ลำดับ	หัวข้อคำถาม	คำอธิบาย
๑	ลักษณะการให้บริการของศูนย์ฯ	มีลักษณะการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ในรูปแบบใดบ้าง
ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยนำระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง พร้อมอุปกรณ์ต่าง ๆ จัดเตรียมให้ผู้มาใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการจะต้องทำการถือคอตินเข้าใช้งานทุกครั้ง		
๒	วัตถุประสงค์การดำเนินการของศูนย์ฯ	กำหนดเป้าหมายอย่างไร
เป็นศูนย์ที่จัดตั้งขึ้นภายใต้ภารกิจของ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีหน้าที่จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (Universal Service Obligation, USO) ตามมาตรา ๑๗ แห่งพระราชบัญญัติประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ เพื่อขยายการเข้าถึงโทรคมนาคมพื้นฐานอย่างทั่วถึงแก่ทุกคนในสังคม ไม่ว่าจะเป็นผู้อาศัยในพื้นที่ชนบทห่างไกล ผู้มีรายได้น้อย และด้อยโอกาสตลอดจนผู้คนที่ต้องการบริการโทรคมนาคมพิเศษ		
๓	คู่มือการบริหารจัดการของศูนย์ฯ	-มีคู่มือการบริหารจัดการหรือไม่ -คู่มือการบริหารจัดการมีรายละเอียดเรื่องใดบ้าง เพียงพอต่อการบริหารจัดการหรือไม่
มีคู่มือการปฏิบัติงาน จะมีรายละเอียดเรื่องหน้าที่ การรักษาความปลอดภัยของอุปกรณ์ การแจ้งขัดข้อง		
๔	แผนการดำเนินงานของศูนย์ฯ	-มีการกำหนดแผนไว้อย่างไร -บุคคลใดเป็นผู้กำหนดทิศทาง เช่น ผู้บริหารโรงเรียน หรือ คณะกรรมการบริหาร หรือ สำนักงาน กสทช.
รับนโยบายตรงจากทางสำนักงาน กสทช. และจะมีนโยบายสอดแทรกจากทาง สพฐ. เทศบาล และ ผอ.โรงเรียน เพื่อดำเนินการตามแกนหลักสูตรการศึกษา		
๕	วิธีการเลือกหัวข้อในการสอน/อบรม	มีแนวทางการคัดเลือกหัวข้อในการสอน/อบรม อย่างไร
สำนักงาน กสทช. จะเป็นผู้กำหนดเนื้อหาและองค์ความรู้ในการจัดการฝึกอบรม โดยจะมีองค์ความรู้และเนื้อหาอื่นๆ โดย สพฐ. เทศบาล และ ผอ.โรงเรียน เสริมการศึกษา		
๖	อุปกรณ์ภายในศูนย์ฯ	มีอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพียงพอหรือไม่ หรือมีความต้องการสิ่งใดเพิ่ม
มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง คอมพิวเตอร์จำนวน ๙ เครื่อง เครื่องพิมพ์ ๑ เครื่อง เท่านั้น ส่วนหากมีความจำเป็นอื่นๆ ทางโรงเรียนจะจัดหาเพิ่มเติมเอง		
๗	พิกัดสถานที่ของศูนย์ฯ	มีความสะดวกในการเข้าถึงของผู้มารับบริการหรือไม่
สะดวก เพราะมีผู้ใช้บริการเฉพาะคนในชุมชน		
๘	เวลาทำการของศูนย์ฯ	เป็นเวลาที่เหมาะสมกับผู้ให้บริการและผู้รับบริการหรือไม่
เวลาทำการ ๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ทุกวัน โดยผู้ใช้บริการหลักเป็นกลุ่มนักเรียน จึงมีความเหมาะสม		
๙	เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ	มีจำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอหรือไม่ มีการจัดการอย่างไร
มี ๒ คน เพียงพอต่อการให้บริการ โดย ๑ คน ให้บริการ จันทร์-เสาร์ อีก ๑ คนให้บริการวันอาทิตย์ ถ้าเจ้าหน้าที่ทำการลา จะมีการให้คุณครูในโรงเรียนมาดูแลชั่วคราว		

๑๐	ผู้มารับบริการของศูนย์ฯ	-มีจำนวนผู้มารับบริการต่อวันหรือต่อสัปดาห์โดยประมาณกี่ราย มีสัดส่วนกลุ่มอายุใดมาใช้งาน -มีลักษณะของผู้มารับบริการเป็นรูปแบบใด เช่น นักเรียน คนในชุมชนใกล้เคียง ฯลฯ
ส่วนใหญ่จะเป็นนักเรียน ชาวบ้านมีน้อย ให้บริการครั้งละไม่เกิน๑ชั่วโมง ไม่เกิน ๙ คน โดยรวมวันละราว ๒๐ คน หากนักเรียนมีความประสงค์ใช้งานต้องไปขออนุญาตครูคอมพิวเตอร์ก่อน จะมีโน้ตมาแจ้งผู้ดูแลศูนย์		
๑๑	ลักษณะการใช้งานของผู้ที่มารับบริการของศูนย์ฯ	เป็นการค้นคว้าอิสระ หรือ มาเข้ารับการอบรมจากศูนย์ หรือ ใช้เป็นช่องทางในการอบรม ประชุม สัมมนา จากหน่วยงานอื่น มีลักษณะใดบ้าง มีสัดส่วนการใช้งานเป็นเท่าไร
ค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำงานส่งครู ในวิชา สังคม ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ		
๑๒	สื่อการเรียนการสอนของศูนย์ฯ	-ใช้สื่อประเภทใดบ้าง แบบดิจิทัล หรือ แบบทั่วไป -มีแนวทางการสร้างสื่อฯ อย่างไร
มีสื่อการสอนให้ความรู้ที่ดำเนินการโดยสำนักงาน กสทช. แต่หากในส่วนของการค้นคว้าอิสระของนักเรียน ทางนักเรียนมีความรู้และเข้าใจดีอยู่แล้ว		
๑๓	ภาคีเครือข่าย	-มีองค์กรหรือหน่วยงานใดเป็นภาคีเครือข่ายบ้าง -มีแนวทางแสวงหาภาคีเครือข่ายความร่วมมืออย่างไร
มีเพียงผู้ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ จะติดต่อเมื่อระบบขัดข้อง		
๑๔	การประเมินผลการดำเนินงาน	-มีแนวกำหนดเกณฑ์การประเมินผลอย่างไร -ผลการประเมินที่ผ่านมา เป็นที่พอใจหรือไม่
จัดส่งรายงาน การใช้งานศูนย์ รายการความเรียบร้อยอุปกรณ์ ทุกรายไตรมาสต่อบริษัทฯ		
๑๕	งบประมาณ	ที่ได้รับการจัดสรรมีเงื่อนไขอย่างไรบ้าง เพียงพอหรือไม่ และมีจัดการอย่างไรบ้าง
บริษัทฯ ที่รับช่วงการประมูลงานจาก กสทช. เป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายทั้งหมด		
๑๖	การเผยแพร่การจัดกิจกรรมของศูนย์ฯ	-การเผยแพร่การจัดกิจกรรมของศูนย์ หรือ มีการรวบรวมและเผยแพร่องค์ความรู้ของศูนย์ ในรูปแบบใด อย่างไร
มีการสื่อสารผ่านไลน์กรุ๊ปของหมู่บ้าน และ Facebook		
๑๗	สิ่งที่ศูนย์ฯคาดหวัง	มีความต้องการสิ่งใดเพิ่มเติม
อยากให้ชาวบ้านเข้ามาใช้บริการเยอะขึ้น และมีการนำเสนอความต้องการของผู้ใช้บริการเพื่อจัดทำกิจกรรมต่อไปในอนาคต		
๑๘	สิ่งที่ผู้รับบริการของศูนย์ฯ คาดหวัง	เคยสำรวจความต้องการหรือไม่ มีหัวข้อใดบ้าง และมีแนวทางตอบสนองอย่างไร
อยากให้มีการ WIFI ของศูนย์ USO Net ครอบคลุมพื้นที่ในชุมชนมากกว่าปัจจุบัน		
๑๙	ปัญหาของศูนย์ฯ	ปัญหาของศูนย์ฯ ที่ดำเนินการในอดีต และปัจจุบัน มีเรื่องอะไรบ้าง มีแนววิธีแก้ไขอย่างไร
ชาวบ้านในชุมชนยังไม่เห็นความสำคัญของศูนย์ USO Net		

๒๐	ข้อเสนอแนะ	สิ่งที่ควรจะต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษในการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ในอนาคต
ทางศูนย์ต้องการจัดกิจกรรม แต่ไม่มีงบประมาณในการจัดกิจกรรม เช่น ค่าอาหารกลางวัน หรือ เงินรางวัลในการจัดประกวด จึงควรมีช่องทางในการของบประมาณสนับสนุนการจัดทำกิจกรรม และความร่วมมือจากผู้ที่ม้องค์ความรู้ที่จะมาถ่ายทอดแก่ผู้รับบริการ		

ศูนย์นวัตกรรมการสอนและการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Teaching and Learning Innovation Center

ลำดับ	หัวข้อคำถาม	คำอธิบาย
๑	ลักษณะการให้บริการของศูนย์ฯ	มีลักษณะการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ในรูปแบบใดบ้าง
เพื่อให้การสนับสนุน ส่งเสริมและผลักดันการพัฒนาอาจารย์และการสร้างสมรรถนะของอาจารย์มหาวิทยาลัย และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งานในมหาวิทยาลัย		
๒	วัตถุประสงค์การดำเนินการของศูนย์ฯ	กำหนดเป้าหมายอย่างไร
เป็นศูนย์ฯ ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อให้การสนับสนุน ส่งเสริมและผลักดันการพัฒนาอาจารย์ ด้านการจัดการเรียนรู้ ในมิติและรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น การพัฒนาทักษะตามกรอบสมรรถนะอาจารย์ด้านการจัดการเรียนรู้ การให้ทุนส่งเสริมและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับศตวรรษที่ ๒๑ ทักษะอนาคต Future skill set และด้านการใช้ปัญญาประดิษฐ์กับการเรียนรู้ AI การให้ทุนส่งเสริมการวิจัยนวัตกรรมการสอนและการเรียนรู้ การโค้ชชิ่ง การจัดตั้งกลุ่มนวัตกรรม SIG และการอบรมพัฒนาอาจารย์ ให้ความช่วยเหลือและคำปรึกษาในการจัดการเรียนการสอนสมัยใหม่ให้กับผู้ใช้บริการทุกคน โดยเน้นการสร้างประสบการณ์การเรียนการสอนที่สอดคล้องกับการศึกษาในศตวรรษที่ ๒๑ ผ่านนวัตกรรมแพลตฟอร์มการเรียนการสอนออนไลน์ และการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีที่หลากหลาย เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ยืดหยุ่น สะดวกสบาย และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงออกแบบการทำงานของระบบซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนและพัฒนารับการเรียนการสอนของอาจารย์ และพัฒนาประสบการณ์ของผู้ใช้งานบริการต่าง ๆ ในปัจจุบันให้ดียิ่งขึ้น		
๓	คู่มือการบริหารจัดการของศูนย์ฯ	-มีคู่มือการบริหารจัดการหรือไม่ -คู่มือการบริหารจัดการมีรายละเอียดเรื่องใดบ้าง เพียงพอต่อการบริหารจัดการหรือไม่
ในปัจจุบันยังไม่เคยมีการจัดทำคู่มือ		
๔	วิธีการเลือกหัวข้อในการสอน/อบรม	มีแนวทางการคัดเลือกหัวข้อในการพัฒนาผู้มารับบริการ อย่างไร
ทางศูนย์ฯ จะกำหนดตามกรอบสมรรถนะอาจารย์ ซึ่งได้มุ่งเน้นในการจัดการเรียนรู้แนวใหม่ในศตวรรษที่ ๒๑ ได้แก่ ๔ คุณลักษณะหลักของการเรียนการสอนในศตวรรษที่ ๒๑ คือ ๑.การจัดการเรียนรู้ที่เน้นการบรรยายที่ลดลง ๒. วิธีการจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ๓.การใช้ ICT ในการเรียนการสอน ๔.การวัดประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียนตามสภาพจริง		
๕	แผนการดำเนินงานของศูนย์ฯ	-มีการกำหนดแผนไว้อย่างไร -บุคคลใดเป็นผู้กำหนดทิศทาง เช่น ผู้บริหารมหาวิทยาลัย หรือ คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย หรือ คณะกรรมการบริหารศูนย์
๑ ผลักดันการจัดการเรียนรู้ดิจิทัล (Digital Learning) ๒ การส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับศตวรรษที่ ๒๑ สนับสนุนทุนอาจารย์ ๓ การสร้างดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อบริหารจัดการการเรียนรู้ ๔ สนับสนุนการวิจัยและสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ โดยผู้บริหารมหาวิทยาลัยเป็นผู้กำหนดเป้าหมายใหญ่ ทางศูนย์ฯ จะนำเสนอกิจกรรมเพื่อรองรับนโยบายต่อไป		

๖	Future Skills Set	-คืออะไร -ทักษะที่กำหนดไว้สำหรับบุคคลากรมีอะไรบ้าง
ปัจจุบันศูนย์ฯ ได้มีการจัดอบรมพัฒนาอาจารย์เพื่อให้คุณจารย์ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้สร้างความเข้าใจ สามารถเลือกวิธีการสอนที่เหมาะสม รวมถึงรับทราบรูปแบบและแนวทางต่าง ๆ เพื่อนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยปัจจุบัน ศูนย์ฯ ได้วางแผนการอบรมตามแนวทางการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์ แบ่งออกเป็น ๓ หมวดดังนี้ ๑. การจัดการเรียนการสอนแบบActive Learning Facilitator ๑.๑ การอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการจัดการเรียนการสอนแบบActive Learning (Active classroom practitioner) โดยอาจารย์สามารถออกแบบและดำเนินการเรียนรู้แบบผู้เรียนมีส่วนร่วมที่เหมาะสมกับบริบทของวิชาหรือศาสตร์นั้นๆ ๑.๒ การอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผู้เรียน (Learning assessment designer) โดยอาจารย์สามารถประเมินผู้เรียนตามสภาพจริง และใช้ผลประเมินเพื่อพัฒนาผู้เรียน ๑.๓ การอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการจัดการเรียนการสอนแบบ Flipped Classroom(Flipped classroom facilitator) โดยอาจารย์สามารถออกแบบการเรียนรู้ให้ผู้เรียนศึกษาเนื้อหานอกชั้นเรียน เพื่อนำสิ่งที่ศึกษามาใช้ระหว่างการเรียนรู้ในคาบเรียน ๒. การใช้Digital Learningในการจัดการเรียนรู้(Digital Learning Practitioner) เน้นการส่งเสริมให้อาจารย์ใช้เครื่องมือเพื่อจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์โดยในการอบรมประกอบด้วย ๒.๑ การอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบLMS ๒.๒ การอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ Digital Productivity Tools for Learning ๒.๓การอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Online Learning เป็นการเน้นให้อาจารย์สามารถสร้างสื่อในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อนำมาประกอบการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยการอบรมการสร้างสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบวิดีโอด้วยCMU EZ-Studio ๓. การออกแบบการเรียนรู้และการวัดผลที่เชื่อมโยงกับ Outcome-based Learning Educator การอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้แพลตฟอร์ม Outcome-based Education ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งระบบตัดเกรด และระบบบริหารจัดการคะแนน *หัวข้อการอบรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม ขึ้นอยู่กับแนวทางและรูปแบบในช่วงเวลานั้น		
๗	การสร้างดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อบริหารการจัดการเรียนรู้	-คืออะไร -ลักษณะการทำงานอย่างไร
การพัฒนาาระบบตัดเกรดออนไลน์เพื่อช่วยสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการจัดการคะแนนและส่งเกรด และการพัฒนาระบบ Outcome-Based Education (OBE) เพื่อการวัดผลในหลายมิติ โดยมีการปรับปรุงเกณฑ์การวัดผลต่างๆอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถวัดและประเมินผลได้อย่างครอบคลุม มีประสิทธิภาพสูงสุดและสอดคล้องกับเกณฑ์ของทางคณะ		
๘	ระบบ OBE (Outcome Based Education)	-คืออะไร -ลักษณะการทำงานอย่างไร
ระบบที่ช่วยสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการจัดการคะแนนและส่งเกรด		

๙	การส่งเสริมการวิจัยและสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้	มีแนวทางการส่งเสริมอย่างไร
ศูนย์ฯ มีโครงการส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ทำการวิจัยและสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ อันเนื่องมาจากการที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้กำหนดตัวชี้วัดจาก The Global Goals for Sustainable Development (SDGs) ที่กล่าวถึงการพัฒนาศึกษาที่มีคุณภาพอย่างครอบคลุมและเท่าเทียม อีกทั้งยังสามารถส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (SDG ๔) โดยมีการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในหัวข้อดังกล่าวเป็นตัวชี้วัดสำคัญ		
๑๐	อุปกรณ์ภายในศูนย์ฯ	มีอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพียงพอหรือไม่ หรือมีความต้องการสิ่งใดเพิ่ม
มีความพร้อมในทุกสิ่ง ทั้งฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์		
๑๑	พิกัดสถานที่ของศูนย์ฯ	มีความสะดวกในการเข้าถึงของผู้มารับบริการหรือไม่
ส่วนใหญ่จะเป็นการให้บริการออนไลน์จึงไม่มีข้อจำกัดด้านสถานที่ ในส่วนให้บริการ On Site ศูนย์ฯ อยู่ในมหาวิทยาลัย จึงสามารถเข้าถึงได้ง่าย		
๑๒	เวลาทำการของศูนย์ฯ	เป็นเวลาที่เหมาะสมกับผู้ให้บริการและผู้รับบริการหรือไม่
ให้บริการในเวลาทำการของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นเวลาเดียวกับอาจารย์ผู้มารับบริการ แต่ในส่วนระบบออนไลน์จะมีบันทึกเป็นวิดีโอ ซึ่งมาสามารถเข้าใช้ได้ทุกเมื่อ		
๑๓	เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ	มีจำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอหรือไม่ มีการจัดการอย่างไร
ปัจจุบันมี ๑๔ คน จะมีภาระหนักช่วงเปิดภาคการศึกษา จะใช้วิธีการจัดลำดับเข้ารับบริการ		
๑๔	ผู้มารับบริการของศูนย์ฯ	-มีจำนวนผู้มารับบริการต่อวันหรือต่อสัปดาห์โดยประมาณกี่ราย คิดเป็นสัดส่วนต่อบุคลากรทั้งหมดจำนวนไหน -มีลักษณะของผู้มารับบริการเฉพาะอาจารย์ อย่างเดียวหรือไม่
ผู้รับบริการทั้งหมดเป็นอาจารย์ภายในมหาวิทยาลัย โดยประมาณ ๒๐๐ คนต่อวัน ทั้ง On Site และ On line		
๑๕	ลักษณะการใช้งานของผู้ที่มารับบริการของศูนย์ฯ	ใช้เพื่อการพัฒนาทักษะส่งเสริมสมรรถนะด้านการเรียนรู้ของอาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่เท่านั้นเลยหรือไม่
ใช้เพื่อการพัฒนาทักษะส่งเสริมสมรรถนะด้านการเรียนรู้ของอาจารย์ และสนับสนุนการสร้างงานวิจัย		
๑๖	สื่อการเรียนการสอนของศูนย์ฯ	-ใช้สื่อประเภทใดบ้าง แบบดิจิทัล หรือ แบบทั่วไป -มีแนวทางการสร้างสื่อฯ อย่างไร
ใช้สื่อเป็นวิดีโอและเอกสารออนไลน์ทั้งหมด		
๑๗	ภาคีเครือข่าย	-มีองค์กรหรือหน่วยงานใดเป็นภาคีเครือข่ายบ้าง -มีแนวทางแสวงหาภาคีเครือข่ายความร่วมมืออย่างไร
มีหน่วยงานภายใน เช่น คณะสื่อสารฯ ช่วยเรื่องทำสื่อ และยังมี มอ. มข. ที่ทำงานร่วมกัน		
๑๘	การประเมินผลการดำเนินงาน	-มีแนวกำหนดเกณฑ์การประเมินผลอย่างไร -ผลการประเมินที่ผ่านมา เป็นที่พอใจหรือไม่
กรอบมาตรฐานวิชาชีพระดับอุดมศึกษา UKPSF เพื่อประเมินและรับรองหลักสูตรการพัฒนาคุณภาพการสอนของอาจารย์ แล้วนำมาประยุกต์เป็นกรอบ Frame Work ของทางมหาวิทยาลัย		

๑๙	งบประมาณ	ที่ได้รับการจัดสรรมีเงื่อนไขอย่างไรบ้าง เพียงพอหรือไม่ และมีจัดการอย่างไรบ้าง
งบประมาณที่ได้รับมีความเพียงพอต่อการดำเนินการ โดยแนวทางการบริหารงบประมาณมุ่งเป้าไปที่การพัฒนาบุคลากรเป็นหลัก ให้ผู้บริหารรู้สึกคุ้มค่ากับงบประมาณที่ทางมหาวิทยาลัยสนับสนุน		
๒๐	การเผยแพร่การจัดกิจกรรมของศูนย์ฯ	-การเผยแพร่การจัดกิจกรรมของศูนย์ฯ หรือ มีการรวบรวมและเผยแพร่องค์ความรู้ของศูนย์ฯ ในรูปแบบใด อย่างไร
จัดทำเป็นเว็บไซต์โดยตรงของศูนย์เอง ทั้งใช้ประชาสัมพันธ์และเป็นช่องทางใช้งานของผู้รับบริการ		
๒๑	สิ่งที่ศูนย์ฯคาดหวัง	มีความต้องการสิ่งใดเพิ่มเติม
คาดหวังให้กรอบ Frame Work ใหญ่ของมหาวิทยาลัยสามารถปรับเปลี่ยนได้ง่าย และอาจารย์ภายในมหาวิทยาลัยสนใจใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น		
๒๒	สิ่งที่ผู้รับบริการของศูนย์ฯ คาดหวัง	เคยสำรวจความต้องการหรือไม่ มีหัวข้อใดบ้าง และมีแนวทางตอบสนองอย่างไร
ต้องการให้จัดการเรียนการสอนง่ายขึ้น สะดวกมากขึ้น ลดขั้นตอนระเบียบวิธีต่างๆ		
๒๓	ปัญหาของศูนย์ฯ	ปัญหาของศูนย์ฯ ที่ดำเนินการในอดีต และปัจจุบัน มีเรื่องอะไรบ้าง มีแนววิธีแก้ไขอย่างไร
ไม่มีเวลาในการลงรายละเอียดปัญหาของอาจารย์ แก้ไขโดยการวางกลยุทธ์การบริหารให้ดีขึ้น ต้องเข้าใจผู้รับบริการให้ดีขึ้น อาจารย์บางกลุ่มอาจไม่พร้อมสำหรับการเปิดรับเทคโนโลยีดิจิทัล		
๒๔	ข้อเสนอแนะ	สิ่งที่ควรจะต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษในการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ในอนาคต
ในส่วนบุคลากรที่ไม่ Active ต้องหาแรงจูงใจให้เจอ แต่ละบุคคลก็มีความท้าทายคนละแบบ		

ศูนย์การเรียนรู้ไร่ส้มวิทยา

ลำดับ	หัวข้อคำถาม	คำอธิบาย
๑	ลักษณะการให้บริการของศูนย์ฯ	มีลักษณะการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ในรูปแบบใดบ้าง
ศูนย์การเรียนรู้สำหรับเด็กชายขอบ ส่วนใหญ่ไม่มีสัญชาติ ทำการสอนตั้งแต่ระดับ อนุบาล - ป.๖		
๒	วัตถุประสงค์การดำเนินการของศูนย์ฯ	กำหนดเป้าหมายอย่างไร
เป็นสถานศึกษาตามมาตรา ๑๒ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช ๒๕๔๒ ที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยสิทธิขององค์กรชุมชนและองค์กรเอกชนในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานในศูนย์การเรียนรู้ พ.ศ. ๒๕๕๕ เพื่อจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีรูปแบบ จัดการศึกษาอกระบบ และจัดการศึกษาตามอัธยาศัย ระดับการศึกษาตั้งแต่ระดับชั้นปฐมวัย ถึง ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑ - ๖ ให้เด็กทุกคนในเขตบริการหรือนอกเขตบริการ โดยเฉพาะเด็กที่หลุดจากระบบการศึกษา เด็กที่อยู่ในสภาวะยากลำบากในพื้นที่ห่างไกล ให้ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึง มีคุณภาพ และได้มาตรฐานตามหลักสูตรผ่านการเรียนรู้จากประสบการณ์จริงบนฐานนิเวศวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมชุมชน		
๓	คู่มือการบริหารจัดการของศูนย์ฯ	-มีคู่มือการบริหารจัดการหรือไม่ -คู่มือการบริหารจัดการมีรายละเอียดเรื่องใดบ้าง เพียงพอต่อการบริหารจัดการหรือไม่
ใช้ตามกรอบของเขตศึกษานิเทศก์ แต่ไม่มีการจัดทำคู่มือเอง เพราะไม่มีกระบวนการสำเร็จรูป		
๔	แผนการดำเนินงานของศูนย์ฯ	-มีการกำหนดแผนไว้อย่างไร -บุคคลใดเป็นผู้กำหนดทิศทาง เช่น ผู้บริหารโรงเรียน หรือ คณะกรรมการบริหาร หรือ มูลนิธิระดมใจ
ศูนย์ฯเป็นผู้จัดทำแผนการดำเนินงานโดยแจ้งไปยังมูลนิธิให้ทราบ		
๕	วิธีการเลือกหัวข้อในการสอน/อบรม	-มีแนวทางการคัดเลือกหัวข้อในการสอน/อบรม อย่างไร -การสอนแบบ On The Job Learning มีหัวข้อใดบ้าง เหตุผลที่คัดเลือกหัวข้อดังกล่าวคืออะไร -รูปแบบหลักสูตรการเรียน อ้างอิงจากระบบของกระทรวงศึกษาหรือไม่ หากไม่ใช่ มีการปรับหลักสูตรอย่างไร
คัดเลือกหัวข้อจากทุกสิ่งที่อยู่รอบตัว เพื่อให้เข้าใจได้ง่าย แบบ On the job learning เรียนรู้ไปพร้อมกับนักเรียน ให้นักเรียนรู้สึกว่าเป็นเจ้าของความรู้นั้น โดยมีหลักสูตรแกนกลางจากกระทรวงศึกษานำมาปรับใช้		
๖	การพัฒนาทักษะผู้สอน	ครูที่ศูนย์ฯ อาจไม่ได้เรียนจบด้านครุศาสตร์โดยตรง ทางศูนย์ฯ มีแนวทางในการพัฒนาครูอย่างไร และมีการเน้นย้ำหนักไปที่ทักษะด้านใดเป็นพิเศษหรือไม่ เช่น วิชาการ จิตวิทยา ทักษะการจัดการเรียนการสอน เป็นต้น
ส่งบุคลากรไปอบรมกับโรงเรียนที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน พาผู้เชี่ยวชาญภายนอกมา Work Shop ให้ครู		

๗	อุปกรณ์ภายในศูนย์ฯ	มีอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพียงพอหรือไม่ หรือมีความต้องการสิ่งใดเพิ่ม
ใช้ตามที่มี จอภาพ LCD กระดาน White board แต่เน้นลักษณะ Play & Learn อยู่กับธรรมชาติ		
๘	พิกัดสถานที่ของศูนย์ฯ	มีความสะดวกในการเข้าถึงของผู้มารับบริการหรือไม่
นักเรียนส่วนใหญ่จะเป็นลูกหลานแรงงานในไร่ส้ม จะเดินทางมากันเอง โดยผู้ปกครองจ้างเหมารถกระบะเข้าไปรับ บุตรหลานแบบรวมกัน		
๙	เวลาทำการของศูนย์ฯ	เป็นเวลาที่เหมาะสมกับผู้ให้บริการและผู้รับบริการหรือไม่
เปิด ๘.๐๐ – ๑๕.๐๐ น. วันจันทร์-ศุกร์ นักเรียนสามารถมาเรียนได้ไม่ติดปัญหา		
๑๐	เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ	มีจำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอหรือไม่ มีการจัดการอย่างไร
ในปัจจุบันมี ครู ๑๔ คน คนดูแลทั่วไป ๓ คน เจ้าหน้าที่โรงครัว ๑ คน และอาจมีนักศึกษาฝึกงานเข้ามาช่วยให้บางภาคเรียน ภาพรวมถือว่าเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน		
๑๑	ผู้มารับบริการของศูนย์ฯ	-มีจำนวนผู้มารับบริการต่อวันหรือต่อสัปดาห์โดยประมาณกี่ราย มีสัดส่วนกลุ่มอายุใดมาใช้งาน -มีลักษณะของผู้มารับบริการเป็นรูปแบบใด เช่น นักเรียน คนในชุมชนใกล้เคียง ฯลฯ
ปัจจุบันมีนักเรียนที่อยู่ในพื้นที่ใกล้เคียง จำนวน ๒๑๔ คน ตั้งแต่ระดับ อนุบาล - ป.๖ โดยมีได้กำหนดอายุของผู้เรียน		
๑๒	ลักษณะการใช้งานของผู้ที่มารับบริการของศูนย์ฯ	เป็นการเรียนตามหลักสูตรปกติ หรือ เน้นไปทางการอบรม พัฒนาทักษะจากศูนย์ มีลักษณะใดบ้าง มีสัดส่วนการใช้งานเป็นเท่าไร
มีหลักสูตรแกนกลางจากกระทรวงศึกษานำมาปรับใช้แบบ On the job learning เรียนรู้ไปพร้อมกับนักเรียน เน้นลักษณะ Play & Learn อยู่กับธรรมชาติ		
๑๓	สื่อการเรียนการสอนของศูนย์ฯ	-ใช้สื่อฯประเภทใดบ้าง แบบดิจิทัล หรือ แบบทั่วไป -มีแนวทางการสร้างสื่อฯ อย่างไร
มีการจัดทำสื่อการเรียนการสอนทั้งแบบดิจิทัล และแบบปกติ แต่จะเน้นที่การลงมือปฏิบัติมากกว่า มีการจัดกิจกรรมชมรมตามความสนใจของผู้เรียน		
๑๔	ภาคีเครือข่าย	-มีองค์กรหรือหน่วยงานใดเป็นภาคีเครือข่ายบ้าง -มีแนวทางแสวงหาภาคีเครือข่ายความร่วมมืออย่างไร
จะมีกลุ่มสมาคมศูนย์การเรียน คอยสนับสนุนและแก้ปัญหาาร่วมกัน และความร่วมมือจากบุคคลภายนอกที่มีองค์ความรู้ต่างๆ และนำมาถ่ายทอดแก่นักเรียน		
๑๕	การประเมินผลการดำเนินงาน	-มีแนวกำหนดเกณฑ์การประเมินผลอย่างไร -ผลการประเมินที่ผ่านมา เป็นที่พอใจหรือไม่
ผู้อำนวยการศูนย์ฯจะกำหนดเกณฑ์เองโดยเสนอไปที่มูลนิธิและได้รับอนุมัติ ที่ผ่านมายังไม่พอใจเนื่องจากมีนักเรียนจำนวนมาก ไม่สามารถจัดการรองรับได้ทัน		

๑๖	งบประมาณ	ที่ได้รับการจัดสรรมีเงื่อนไขอย่างไรบ้าง เพียงพอหรือไม่ และมีจัดการอย่างไรบ้าง
ได้รับการจัดสรรเงินบริจาคผ่านมูลนิธิ และขอสนับสนุนโดยการจัดทำโครงการต่อหน่วยงานต่างประเทศ		
๑๗	การเผยแพร่การจัดกิจกรรมของศูนย์ฯ	-การเผยแพร่การจัดกิจกรรมของศูนย์ฯ หรือ มีการรวบรวมและเผยแพร่องค์ความรู้ของศูนย์ฯ ในรูปแบบใด อย่างไร
มีการจัดทำสื่อการเผยแพร่กิจกรรมของศูนย์ฯเองผ่านเว็บไซต์และรายการโทรทัศน์มาถ่ายทำนำเสนอผ่านช่องรายการต่างๆ เช่น ไทยพีบีเอส		
๑๘	สิ่งที่ศูนย์ฯคาดหวัง	มีความต้องการสิ่งใดเพิ่มเติม
ขอแค่ได้ช่วยให้ความรู้กับเด็กที่ตกหล่นจากระบบการศึกษา และได้ส่วนงานอื่นๆมาช่วยให้ความรู้แก่นักเรียน		
๑๙	สิ่งที่ผู้รับบริการของศูนย์ฯ คาดหวัง	เคยสำรวจความต้องการหรือไม่ มีหัวข้อใดบ้าง และมีแนวทางตอบสนองอย่างไร
ขอเพียงได้รับโอกาสทางการศึกษา และสนับสนุนเรื่องสิทธิในการเป็นพลเมือง การมีสถานะในสังคม		
๒๐	ปัญหาของศูนย์ฯ	ปัญหาของศูนย์ฯ ที่ดำเนินการในอดีต และปัจจุบัน มีเรื่องอะไรบ้าง มีแนววิธีกแก้ไขอย่างไร
ประสบอุปสรรคมากในการยื่นจดทะเบียน และทำความเข้าใจกับภาครัฐว่าไม่ใช่แหล่งแปลงสัญชาติ		
๒๑	ข้อเสนอแนะ	สิ่งที่ควรจะต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษในการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ในอนาคต
ต้องมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน ตั้งใจจริง และจัดการเรียนทั้ง Online และ Onsite แต่ต้องคำนึงสมาธิของนักเรียนตามวัยด้วย ว่าเหมาะสมกับรูปแบบใด		

โรงเรียนศูนย์การเรียนรู้ด้าน Coding เพื่อความเป็นเลิศ โรงเรียนวัดเวฬุวัน (สารภีชนานุกูล)

ลำดับ	หัวข้อคำถาม	คำอธิบาย
๑	ลักษณะการให้บริการของศูนย์ฯ	มีลักษณะการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ในรูปแบบใดบ้าง
จัดตั้งห้องเรียน Coding ภายในโรงเรียน และใช้หลักการคิดเป็นระบบจาก Coding มาสานเข้ากับทุกหลักสูตรวิชา ตั้งแต่ระดับปฐมวัย - ม.๓		
๒	วัตถุประสงค์การดำเนินการของศูนย์ฯ	กำหนดเป้าหมายอย่างไร
เป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดตั้ง ศูนย์การเรียนรู้ด้านโค้ดดิ้งเพื่อความเป็นเลิศ เป็นศูนย์สะสมเต็มศึกษา(STEM) ของโรงเรียนในเขตอำเภอสารภี โดยจัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ศักยภาพนักเรียนและผู้สนใจด้านโค้ดดิ้ง ซึ่งจะเป็นการจัดทำห้องเรียนโค้ดดิ้ง จำนวน ๑ ห้องเรียน สำหรับการเรียนรู้ด้านโค้ดดิ้งและส่งเสริมการประดิษฐ์คิดค้นนวัตกรรมใหม่ เป็นแหล่งส่งเสริมกิจกรรมด้านโค้ดดิ้งให้กับนักเรียนทั้งภายในโรงเรียน รวมถึงนักเรียนในโรงเรียนเครือข่ายในพื้นที่ใกล้เคียงและบุคคลภายนอกที่สนใจ ให้เกิดชุมชนแห่งการเรียนรู้เป็นรากฐานสำคัญของเศรษฐกิจที่มีเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นฐาน		
๓	คู่มือการบริหารจัดการของศูนย์ฯ	-มีคู่มือการบริหารจัดการหรือไม่ -คู่มือการบริหารจัดการมีรายละเอียดเรื่องใดบ้าง เพียงพอต่อการบริหารจัดการหรือไม่
ยังไม่มีจัดทำ		
๔	แผนการดำเนินงานของศูนย์ฯ	-มีการกำหนดแผนไว้อย่างไร -บุคคลใดเป็นผู้กำหนดทิศทาง เช่น คณะกรรมการบริหาร ศูนย์ฯ หรือ ผู้บริหารโรงเรียน หรือ หน่วยงานรัฐฯ
ทางโรงเรียนเป็นผู้กำหนดเป้าหมาย คือ ต้องการให้โรงเรียนเป็นผู้นำด้านวิชาการ ใช้ทฤษฎี ๔ สร้าง (OBEC Model)ในการบริหารโรงเรียน ๑.การสร้างโอกาสทางการศึกษา(Opportunity)๒.การสร้างศรัทธาความเชื่อมั่น (Believe)๓.การสร้างสิ่งแวดล้อม(Environment)๔.การสร้างสรรคงานเพื่อสร้างคน(Creative)		
๕	วิธีการเลือกหัวข้อในการสอน/อบรม	-สาเหตุใดจึงคัดเลือกหัวข้อ Coding -แนวคิดที่คัดเลือกหัวข้อ Coding มีแนวคิดอย่างไร -การสอนหัวข้อ Coding สามารถผสมผสานกับหลักสูตรการเรียนการสอนปกติอย่างไร -รูปแบบหลักสูตรการเรียนสอนหัวข้อ Coding มีการกำหนดหลักสูตรอย่างไร
เนื่องจากทาง Depa ร่วมกับ มช. ในการจัดอบรมเรื่อง Coding แล้วพบว่าเป็นหัวข้อที่มีศักยภาพที่จะนำมาพัฒนาต่อไป จึงรายงานไปยัง ผอ. โดย Coding เป็นการเรียนรู้โดยใช้วิธีการคิดเป็นระบบในการเริ่มต้น ทาง ผอ. จึงให้คณะครูพัฒนาต่อเป็นแนวคิดการจัดการเรียนการสอนให้ทุกสาระวิชา โดยมีแกนกลางคือการคิดอย่างเป็นระบบ โดยในระดับปฐมวัยใช้การเรียนแบบ Unplug สร้างกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ ยังไม่มีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวข้องมากนัก ในส่วนชั้นประถมจนถึงมัธยมจึงเริ่มมีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพิ่มเติมเพื่อสร้างความสนใจ โดยจัดการเรียนการสอนในแบบ Active Learning		

๖	การพัฒนาทักษะผู้สอน	ครูที่ศูนย์ฯ อาจไม่ได้มีความถนัดด้านสาระการเรียนรู้วิชา วิทยาศาสตร์โดยตรง ทางศูนย์ฯ มีแนวทางในการพัฒนาครู อย่างไร และมีการเน้นน้ำหนักไปที่ทักษะด้านใดเป็นพิเศษ หรือไม่ เช่น การคำนวณ เทคโนโลยีสารสนเทศ ความรู้เท่าทัน ดิจิทัล เป็นต้น
จัดการถ่ายทอดความรู้ระหว่างครูในโรงเรียนด้วยตนเอง และส่งออกไปอบรมภายนอก ในทุกภาคเรียน โดยเน้นที่ กระบวนการคิดอย่างเป็นระบบในทุกรายสาระวิชา โดยในอนาคตมีแผนว่าจะนำความรู้ด้าน AI เข้ามาเป็นกระบวนการ ความรู้ต่อไป		
๗	อุปกรณ์ภายในศูนย์ฯ	มีอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพียงพอหรือไม่ หรือมีความต้องการสิ่งใดเพิ่ม
ไม่เพียงพอด้วยนักเรียนมีจำนวนมากว่า ๑,๙๐๐ คน และอุปกรณ์มีราคาสูง จึงให้นักเรียนจับคู่ในการใช้อุปกรณ์ ส่วนใหญ่จะเป็นการทำเรื่องขอจากโครงการที่หน่วยงานภาครัฐจัดขึ้นซึ่งมีจำนวนน้อยกว่าความต้องการ และการ จัดซื้อทำได้ยาก เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการซื้ออุปกรณ์ค่อนข้างสูง		
๘	พิกัดสถานที่ของศูนย์ฯ	มีความสะดวกในการเข้าถึงของผู้มารับบริการหรือไม่
มีความสะดวกเพราะส่วนใหญ่จะเป็นนักเรียนในพื้นที่		
๙	เวลาทำการของศูนย์ฯ	เป็นเวลาที่เหมาะสมกับผู้ให้บริการและผู้รับบริการหรือไม่
มีเวลาการเรียนการสอนตามปกติของโรงเรียน		
๑๐	เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ	มีจำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอหรือไม่ มีการจัดการอย่างไร
ใช้ครูทั้งโรงเรียนเนื่องจากนำแนวคิดลงไปในทุกสาระวิชา แบ่งเป็นระดับชั้นอนุบาลถึงประถมศึกษาปีที่ ๓ ประถมศึกษาปีที่ ๔ ถึงประถมศึกษาปีที่ ๖ และมัธยมศึกษาปีที่ ๑ ถึง มัธยมศึกษาปีที่ ๓		
๑๑	ผู้มารับบริการของศูนย์ฯ	-มีจำนวนผู้มารับบริการต่อวันหรือต่อสัปดาห์โดยประมาณกี่ ราย มีสัดส่วนกลุ่มระดับชั้นการศึกษา หรือกลุ่มอายุใดมาใช้ งาน -มีลักษณะของผู้มารับบริการเป็นรูปแบบใด เช่น นักเรียน คน ในชุมชนใกล้เคียง ฯลฯ
นักเรียนทุกคนในโรงเรียนตั้งแต่ระดับอนุบาล - ม.๓ มากกว่า ๑,๙๐๐ คน และมีการเรียนร่วมของเด็กออทิสติก		
๑๒	ลักษณะการใช้งานของผู้ที่มารับบริการ ของศูนย์ฯ	เป็นการเรียนตามหลักในสูตรปกติของโรงเรียน หรือ ถือเป็น กิจกรรมเสริมทักษะจากจากโรงเรียน
สอดแทรกในทุกรายสาระวิชา อยู่ในแผนการสอนปกติ		
๑๓	สื่อการเรียนการสอนของศูนย์ฯ	-ใช้สื่อประเภทใดบ้าง แบบดิจิทัล หรือ แบบทั่วไป -มีแนวทางการสร้างสื่อฯ อย่างไร
ใช้สื่อการสอนแบบผสม ทั้งแบบสื่อบัตรคำ ตารางลำดับ Microbit และอินเทอร์เน็ต โดยมีทั้งการฝึกปฏิบัติจริงและ การฝึกผ่านโปรแกรมจำลองในเว็บไซต์		

๑๔	ภาคีเครือข่าย	-มีองค์กรหรือหน่วยงานใดเป็นภาคีเครือข่ายบ้าง -มีแนวทางแสวงหาภาคีเครือข่ายความร่วมมืออย่างไร
กระทรวง DE กระทรวงศึกษา สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล(Depa) โรงเรียนพื้นที่ศึกษาเขต๔ และเชียงราย		
๑๕	การประเมินผลการดำเนินงาน	-มีแนวกำหนดเกณฑ์การประเมินผลอย่างไร -ผลการประเมินที่ผ่านมา เป็นที่พอใจหรือไม่
น่าพอใจ โดยประเมินผลได้จากผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักเรียนในภาพรวม		
๑๖	งบประมาณ	ที่ได้รับการจัดสรรมีเงื่อนไขอย่างไรบ้าง เพียงพอหรือไม่ และมีจัดการอย่างไรบ้าง
งบประมาณในการจัดกิจกรรมที่จะเชิญมารับการอบรมจากโรงเรียน ค่อนข้างลำบาก จึงได้เพียงบางกลุ่ม แต่ในส่วนการจัดการเรียนการสอนได้รับการสนับสนุนจาก Depa และโรงเรียนก็จะร่วมสนับสนุนในลักษณะ Co-pay ร่วมด้วย		
๑๗	การเผยแพร่การจัดกิจกรรมของศูนย์ฯ	-การเผยแพร่การจัดกิจกรรมของศูนย์ฯ หรือ มีการรวบรวมและเผยแพร่องค์ความรู้ของศูนย์ฯ ในรูปแบบใด อย่างไร
มีการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของตนเอง และจัดฝึกอบรมให้โรงเรียนอื่นในเขตการศึกษาเดียวกัน และเชียงราย		
๑๘	สิ่งที่ศูนย์ฯคาดหวัง	มีความต้องการสิ่งใดเพิ่มเติม
อยากให้นักเรียนสามารถนำความรู้ไปต่อยอดกับชีวิตตัวเองได้ หรือแม้กระทั่งการนำวิธีคิดอย่างเป็นระบบไปใช้ต่อไป		
๑๙	สิ่งที่ผู้รับบริการของศูนย์ฯ คาดหวัง	เคยสำรวจความต้องการหรือไม่ มีหัวข้อใดบ้างที่นักเรียน และมีแนวทางตอบสนองอย่างไร
ขณะนี้เด็กๆสนใจเรื่อง VR และ AI โดยจัดอบรมเป็นค่ายวิทยาศาสตร์เสริมให้เด็ก		
๒๐	ปัญหาของศูนย์ฯ	ปัญหาของศูนย์ฯ ที่ดำเนินการในอดีต และปัจจุบัน มีเรื่องอะไรบ้าง มีแนววิธีกแก้ไขอย่างไร
บุคลากรที่มีความรู้ด้าน Coding ย้ายสถานศึกษา ต้องฟอร์มทีมใหม่		
๒๑	ข้อเสนอแนะ	สิ่งที่ควรจะต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษในการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ในอนาคต
ต้องจัดเตรียมบุคลากรให้มีความเข้าใจร่วมกัน มีเป้าหมายร่วมกัน		

ศูนย์พัฒนาทักษะและการเรียนรู้ ICT เทศบาลนครขอนแก่น

ลำดับ	หัวข้อคำถาม	คำอธิบาย
๑	ลักษณะการให้บริการของศูนย์ฯ	มีลักษณะการให้บริการของศูนย์ฯในรูปแบบใดบ้าง
จัดอบรมหลักสูตรการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในปี ๒๕๖๗ มีทั้งสิ้น ๓๓ หลักสูตร เช่น การประยุกต์ใช้ Microsoft Office กับองค์กรอย่างมืออาชีพ , เทคนิคการตัดต่อภาพด้วย Photoshop ปละ เทคนิคการพิมพ์ชิ้นงาน ๓ มิติ เป็นต้น ทั้งในและนอกสถานที่		
๒	วัตถุประสงค์การดำเนินการของศูนย์ฯ	กำหนดเป้าหมายอย่างไร
๑. ยกระดับและพัฒนาความสามารถและการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประชาชนในจังหวัดขอนแก่นและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ๒. นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) มาเป็นเครื่องมือ เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนได้มีโอกาสพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ และสามารถนำเอานวัตกรรมใหม่ผสมผสาน กับภูมิปัญญาท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์อย่างยั่งยืน ๓. สนับสนุนการกระจายความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในจังหวัดขอนแก่นและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		
๓	คู่มือการบริหารจัดการของศูนย์ฯ	-มีคู่มือการบริหารจัดการหรือไม่ -คู่มือการบริหารจัดการมีรายละเอียดเรื่องใดบ้าง เพียงพอต่อการบริหารจัดการหรือไม่
การทำคู่มือเชิงการบริหารงานประจำ จะไม่ได้ทำคู่มือ แต่มีการจัดทำคู่มือหลักสูตรการอบรมเพื่อใช้ในครั้งต่อไป รวมทั้งเป็นเป็นฐานข้อมูล		
๔	แผนการดำเนินงานของศูนย์ฯ SIPA สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ	-มีการกำหนดแผนไว้อย่างไร -บุคคลใดเป็นผู้กำหนดทิศทาง เช่น ผู้บริหารศูนย์ฯ หรือ SIPA หรือ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
โดยหลักจะเป็นการกำหนดหลักสูตรในการสอนว่าจะมีกี่หัวข้อ หัวข้อละกี่ครั้ง แล้วเสนอแผนตามลำดับขึ้นไปจนถึงนายกเทศมนตรี โดยทางศูนย์สามารถกำหนดหัวข้อภายใต้โครงสร้างของศูนย์ได้เลย		
๕	วิธีการเลือกหัวข้อในการสอน/อบรม	มีแนวทางการคัดเลือกหัวข้อในการสอน/อบรม อย่างไร
ประเมินหัวข้อการอบรมจากสถานการณ์ทางสังคมว่ามีเรื่องใดน่าสนใจในปัจจุบันบ้าง สิ่งใดที่ประชาชนควรรู้		
๖	อุปกรณ์ภายในศูนย์ฯ	มีอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพียงพอหรือไม่ หรือมีความต้องการสิ่งใดเพิ่ม
คอมพิวเตอร์ ๖๐ เครื่อง แต่ยังไม่พอ มีงบประมาณรวมปีละ ๕๐๐,๐๐๐ บาท		
๗	พิกัดสถานที่ของศูนย์ฯ	มีความสะดวกในการเข้าถึงของผู้มารับบริการหรือไม่
สถานที่ตั้ง อาคารตลาดสดเทศบาล ๑ ชั้น ๒ ถนนกลางเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีพื้นที่รวมประมาณ ๑,๒๐๐ ตารางเมตร สะดวกต่อการเข้าถึง		
๘	เวลาทำการของศูนย์ฯ	เป็นเวลาที่เหมาะสมกับผู้ให้บริการและผู้รับบริการหรือไม่
เปิดให้บริการทุกวัน ๐๙:๐๐ - ๑๗:๐๐		

๙	เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ	มีจำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอหรือไม่ มีการจัดการอย่างไร
มีเจ้าหน้าที่ ๘ คน ไม่เพียงพอ แต่แก้ไขปัญหาด้วยการจ้างวิทยากรเป็นรายครั้งเพิ่มในเรื่องที่ไม่เชี่ยวชาญ		
๑๐	ผู้มารับบริการของศูนย์ฯ	-มีจำนวนผู้มารับบริการต่อวันหรือต่อสัปดาห์โดยประมาณกี่ราย มีสัดส่วนกลุ่มอายุใดมาใช้งาน -มีลักษณะของผู้มารับบริการเป็นรูปแบบใด เช่น นักเรียน หรือ ประชาชนในชุมชนใกล้เคียง ฯลฯ
๑. นักเรียน นักศึกษา ทุกระดับชั้น ๒. ครู อาจารย์ มีการจัดกิจกรรมร่วมกับสถาบันการศึกษาทั้งของภาครัฐและเอกชนในการฝึกอบรมครู อาจารย์ทั่วประเทศ โดยเฉพาะในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ๓. สถาบันทั้งภาครัฐและเอกชน ภาครัฐและเอกชนที่สนใจเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มเอกชนด้าน ICT และบริษัทพันธมิตรของศูนย์ฯ ร่วมมือจัดกิจกรรมในส่วนต่างๆ เช่น สัมมนา การแสดงหรือการแข่งขันและอื่นๆ เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการเรียนรู้ ๔. บุคคลทั่วไปที่สนใจ เปิดการเรียนการสอนด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ตั้งแต่ขั้นพื้นฐานโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรือคิดค่าใช้จ่ายในราคาถูก ตลอดจนการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นสื่อแก่คนทุกเพศทุกวัย ประชาชนมาใช้บริการ ๗๐% และเป็นนักเรียนประมาณ ๓๐% อายุระหว่าง ๒๐-๔๐ ปี ช่วงวัยทำงาน ๗๐%		
๑๑	ลักษณะการใช้งานของผู้ที่มารับบริการของศูนย์ฯ	เป็นการค้นคว้าอิสระ หรือ มาเข้ารับการอบรมจากศูนย์ฯในหัวข้อต่างๆ หรือ มีลักษณะใดบ้าง มีสัดส่วนการใช้งานเป็นเท่าไร
สัดส่วนการใช้งานโดยการอบรม ๖๐% และ ใช้งานทั่วไป ๔๐%		
๑๒	สื่อการเรียนการสอนของศูนย์ฯ	-ใช้สื่อประเภทใดบ้าง แบบดิจิทัล หรือ แบบทั่วไป -มีแนวทางการสร้างสื่อฯ อย่างไร
ใช้วิธีการสอนสด ให้ประชาชนทำตามภาคทฤษฎีและเจ้าหน้าที่คอยให้ความช่วยเหลือ และเด็กนักเรียนเองก็มีพื้นฐานจากทางโรงเรียนก่อนแล้ว เพราะประชาชนส่วนใหญ่เคยทดลองเรียนในระบบ Online แล้ว แต่ไม่ประสบความสำเร็จ เนื่องจากไม่ได้ทดลองปฏิบัติจริง หรือไม่เห็นภาพการทำงานจริง		
๑๓	ภาคีเครือข่าย	-มีองค์กรหรือหน่วยงานใดเป็นภาคีเครือข่ายบ้าง -มีแนวทางแสวงหาภาคีเครือข่ายความร่วมมืออย่างไร
SIPA สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ, NT และโรงเรียนในเครือข่ายอีก ๑๑ แห่ง		
๑๔	การประเมินผลการดำเนินงาน	-มีแนวกำหนดเกณฑ์การประเมินผลอย่างไร -ผลการประเมินที่ผ่านมา เป็นที่พอใจหรือไม่
มีการประเมินผลหลังอบรมทุกครั้ง ทั้งในและนอกสถานที่ เน้นเป้าหมายการประเมินผลที่ประชาชนเกิดการใช้งานหลังจากอบรม		

๑๕	งบประมาณ	ที่ได้รับการจัดสรรมีเงื่อนไขอย่างไรบ้าง เพียงพอหรือไม่ และมีจัดการอย่างไรบ้าง
มีงบประมาณรวมปีละ ๕๐๐,๐๐๐ บาท มีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการทำงาน แต่ใช้วิธีการบริหารจัดการเข้ามาช่วย เช่น จ้างวิทยากรเป็นรายครั้งในรายวิชาที่เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้ และเพิ่มความสามารถเจ้าหน้าที่ให้ทำงานได้หลากหลายมากขึ้น		
๑๖	การเผยแพร่การจัดกิจกรรมของศูนย์ฯ	-การเผยแพร่การจัดกิจกรรมของศูนย์ฯ หรือ มีการรวบรวมและเผยแพร่องค์ความรู้ของศูนย์ฯ ในรูปแบบใด อย่างไร
เผยแพร่ผ่านเพจเฟซบุ๊ก และเว็บไซต์ของศูนย์ฯ		
๑๗	สิ่งที่ศูนย์ฯคาดหวัง	มีความต้องการสิ่งใดเพิ่มเติม หรือ ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง
อยากได้อุปกรณ์ที่ทันสมัยเพิ่มเติมตามการเปลี่ยนแปลงทางความรู้ในสังคม และอยากเพิ่มความสามารถเป็นศูนย์ Co Working Space		
๑๘	สิ่งที่ผู้รับบริการของศูนย์ฯ คาดหวัง	เคยสำรวจความต้องการหรือไม่ มีหัวข้อใดบ้าง และมีแนวทางตอบสนองอย่างไร
มีการสำรวจความต้องการอย่างต่อเนื่องภายหลังการอบรมทุกครั้ง และประเมินจากสถานการณ์ในสังคม		
๑๙	ปัญหาของศูนย์ฯ	ปัญหาของศูนย์ฯ ที่ดำเนินการในอดีต และปัจจุบัน มีเรื่องอะไรบ้าง มีแนววิธีแก้ไขอย่างไร
ปัญหาเรื่องงบประมาณที่ไม่เพียงพอ แต่ใช้วิธีการบริหารจัดการเข้ามาช่วย เช่น จ้างวิทยากรเป็นรายครั้งในรายวิชาที่เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้ และเพิ่มความสามารถเจ้าหน้าที่ให้ทำงานได้หลากหลายมากขึ้น		
๒๐	ข้อเสนอแนะ	สิ่งที่ควรจะต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษในการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ในอนาคต
ในอนาคตหากมีการร่วมมือกันระหว่างทางศูนย์ฯและสำนักงาน กสทช. จะเกิดประโยชน์แก่ประชาชนเป็นอันมาก โดยทางศูนย์ฯมีบุคลากรพร้อม ความความรู้ มีหลักสูตร แต่ขาดอุปกรณ์ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่จะใช้ออกไปสอนประชาชน ซึ่งสำนักงาน กสทช. มีศูนย์ USO Net ที่กระจายอยู่ในพื้นที่ห่างไกล จึงน่าจะสมารถจัดงานอบรมโดยใช้ศูนย์ USO Net เป็น Base ร่วมกันได้ โดยออกแบบหลักสูตรร่วมกับสำนักงาน กสทช. ต่อไปในอนาคต		

ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวรัตนโกสินทร์

ลำดับ	หัวข้อคำถาม	คำอธิบาย
๑	ลักษณะการให้บริการของศูนย์ฯ	มีลักษณะการให้บริการของศูนย์ฯในรูปแบบใดบ้าง
	๑ การฝึกอบรมอาชีพในศูนย์ฯ หลักสูตร ๖ เดือน ๓ เดือน ๑ เดือน และน้อยกว่า ๑ เดือน พร้อมจัดสวัสดิการ ได้แก่ ที่พัก อาหาร ๓ มื้อ ของใช้ส่วนตัว วัสดุอุปกรณ์การเรียน บริการด้านสังคมสงเคราะห์ การรักษาพยาบาล บริการ Internet และ Wifi ฟรี ตลอดหลักสูตร และการฝึกอบรมอาชีพในชุมชน ตามโครงการสร้างชีวิตใหม่ให้สตรีและครอบครัว ๒ การช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางและการสังคมสงเคราะห์ ๓ การพัฒนาศักยภาพให้กลุ่มเป้าหมายและภาคีเครือข่ายด้านสตรี ครอบครัว และความเสมอภาคทางเพศ ๔ การส่งเสริมความเข้มแข็งให้กับสถาบันครอบครัว ๕ การป้องกันความรุนแรงในครอบครัว	
๒	วัตถุประสงค์การดำเนินการของศูนย์ฯ	กำหนดเป้าหมายอย่างไร
	๑ จัดบริการสวัสดิการสังคม และดำเนินการให้ความช่วยเหลือ ค้ำครอง แก้ไขเยียวยา บำบัด พื้นฟู พัฒนาอาชีพ การฝึกอาชีพ การสร้างทางเลือกในการประกอบอาชีพ และพัฒนาคุณภาพชีวิต แก่ผู้ประสบปัญหา ทางสังคม และครอบครัว ๒ พัฒนาระบบการ ระเบียบและรูปแบบการให้บริการสวัสดิการ และกำหนดมาตรฐาน การค้ำครองและพัฒนาอาชีพ แก่ผู้ประสบปัญหาทางสังคม และครอบครัว ๓ เป็นศูนย์เรียนรู้ด้านการพัฒนาอาชีพ การสร้างทางเลือกในการประกอบอาชีพการฝึกอาชีพการพัฒนาคุณภาพชีวิต การพัฒนาศักยภาพและสถานภาพสตรีและครอบครัวที่ประสบปัญหา ทางสังคมหรือผู้ที่ต้องการได้รับการค้ำครองสวัสดิภาพ ๔ จัดทำมาตรฐานการดำเนินงาน การติดตามประเมินผล และรายงานผลการปฏิบัติงาน	
๓	คู่มือการบริหารจัดการของศูนย์ฯ	-มีคู่มือการบริหารจัดการหรือไม่ -คู่มือการบริหารจัดการมีรายละเอียดเรื่องใดบ้าง เพียงพอต่อการบริหารจัดการหรือไม่
	มีการจัดทำคู่มือการบริหารจัดการภายใต้ระเบียบต่างๆของภาครัฐ และมีการจัดทำหลักสูตรการสอน สามารถนำมาใช้ซ้ำ อ้างอิง ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงในทันต่อยุคสมัยได้ เช่น คู่มือการจัดฝึกอบรม หลักสูตรผู้ดูแลผู้สูงอายุ	
๔	แผนการดำเนินงานของศูนย์ฯ	-มีการกำหนดแผนไว้อย่างไร -บุคคลใดเป็นผู้กำหนดทิศทาง เช่น ผู้บริหารศูนย์ฯ หรือ พม.
	เนื่องจากเป็นหน่วยงานของรัฐ จึงมีการจัดทำแผนปฏิบัติการศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวรัตนโกสินทร์ จังหวัดขอนแก่น ทุกฝ่ายประจำปีงบประมาณ โดยจะวางแผนจากความต้องการของผู้อบรม และความเปลี่ยนแปลง ความต้องการในสังคม แล้วจึงเสนอตามลำดับขั้น	

๕	วิธีการเลือกหัวข้อในการสอน/อบรม	มีแนวทางการคัดเลือกหัวข้อในการสอน/อบรม อย่างไร
คัดเลือกจากความต้องการของผู้อบรมในหลักสูตรต่างๆ ที่ผ่านมา จะมีข้อเสนอแนะความคิดเห็นจากการประเมินผล และสถานการณ์ในสังคม รวมทั้งมีการจัดประชุมผู้รับการอบรมร่วมกันเสนอหัวข้อความรู้ที่ต้องการอบรมและนำแผนมาปรับปรุงพัฒนา		
๖	อุปกรณ์ภายในศูนย์ฯ	มีอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพียงพอหรือไม่ หรือมีความต้องการสิ่งใดเพิ่ม
มีเพียงพอแต่อาจจะไม่ทันสมัยด้วยข้อจำกัดด้านงบประมาณ ที่ต้องการเน้นความสำคัญที่คุณภาพของการอบรม การได้เรียนรู้จากการมาอบรม จึงทุ่มงบประมาณไปที่การอบรมมากกว่าที่อุปกรณ์ที่ใช้งาน แต่อุปกรณ์ประจำตัวที่จำเป็นบางส่วนผู้อบรมต้องซื้อใช้เองด้วย เช่น เครื่องสักรีด และ ปัตตาเลี่ยน (Hair clipper) เป็นต้น		
๗	พิกัดสถานที่ของศูนย์ฯ	มีความสะดวกในการเข้าถึงของผู้มารับบริการหรือไม่
มีความสะดวกเข้าถึงง่าย และทางศูนย์ฯจัดให้มีที่พักพร้อมอาหาร ๓ มื้อ สำหรับผู้เข้าร่วมการอบรมทุกท่าน		
๘	เวลาทำการของศูนย์ฯ	เป็นเวลาที่เหมาะสมกับผู้ให้บริการและผู้รับบริการหรือไม่
ทำการตามเวลาราชการปกติ ส่วนการจัดอบรมนั้น มีการจัดตามช่วงเวลาที่เหมาะสม อาจคาบเกี่ยววันหยุด		
๙	เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ	มีจำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอหรือไม่ มีการจัดการอย่างไร
มีข้าราชการ ๘ คน ลูกจ้างประจำ ๑๐ คน พนักงานราชการ ๑๗ คน พนักงานจ้างเหมาบริการ ๑๕ คน รวม ๕๐ คน (ข้อมูลจากแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕) และมีการจ้างเหมาผู้ที่มีทักษะเข้ามาเป็นวิทยากรเพิ่มเติม		
๑๐	ผู้มารับบริการของศูนย์ฯ	-มีจำนวนผู้มารับบริการต่อวันหรือต่อสัปดาห์โดยประมาณกี่ราย -มีสัดส่วนกลุ่มอายุใดมาใช้งาน -มีลักษณะของผู้มารับบริการเป็นรูปแบบใด เช่น กลุ่มสตรี หรือ ประชาชนทั่วไปในชุมชนใกล้เคียง ฯลฯ
ประชาชนทั่วไป กลุ่มที่ประสบปัญหาทางครอบครัว ในส่วนของผู้ที่เข้ารับการฝึกอบรมทักษะอาชีพ ปี ๒๕๖๖ มีจำนวน ๒๓๗ คน แบ่งเป็น ชาย ๑๙๐ คน หญิง ๔๗ คน เพศทางเลือก ๓ คน		
๑๑	ลักษณะการใช้งานของผู้ที่มารับบริการของศูนย์ฯ	สัดส่วนความสนใจในการเข้าร่วมการฝึกอบรมทักษะความรู้จากศูนย์ในหัวข้อต่างๆ เช่น เสริมสวย ทำอาหาร เป็นต้น มีสัดส่วนความสนใจเข้าร่วมแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร
หลักสูตรผู้ดูแลผู้สูงอายุ รับ ๔๐ คน สมัคร ๖๒ คน (๔เดือน) / หลักสูตรตัดเย็บเสื้อผ้า รับ ๒๐ คน สมัคร ๑๘ คน (๓เดือน) / หลักสูตรนวดไทยเพื่อสุขภาพ รับ ๓๐ คน สมัคร ๒๐๖ คน (๑๕๐ชั่วโมง) / หลักสูตรทำเล็บเจล ต่อขนตา และสักรีดถาวร รับ ๒๐ คน สมัคร ๘๒ คน / หลักสูตรชา กาแฟ เบเกอรี่ รับ ๒๐ คน สมัคร ๔๓ คน / หลักสูตรโภชนาการ รับ ๒๐ คน สมัคร ๔๔ คน เป็นต้น		
๑๒	สื่อการเรียนการสอนของศูนย์ฯ	-ใช้สื่อประเภทใดบ้าง แบบดิจิทัล หรือ แบบทั่วไปเน้นปฏิบัติ -มีแนวทางการสร้างสื่อฯ อย่างไร
จะแบ่งเป็นภาคทฤษฎี โดยบรรยายประกอบวีดิทัศน์ แต่ในส่วนภาคปฏิบัติจะให้การสาธิตจริง ภายใต้การควบคุมดูแลของผู้สอนอย่างใกล้ชิด		

๑๓	ภาคีเครือข่าย	-มีองค์กรหรือหน่วยงานใดเป็นภาคีเครือข่ายบ้าง -มีแนวทางแสวงหาภาคีเครือข่ายความร่วมมืออย่างไร
มีเครือข่ายความร่วมมือทั้งภาครัฐและเอกชน ผ่านทางสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เช่น ศูนย์ส่งเสริมการศึกษาพิเศษอาชีวศึกษาจังหวัดศรีสะเกษ และ บริษัท ลอริอัล (ประเทศไทย) จำกัด ในการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการทำสัณ्ฑให้ผู้ใช้บริการอบรมได้ฝึกและทดลองใช้งาน เป็นต้น		
๑๔	การประเมินผลการดำเนินงาน	-มีแนวกำหนดเกณฑ์การประเมินผลอย่างไร -ผลการประเมินที่ผ่านมา เป็นที่พอใจหรือไม่
จะมีการประเมิน ๒ มิติ ๑ ความพึงพอใจจากการเข้ารับการอบรม ๒ ความสามารถในการสร้างรายได้หลังจากจบการอบรม โดยในเดือนที่ผ่านมา ยอดรวมรายได้ของผู้จบการอบรมในหลักสูตรต่างๆ สามารถทำรายได้รวมที่ประมาณ ๑๐ ล้านบาท ซึ่งทางศูนย์พอใจเป็นอย่างมากที่ได้มีส่วนร่วมในการสร้างรายได้ให้แก่ผู้ที่เคยมาเข้ารับการอบรม และยังคงติดตามอย่างต่อเนื่อง		
๑๕	งบประมาณ	ที่ได้รับการจัดสรรมีเงื่อนไขอย่างไรบ้าง เพียงพอหรือไม่ และมีจัดการอย่างไรบ้าง
ได้รับโดยตรงผ่านระบบงบประมาณภาครัฐ แม้จะไม่เพียงพอ แต่ใช้การบริหารจัดการต้นทุนการดำเนินการเข้าช่วย เพื่อยังคงมีมาตรฐานการให้บริการที่ดี		
๑๖	การเผยแพร่การจัดกิจกรรมของศูนย์ฯ	-การเผยแพร่การจัดกิจกรรมของศูนย์ฯ หรือ มีการรวบรวมและเผยแพร่องค์ความรู้ของศูนย์ฯ ในรูปแบบใด อย่างไร
มีการเผยแพร่ผ่านเพจเฟซบุ๊ก และ เว็บไซต์ https://www.rattanapa.go.th/index.php		
๑๗	สิ่งที่ศูนย์ฯคาดหวัง	มีความต้องการสิ่งใดเพิ่มเติม หรือ ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง
อยากปรับปรุงอุปกรณ์ที่ใช้ในศูนย์ฯ เนื่องจากทางศูนย์ฯจัดงบประมาณไปที่การจัดการอบรมเพื่อให้ประชาชนได้ประโยชน์ จึงไม่ได้ปรับปรุงอุปกรณ์มากนัก ซึ่งบางอย่างก็ยังไม่ทันสมัย และไม่เพียงพอในบางการอบรม		
๑๘	สิ่งที่ผู้รับบริการของศูนย์ฯ คาดหวัง	เคยสำรวจความต้องการหรือไม่ มีหัวข้อใดบ้าง และมีแนวทางตอบสนองอย่างไร
มีการสำรวจอย่างต่อเนื่องหลังจากการอบรมในหลักสูตรต่างๆ ที่ผ่านมา จะมีข้อเสนอแนะความคิดเห็นจากการประเมินผล โดยจะมีการจัดประชุมผู้รับการอบรมร่วมกันเสนอหัวข้อความรู้ที่ต้องการอบรมและนำมาปรับปรุงพัฒนา		
๑๙	ปัญหาของศูนย์ฯ	ปัญหาของศูนย์ฯ ที่ดำเนินการในอดีต และปัจจุบัน มีเรื่องอะไรบ้าง มีแนววิธีแก้ไขอย่างไร
มีปัญหาที่กรอบงบประมาณค่อนข้างจำกัด ทำให้การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ประกอบการอบรมไม่ค่อยทันสมัย แต่ทางศูนย์ฯใช้การบริหารจัดการให้ประชาชนได้รับประโยชน์การอบรมอย่างสูงสุด แม้ว่าจะมีข้อจำกัดบ้างก็ตาม		

๒๐	ข้อเสนอแนะ	สิ่งที่ควรจะต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษในการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ในอนาคต
เนื่องจากงบประมาณที่จำกัดทำให้ขยายจำนวนผู้เข้ารับการอบรมเป็นไปได้ค่อนข้างยากลำบาก หากได้รับการสนับสนุนจากสำนักงาน กสทช. เข้ามาร่วมในการช่วยเหลือการอบรมภาคทฤษฎีผ่านระบบออนไลน์ไปยังศูนย์ USO Net เพื่อให้ผู้ที่เข้ารับการอบรมที่มีภูมิลำเนาไกลเคียงสามารถเข้าไปเรียนภาคทฤษฎีผ่านระบบออนไลน์ก่อน แล้วจึงมาฝึกภาคปฏิบัติกับทางศูนย์ จะสามารถขยายจำนวนของผู้เข้ารับการอบรมได้ เนื่องจากในช่วงที่ผู้เข้ารับการอบรมเรียนรู้ภาคทฤษฎี ทางศูนย์จะลดค่าบริหารจัดการเรื่องอาหารและที่พักไปก่อน จึงนำงบประมาณที่เหลือมาปรับขยายจำนวนผู้เข้ารับการอบรมได้มากยิ่งขึ้น และหากในอนาคตหลังจากประสบความสำเร็จจากการทดลองนี้ จึงนำมาพัฒนาต่อยอดไปยังหลักสูตรต่างๆ อีกทั้งเป็นการบันทึกชุดความรู้อย่างเป็นระบบ สามารถใช้ได้สืบไป		

ห้องอินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO Wrap โรงเรียนบ้านป่าปอ

ลำดับ	หัวข้อคำถาม	คำอธิบาย
๑	ลักษณะการให้บริการของศูนย์ฯ	มีลักษณะการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ในรูปแบบใดบ้าง
ใช้ในการอบรม สัมมนา ร่วมกับโรงเรียน ชุมชน และวัด โดยมีพื้นที่ให้บริการ ๒ ตำบล โดยมีโรงเรียนอีก ๑๐ แห่งที่ขอเข้ามาร่วมใช้งาน เสมือนศูนย์กลางของชุมชนใช้พัฒนาบุคลากรทั้ง ๒ ตำบล และช่วยการค้าผลิตภัณฑ์หัตถ์ของชุมชนด้วย		
๒	วัตถุประสงค์การดำเนินการของศูนย์ฯ	กำหนดเป้าหมายอย่างไร
โจทย์หลักได้จากสำนักงาน กสทช. ที่ให้จัดการอบรมให้ชุมชน เช่น ความปลอดภัยทางไซเบอร์ เป็นต้น โดยเสริมการจัดอบรมหัวข้ออื่นๆจากนโยบายของโรงเรียน เช่น การวาดภาพ Animation ๒D และ Comic Strip เป็นต้น		
๓	คู่มือการบริหารจัดการของศูนย์ฯ	-มีคู่มือการบริหารจัดการหรือไม่ -คู่มือการบริหารจัดการมีรายละเอียดเรื่องใดบ้าง เพียงพอต่อการบริหารจัดการหรือไม่
มีคู่มือของผู้ดูแลศูนย์ฯที่ทาง กท. จัดเตรียมไว้ให้ทุกคน เพื่อใช้บริหารจัดการและแก้ไขปัญหา		
๔	แผนการดำเนินงานของศูนย์ฯ	-มีการกำหนดแผนไว้อย่างไร -บุคคลใดเป็นผู้กำหนดทิศทาง เช่น ผู้บริหารโรงเรียน หรือ คณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ หรือ สำนักงาน กสทช.
แผนการจัดกิจกรรมปรับตามสถานการณ์ที่น่าสนใจในสังคม และตามแผนของสำนักงาน กสทช. และโรงเรียน		
๕	วิธีการเลือกหัวข้อในการสอน/อบรม	มีแนวทางการคัดเลือกหัวข้อในการสอน/อบรม อย่างไร
เลือกหัวข้อตามสถานการณ์ที่น่าสนใจในสังคม และตามแผนของสำนักงาน กสทช. และโรงเรียน		
๖	อุปกรณ์ภายในศูนย์ฯ	มีอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพียงพอหรือไม่ หรือมีความต้องการสิ่งใดเพิ่ม
ทันสมัยแต่ไม่เพียงพอต่อการใช้งานต้องจับคู่ใช้งาน อยากได้ Smart Board เพิ่มเติม เพราะจะทำให้การสอนง่ายขึ้นดึงดูดความสนใจของเด็กๆได้ดี		
๗	พิกัดสถานที่ของศูนย์ฯ	มีความสะดวกในการเข้าถึงของผู้มารับบริการหรือไม่
สะดวกแม้จะอยู่บนอาคารของโรงเรียนแต่คนส่วนใหญ่ที่ต้องการมาใช้งานจะรู้จักและคุ้นเคยเป็นอย่างดี โดยหากเป็นบุคคลภายนอกจะต้องแจ้งขอเข้ามาใช้งาน		
๘	เวลาทำการของศูนย์ฯ	เป็นเวลาที่เหมาะสมกับผู้ให้บริการและผู้รับบริการหรือไม่
ให้บริการทุกวันโดยการปิดให้บริการจะสอดคล้องตามการขอใช้งาน แม้จะพ้นเวลาแล้ว หากยังมีความจำเป็นก็ยังสามารถเปิดให้บริการต่อได้		
๙	เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ	มีจำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอหรือไม่ มีการจัดการอย่างไร
มีเพียงพอสามารถปรับเวียนกันให้บริการได้ทุกวัน		
๑๐	ผู้มารับบริการของศูนย์ฯ	-มีจำนวนผู้มารับบริการต่อวันหรือต่อสัปดาห์โดยประมาณกี่ราย มีสัดส่วนกลุ่มอายุใดมาใช้งาน -มีลักษณะของผู้มารับบริการเป็นรูปแบบใด เช่น นักเรียน คนในชุมชนใกล้เคียง ฯลฯ

ราวสัปดาห์ละ ๓๐๐-๔๐๐ คน โดยมีทั้งชาวบ้าน นักเรียน และศิษย์เก่า ขอเข้ามาใช้งาน		
๑๑	ลักษณะการใช้งานของผู้ที่มารับบริการของศูนย์ฯ	เป็นการค้นคว้าอิสระ หรือ มาเข้ารับการอบรมจากศูนย์ หรือ ฝึกทักษะอื่นๆ มีลักษณะใดบ้าง มีสัดส่วนการใช้งานเป็นเท่าไร
ใช้ค้นคว้าตามรายวิชาที่ครูให้การบ้าน เช่น วิชาประวัติศาสตร์ ใช้ฝึกแข่งวาดภาพ Animation ๒D ใช้ประชุมสัมมนาหรือใช้เรียนผ่าน ETV (สถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา) รวมถึงการเรียนทักษะต่างๆใน YouTube		
๑๒	สื่อการเรียนการสอนของศูนย์ฯ	-ใช้สื่อประเภทใดบ้าง แบบดิจิทัล หรือ แบบทั่วไป -มีแนวทางการสร้างสื่อฯ อย่างไร
เน้นสอนโดยการให้ทดลองปฏิบัติ โดยทั้งครูและเจ้าหน้าที่ช่วยกันให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิด		
๑๓	ภาคีเครือข่าย	-มีองค์กรหรือหน่วยงานใดเป็นภาคีเครือข่ายบ้าง -มีแนวทางแสวงหาภาคีเครือข่ายความร่วมมืออย่างไร
ศึกษานิเทศก์เขตการศึกษา Depa ศูนย์การศึกษาตำบล แต่ยังไม่มียกระดับมหาวิทยาลัยเข้ามา		
๑๔	การประเมินผลการดำเนินงาน	-มีแนวกำหนดเกณฑ์การประเมินผลอย่างไร -ผลการประเมินที่ผ่านมา เป็นที่พอใจหรือไม่
กำหนดเกณฑ์จากการใช้งานของประชาชนที่ผ่านมา และใช้การเรียนการสอนของโรงเรียน วัดผลจากความเร็จจนสามารถนำไปประกวดระดับประเทศได้ โดยตั้งเป้าหมายการประกวดในกระบวนการความรู้อื่นๆต่อไป		
๑๕	งบประมาณ	ที่ได้รับการจัดสรรมีเงื่อนไขอย่างไรบ้าง เพียงพอหรือไม่ และมีจัดการอย่างไรบ้าง
ตอนนี้มีความกังวลเป็นอย่างมากที่การสนับสนุนงบประมาณของศูนย์จะสิ้นสุดลงภายในปี ๒๕๖๘ ซึ่งห้องนี้มีความสำคัญต่อทุกคนในพื้นที่ใกล้เคียง และทางโรงเรียนไม่สามารถจัดหางบประมาณเพื่อรองรับค่าใช้จ่ายได้ไหว		
๑๖	การเผยแพร่การจัดกิจกรรมของศูนย์ฯ	-การเผยแพร่การจัดกิจกรรมของศูนย์ฯ หรือ มีการรวบรวมและเผยแพร่องค์ความรู้ของศูนย์ฯ ในรูปแบบใด อย่างไร
ผ่านทางเฟสบุ๊ก ติกต็อก และไปปลิวในชุมชนเพื่อชักชวนคนมาใช้งาน		
๑๗	สิ่งที่ศูนย์ฯคาดหวัง	มีความต้องการสิ่งใดเพิ่มเติม หรือ อยากปรับเปลี่ยนรูปแบบอะไรบ้าง
ซึ่งในปัจจุบันผู้ใช้บริการอยากได้เครื่องพิมพ์เอกสารเพิ่ม เนื่องจากเป็นศูนย์รวมการใช้งานคอมพิวเตอร์ประจำชุมชน ทั้ง พระ และผู้นำชุมชน หรือ Pen Pad เพิ่ม ซึ่งกรณีปากกาทาง ผอ. โรงเรียนจัดซื้อให้เอง เพื่อให้นักเรียนได้ทดลองใช้		
๑๘	สิ่งที่ผู้รับบริการของศูนย์ฯ คาดหวัง	เคยสำรวจความต้องการหรือไม่ มีหัวข้อใดบ้าง และมีแนวทางตอบสนองอย่างไร
มีการเก็บข้อมูลความต้องการจากผู้ใช้งาน และพยายามจัดหาเองเท่าที่สามารถทำได้		
๑๙	ปัญหาของศูนย์ฯ	ปัญหาของศูนย์ฯ ที่ดำเนินการในอดีต และปัจจุบัน มีเรื่องอะไรบ้าง มีแนววิธีแก้ไขอย่างไร
ปัญหาจะเป็นเรื่องโครงข่ายไฟฟ้า โครงข่ายอินเทอร์เน็ต มีวิธีการแก้ไขตามคู่มือของผู้ดูแลศูนย์เพื่อแก้ปัญหา		

๒๐	ข้อเสนอแนะ	สิ่งที่ควรจะต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษในการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ในอนาคต
ขอให้พิจารณาขยายเวลาโครงการ USO Net ให้บริการต่อไปได้ และขยายจำนวนอุปกรณ์ เพื่อเป็นต้นแบบให้โรงเรียนอื่นๆ เนื่องจากอุปกรณ์เดิมที่ได้จาก สพฐ. ไม่สามารถใช้งานได้ จึงจำเป็นต้องขอให้สำนักงาน กสทช. สนับสนุนต่อไป		

สำนักการศึกษาและนวัตกรรมการเรียนรู้ (EILA)

ลำดับ	หัวข้อคำถาม	คำอธิบาย
๑	ลักษณะการให้บริการของศูนย์ฯ	มีลักษณะการให้บริการของศูนย์ฯในรูปแบบใดบ้าง
เป็นแหล่งเรียนรู้และสร้างนวัตกรรมการศึกษาขึ้นนาระดับประเทศ และมีความเป็นเลิศในการให้บริการ สนับสนุน และขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา เทคโนโลยี และนวัตกรรมการเรียนรู้ ภายใต้ระบบ On Line เท่านั้น		
๒	วัตถุประสงค์การดำเนินการของศูนย์ฯ	กำหนดเป้าหมายอย่างไร
-กำกับ ติดตาม ดูแล พัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัย -ให้บริการและสนับสนุนการพัฒนาอาจารย์และนักศึกษา ด้านการศึกษาและการเรียนรู้ -ให้บริการและพัฒนาเทคโนโลยี สื่อการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนการศึกษาตลอดชีวิต -การให้บริการด้านระบบทะเบียนและประมวลผล -ศึกษา วิจัย และพัฒนางานทางด้านการศึกษา รวมถึงการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้		
๓	คู่มือการบริหารจัดการของศูนย์ฯ	-มีคู่มือการบริหารจัดการหรือไม่ -คู่มือการบริหารจัดการมีรายละเอียดเรื่องใดบ้าง เพียงพอต่อการบริหารจัดการหรือไม่
มีจัดทำในลักษณะ Flow Chart ของระบบงาน		
๔	แผนการดำเนินงานของศูนย์ฯ	-มีการกำหนดแผนไว้อย่างไร -บุคคลใดเป็นผู้กำหนดทิศทาง เช่น ผู้บริหารมหาวิทยาลัย หรือ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.)
จัดทำโดยผู้บริหารของมหาวิทยาลัย และเป็นผู้กำหนดทิศทาง		
๕	วิธีการเลือกหัวข้อในการสอน/อบรม	มีแนวทางการคัดเลือกหัวข้อในการสอน/อบรม อย่างไร
มีระบบการคัดเลือกโดยระบบคณะกรรมการกลางเพื่อกำหนดขอบเขตเนื้อหารายวิชา เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างหัวข้อ รวมทั้งรวบรวมความต้องการจากผู้เรียน หน่วยงานอื่น ภาครัฐ และมหาวิทยาลัย		
๖	ค่าลงทะเบียนในการสอน/อบรม	มีเกณฑ์อย่างไรในการพิจารณาว่า หลักสูตรใดจะมีหรือไม่มีค่าลงทะเบียนเรียน
แยกโดยรูปแบบ ในระบบ MOOC จะเรียนฟรีทุกกรณี ในส่วน Next U จะมีเรียกเก็บค่าใช้จ่าย เนื่องจากเป็นระบบ Pre Degree เสมือนลงทะเบียนเรียนและจ่ายค่าหน่วยกิต หรือ ส่วนเอกชนที่ต้องการให้จัดฝึกอบรม		
๗	พิกัดสถานที่ของศูนย์ฯ	ในกรณีจัดการเรียนการสอนแบบ On Site มีความสะดวกในการเข้าถึงของผู้มารับบริการหรือไม่
เนื่องจากเป็นระบบ On Line จึงไม่มีข้อจำกัดเรื่องพื้นที่เชิงกายภาพในการให้บริการ		
๘	เวลาทำการของศูนย์ฯ	ในกรณีจัดการเรียนการสอนแบบ On Site เป็นเวลาที่เหมาะสมกับผู้ให้บริการและผู้รับบริการหรือไม่
สามารถเลือกเวลาเรียนได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง หากพบปัญหาสามารถโทรศัพท์เพื่อขอรับคำปรึกษาตามเวลาราชการ หรือส่งข้อความใน Facebook Messenger ได้ตลอดเวลา เมื่อเจ้าหน้าที่ทราบคำถามจะรีบให้บริการ		

๙	เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ	มีจำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอหรือไม่ มีการจัดการอย่างไร
เจ้าหน้าที่ดูแล MOOC มี ๒ ท่าน ส่วนทั้งสำนักที่ให้บริการทั้งหมดมีอัตราอยู่ที่ ๗๐ คน		
๑๐	ผู้มารับบริการของศูนย์ฯ	-มีจำนวนผู้มารับบริการต่อวันหรือต่อสัปดาห์โดยประมาณกี่ราย มีสัดส่วนกลุ่มอายุใดมาใช้งาน -มีลักษณะของผู้มารับบริการเป็นรูปแบบใด เช่น นักเรียน นักศึกษา หรือประชาชนทั่วไป
ปัจจุบันมีผู้ใช้งานทั้งสิ้นมากกว่า ๑๙๒,๐๐๐ คน มีทุกกลุ่มที่มาใช้บริการ แต่นักศึกษาจะมีสัดส่วนมากที่สุด		
๑๑	ลักษณะการใช้งานของผู้ที่มารับบริการ ของศูนย์ฯ	-หลักสูตรใดที่มีผู้ต้องการเรียนมากที่สุด -การรับการอบรมจากศูนย์ในหัวข้อต่างๆ มีลักษณะมุ่งเน้น วิชาการ หรือพัฒนาทักษะ เป็นสัดส่วนเท่าไร
ปัจจุบันมี ๑๒ หมวดวิชา ๓๕๗ หลักสูตร โดยกลุ่มเสริมทักษะทางภาษาได้รับความนิยมสูงสุด เช่น สรรสาระ ภาษาอังกฤษ (Essential English) , TOEIC Preparation , ภาษาเกาหลี และภาษาจีน เป็นต้น		
๑๒	สื่อการเรียนการสอนของศูนย์ฯ	-มีแนวทางการสร้างสื่อฯ การเรียนการสอนอย่างไร
ให้อาจารย์ไปดำเนินการจัดทำเองในระบบ VDO on demand โดยสำนักจะใช้งบประมาณในการจัดทำตาม หลักเกณฑ์ที่สำนักกำหนดไว้		
๑๓	ภาคีเครือข่าย	-มีองค์กรหรือหน่วยงานใดเป็นภาคีเครือข่ายบ้าง -มีแนวทางแสวงหาภาคีเครือข่ายความร่วมมืออย่างไร
เครือข่ายสหกิจศึกษา ๙ ภูมิภาค ๑. เครือข่ายพัฒนาสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงวิชาการกับการทำงานภาคเหนือตอนบน(มหาวิทยาลัยเชียงใหม่) ๒. เครือข่ายพัฒนาสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงวิชาการกับการทำงานภาคเหนือตอนล่าง(มหาวิทยาลัยนเรศวร) ๓. เครือข่ายพัฒนาสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงกลยุทธ์กับการทำงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือบน (มหาวิทยาลัยขอนแก่น) ๔. เครือข่ายพัฒนาสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงกลยุทธ์กับการทำงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี) ๕. เครือข่ายพัฒนาสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงปริมาณกับการทำงานภาคตะวันออก(มหาวิทยาลัยบูรพา) ๖. เครือข่ายพัฒนาสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงปริมาณกับการทำงานภาคกลางตอนบน(จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย) ๗. เครือข่ายพัฒนาสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงปริมาณกับการทำงานภาคกลางตอนล่าง(มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี) ๘. เครือข่ายพัฒนาสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงปริมาณกับการทำงานภาคใต้ตอนบน(มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์) ๙. เครือข่ายพัฒนาสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงปริมาณกับการทำงานภาคใต้ตอนล่าง (มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์)		

๑๔	การประเมินผลการดำเนินงาน	-มีแนวกำหนดเกณฑ์การประเมินผลอย่างไร -ผลการประเมินที่ผ่านมา เป็นที่พอใจหรือไม่
ในปัจจุบันยังไม่กำหนดเกณฑ์การประเมิน เนื่องจากต้องการให้มีจำนวนรายวิชาเป็นจำนวนมากก่อน โดยจะมีเฉพาะหลักเกณฑ์การคืนทุนหลังจากขอรับไปแล้ว		
๑๕	งบประมาณ	ที่ได้รับการจัดสรรมีเงื่อนไขอย่างไรบ้าง เพียงพอหรือไม่ และมีจัดการอย่างไรบ้าง
ในแง่ของการบริหารจัดการมีเพียงพอ แต่ยังไม่สามารถขยายกรอบงบประมาณหลักสูตรได้		
๑๖	การเผยแพร่การจัดกิจกรรมของศูนย์ฯ	-การเผยแพร่การจัดกิจกรรมของศูนย์ฯ หรือ มีการรวบรวมและเผยแพร่องค์ความรู้ของศูนย์ฯ ในรูปแบบใด อย่างไร
ผ่านทางเว็บไซต์และ Facebook		
๑๗	สิ่งที่ศูนย์ฯคาดหวัง	มีความต้องการสิ่งใดเพิ่มเติม หรือ ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง
อยากพัฒนา Platform ให้รวมกันทั้งระบบ MOOC และ Next U เพื่อความสะดวกในการใช้งาน		
๑๘	สิ่งที่ผู้รับบริการของศูนย์ฯ คาดหวัง	เคยสำรวจความต้องการหรือไม่ มีหัวข้อใดบ้าง และมีแนวทางตอบสนองอย่างไร
ในปัจจุบันยังไม่มีเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ จึงยังไม่สามารถให้ข้อมูลได้		
๑๙	ปัญหาของศูนย์ฯ	ปัญหาของศูนย์ฯ ที่ดำเนินการในอดีต และปัจจุบัน มีเรื่องอะไรบ้าง มีแนววิธีแก้ไขอย่างไร
MOOC ปัญหาการส่งมอบหลักสูตรตามงวดงานไม่เป็นไปตามกำหนด Next U ระบบยังไม่สมบูรณ์มากนัก		
๒๐	ข้อเสนอแนะ	สิ่งที่ควรจะต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษในการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ในอนาคต
แนะนำหากในอนาคตทางศูนย์ USO จะจัดเรียนหรือฝึกทักษะ ควรจะต้องสร้างระบบการ Authenticated สำหรับผู้ใช้บริการรายบุคคล ทุกคน เพื่อเป็นระบบในการจัดเก็บข้อมูลและเป็น interface เพื่อเข้าใช้งาน Platform อื่นในอนาคต		

ศูนย์ USO Wrap โรงเรียนบ้านดอนขี้เหล็ก

ลำดับ	หัวข้อคำถาม	คำอธิบาย
๑	ลักษณะการให้บริการของศูนย์ฯ	มีลักษณะการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ในรูปแบบใดบ้าง
ให้บริการสำหรับทุกคนเข้ามาใช้งานระบบสารสนเทศ รวมถึงมีหัวข้อหลักสูตรการสอนเพิ่มเติมในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		
๒	วัตถุประสงค์การดำเนินการของศูนย์ฯ	กำหนดเป้าหมายอย่างไร
กำหนดเป้าหมายจากสำนักงาน กสทช. และโรงเรียน		
๓	คู่มือการบริหารจัดการของศูนย์ฯ	-มีคู่มือการบริหารจัดการหรือไม่ -คู่มือการบริหารจัดการมีรายละเอียดเรื่องใดบ้าง เพียงพอต่อการบริหารจัดการหรือไม่
มีคู่มือของสำนักงาน กสทช. ที่กำหนดหน้าที่ให้		
๔	แผนการดำเนินงานของศูนย์ฯ	-มีการกำหนดแผนไว้อย่างไร -บุคคลใดเป็นผู้กำหนดทิศทาง เช่น ผู้บริหารโรงเรียน หรือ คณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ หรือ สำนักงาน กสทช.
กำหนดเป้าหมายจากสำนักงาน กสทช. และโรงเรียน		
๕	วิธีการเลือกหัวข้อในการสอน/อบรม	-มีแนวทางการคัดเลือกหัวข้อในการสอน/อบรม อย่างไร -ที่ผ่านมามีจัดกิจกรรมใดไปแล้วบ้าง และจะมีแผนจัดกิจกรรมใดอีกบ้าง
มีหัวข้อจากทางสำนักงาน กสทช. โรงเรียน และครูในโรงเรียน มีจัดกิจกรรมการให้ความรู้เรื่องการป้องกันภัยจากไซเบอร์ สอนการใช้งาน Canva และสอนการสร้าง Google Form ให้ครู		
๖	อุปกรณ์ภายในศูนย์ฯ	มีอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพียงพอหรือไม่ หรือมีความต้องการสิ่งใดเพิ่ม
มีความทันสมัย แต่ไม่เพียงพอ เนื่องจาก ๑ ห้องเรียนจะมีนักเรียนประมาณ ๓๐ คน จึงต้องแบ่งกันใช้ ๓ คนต่อ ๑ เครื่อง		
๗	พิกัดสถานที่ของศูนย์ฯ	มีความสะดวกในการเข้าถึงของผู้มารับบริการหรือไม่
มีความสะดวก โดยผู้ใช้งานส่วนใหญ่จะอยู่ใน ๓ หมู่บ้านใกล้เคียงระยะห่างราว ๑ กิโลเมตร		
๘	เวลาทำการของศูนย์ฯ	เป็นเวลาที่เหมาะสมกับผู้ให้บริการและผู้รับบริการหรือไม่
๘.๓๐-๑๖.๓๐ ทุกวัน มีความเหมาะสมเพียงพอ		
๙	เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ	มีจำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอหรือไม่ มีการจัดการอย่างไร
มีสลับกัน ๒ คน เพียงพอ ไม่เกินกำลัง		
๑๐	ผู้มารับบริการของศูนย์ฯ	-มีจำนวนผู้มารับบริการต่อวันหรือต่อสัปดาห์โดยประมาณกี่ราย มีสัดส่วนกลุ่มอายุใดมาใช้งาน -มีลักษณะของผู้มารับบริการเป็นรูปแบบใด เช่น นักเรียน คนในชุมชนใกล้เคียง และบุคลากรภาครัฐอื่น ฯลฯ

ผู้ใช้งานส่วนใหญ่จะเป็นนักเรียนในโรงเรียน และเด็กวัยเรียนที่อาศัยอยู่ใน ๓ หมู่บ้านใกล้เคียงระยะห่างราว ๑ กิโลเมตร วันละมากกว่า ๓๐ คน		
๑๑	ลักษณะการใช้งานของผู้ที่มารับบริการของศูนย์ฯ	เป็นการค้นคว้าอิสระ หรือ มาเข้ารับการอบรมจากศูนย์ หรือ ฝึกทักษะอื่นๆ มีลักษณะใดบ้าง มีสัดส่วนการใช้งานเป็นเท่าไร
มีทั้งค้นคว้าอิสระตามที่ครูให้โจทย์มาทำการบ้าน และเข้าเรียนหลักสูตรที่เจ้าหน้าที่จัดสอน เช่น Canva หรือ Excel แต่ยังไม่พบนักเรียนที่มาใช้งานเรียนออนไลน์ หรือ VDO On Demand		
๑๒	สื่อการเรียนการสอนของศูนย์ฯ	-มีการสร้างสื่อฯ ประเภทใดบ้าง แบบดิจิทัล หรือ แบบทั่วไป -มีแนวทางการสร้างสื่อฯ อย่างไร
ไม่มีการสร้างสื่อการสอน แต่จะเป็นการสอนให้ทำไปพร้อมกับเจ้าหน้าที่		
๑๓	ภาคีเครือข่าย	-มีองค์กรหรือหน่วยงานใดเป็นภาคีเครือข่ายบ้าง -มีแนวทางแสวงหาภาคีเครือข่ายความร่วมมืออย่างไร
ไม่มีภาคีเครือข่ายอื่นนอกจากโรงเรียนที่สังกัดอยู่		
๑๔	การประเมินผลการดำเนินงาน	-มีแนวกำหนดเกณฑ์การประเมินผลอย่างไร -ผลการประเมินที่ผ่านมา เป็นที่พอใจหรือไม่
มีการประเมินจากทางบริษัทผู้จ้างทุกเดือน		
๑๕	งบประมาณ	ที่ได้รับการจัดสรรมีเงื่อนไขอย่างไรบ้าง เพียงพอหรือไม่ และมีจัดการอย่างไรบ้าง
มีเพียงพอไม่พบปัญหาด้านการงบประมาณ		
๑๖	การเผยแพร่การจัดกิจกรรมของศูนย์ฯ	-การเผยแพร่การจัดกิจกรรมของศูนย์ฯ หรือ มีการรวบรวมและเผยแพร่องค์ความรู้ของศูนย์ฯ ในรูปแบบใด อย่างไร
ไม่ใช้ระบบ On Line หรือ Facebook เนื่องจากคนในพื้นที่ไม่นิยมใช้งาน Social Media จะใช้วิธีเผยแพร่ผ่านการประชุมผู้ปกครองที่โรงเรียน หรือเดินเยี่ยมตามบ้านนักเรียนไปพร้อมกับครู และประชาสัมพันธ์ไปพร้อมกันเลย		
๑๗	สิ่งที่ศูนย์ฯคาดหวัง	มีความต้องการสิ่งใดเพิ่มเติม หรือ อยากปรับเปลี่ยนรูปแบบอะไรบ้าง
อยากได้อุปกรณ์เพิ่ม เนื่องจากไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ต้องแบ่งกันใช้ ๓ คนต่อ ๑ เครื่อง		
๑๘	สิ่งที่ผู้รับบริการของศูนย์ฯ คาดหวัง	เคยสำรวจความต้องการหรือไม่ มีหัวข้อใดบ้าง และมีแนวทางตอบสนองอย่างไร
มีสอบถามบ้างถึงหัวข้อที่อยากให้สอนหรืออบรมให้		
๑๙	ปัญหาของศูนย์ฯ	ปัญหาของศูนย์ฯ ที่ดำเนินการในอดีต และปัจจุบัน มีเรื่องอะไรบ้าง มีแนววิธีแก้ไขอย่างไร
อุปกรณ์ไม่เพียงพอ ต้องแก้ไขโดยการใช้ระบบคิวการใช้งาน ซึ่งก็ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการ		
๒๐	ข้อเสนอแนะ	สิ่งที่ควรจะต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษในการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ในอนาคต
ไม่มี		

ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคใต้ จังหวัดสงขลา

ลำดับ	หัวข้อคำถาม	คำอธิบาย
๑	ลักษณะการให้บริการของศูนย์ฯ	-มีลักษณะการให้บริการของศูนย์ฯในรูปแบบใดบ้าง -การจัดการเรียนการสอนแบบ On Site อย่างเดียวหรือไม่ หากมีการสอนแบบ On Line ได้ผลสัมฤทธิ์เป็นที่พอใจหรือไม่ หรือมีข้อจำกัด อุปสรรคอย่างไร
ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคใต้ จังหวัดสงขลา มีพื้นที่รับผิดชอบ ๙ จังหวัด ได้แก่ กระบี่ ตรัง นครศรีธรรมราช นราธิวาส ปัตตานี พัทลุง ยะลาสงขลา และสตูล โดยมีการให้บริการ ดังนี้ ๑. การฝึกอาชีพในสถาบัน : - มีการฝึกอบรมแบบ Onsite ๑๐๐ % ยกเว้นในช่วงการระบาดของโรคโควิด-๑๙ มีการฝึกอบรมแบบ Online แต่มีผู้สนใจน้อย ทางศูนย์ฯ จึงมีการจัดทำเป็นคลิป วิดีโอสาธิตการฝึกอาชีพ เช่น การทำขนม การทำอาหาร เป็นต้น - กลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย เยาวสตรี สตรี และประชาชนทั่วไปที่สนใจ ที่มีอายุ ๑๕ ปี ขึ้นไป - เป้าหมายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๖๐๐ คน และในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ มีเป้าหมาย ๔๖๗ คน สามารถดำเนินการได้ ๔๘๗ คน - มีผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งพักเดินทางไป-กลับ และพักประจำในศูนย์ฯ สำหรับผู้ที่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัดหรือไม่สะดวกเดินทางไป-กลับ - หลักสูตรที่เปิดให้บริการ : ศูนย์ฯ ได้พัฒนาหลักสูตรให้เข้ากับสถานการณ์ต่าง ๆ โดยปัจจุบัน ศูนย์ฯ ได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการ คือ เพิ่มหลักสูตรอบรมระยะสั้นให้ผู้เรียนได้เลือกตามต้องการ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้มีแผนการเปิดหลักสูตรใน ๔ ประเภท ๑๕ หลักสูตร ๒๔ รุ่น ประกอบด้วย (๑) ประเภทเสื้อผ้า ๕ หลักสูตร ได้แก่ ๑.๑ หลักสูตรตัดเย็บเสื้อผ้า ๓๖๐ ชั่วโมง จำนวน ๒ รุ่น ๑.๒ หลักสูตรสร้างแบบตัดเย็บเสื้อผ้าแฟชั่น และสมัยนิยม ๓๒๐ ชั่วโมง ๑.๓ หลักสูตรสร้างแบบตัดเย็บเสื้อผ้าแฟชั่น ๓๖๐ ชั่วโมง ๑.๔ หลักสูตรออกแบบและปักลายผ้า ๓๖๐ ชั่วโมง จำนวน ๒ รุ่น ๑.๕ หลักสูตรคลินิกเสื้อผ้า ๑๕๐ ชั่วโมง (๒) ประเภทอาหารและเครื่องดื่ม ๔ หลักสูตร ได้แก่ ๒.๑ หลักสูตรเบเกอรี่ ๑๕๐ ชั่วโมง จำนวน ๒ รุ่น ๒.๒ หลักสูตรอาหารว่าง อาหารจานเดียว และสตรีทฟู้ด ๑๒๐ ชั่วโมง จำนวน ๒ รุ่น ๒.๓ หลักสูตรขนมไทยมงคล ๖๐ ชั่วโมง ๒.๔ หลักสูตรบาร์ิสต้า ๖๐ ชั่วโมง จำนวน ๔ รุ่น (๓) ประเภทสุขภาพและความงาม ๕ หลักสูตร ได้แก่ ๓.๑ หลักสูตรผู้ดูแลผู้สูงอายุ ๔๒๐ ชั่วโมง ๓.๒ หลักสูตรตัดแต่งทรงผมบุรุษ ๒๘๐ ชั่วโมง		

๓.๓ หลักสูตรเสริมสวยเบื้องต้น ๒๔๐ ชั่วโมง

๓.๔ หลักสูตรนวดไทยเพื่อสุขภาพ ๑๕๐ ชั่วโมง จำนวน ๒ รุ่น

๓.๕ หลักสูตรนวดฝ่าเท้าเพื่อสุขภาพ ๖๐ ชั่วโมง จำนวน ๒ รุ่น

(๔) ประเภทงานประดิษฐ์ ๑ หลักสูตร ได้แก่

๔.๑ หลักสูตรจัดดอกไม้ ๓๐ ชั่วโมง

๒. การฝึกอาชีพในชุมชน :

- กลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย สตรี สมาชิกในครอบครัว และประชาชนทั่วไปที่รวมกลุ่มสมาชิกได้ ๒๐-๓๐ คน

- เป็นการสนับสนุนการฝึกอาชีพในชุมชน เพื่อให้ประชาชนมีทักษะ มีรายได้สามารถดูแลครอบครัวได้ไม่ต้องย้ายถิ่นฐาน เพื่อเสริมสร้างครอบครัวเข้มแข็งนำไปสู่ชุมชนและสังคมน่าอยู่ ประกอบด้วย ๒ กิจกรรม ได้แก่

๑.๑ กิจกรรมสร้างชีวิตใหม่ให้สตรีและครอบครัว : มีการส่งเสริมสถานภาพ พัฒนาศักยภาพและคุณภาพชีวิต สร้างความเข้มแข็งให้แก่สถาบันครอบครัวด้วยการฝึกอาชีพให้แก่กลุ่มเป้าหมาย และการรวมกลุ่มอาชีพ ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดำเนินการได้ ๑๐ กลุ่ม ใน ๖ จังหวัด ได้แก่ สงขลา พัทลุง ปัตตานี ตรัง สตูล และนครศรีธรรมราช จำนวน ๒๗๖ คน

๑.๒ กิจกรรมสนับสนุนการรวมกลุ่มประกอบอาชีพ : สนับสนุนกลุ่มเป้าหมาย ที่รวมกลุ่มประกอบอาชีพผลิตสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ของกลุ่มเพื่อจำหน่าย ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดำเนินการได้ ๔ กลุ่ม ใน ๔ จังหวัด ได้แก่ สงขลา พัทลุง ตรัง และ

นครศรีธรรมราช จำนวน คน

๓. การส่งเสริมด้านการจัดสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์

๓.๑ การส่งเสริมให้บริการเงินสงเคราะห์ครอบครัว สำหรับผู้ประสบปัญหาทางสังคม เช่น พ่อแม่เลี้ยงเดี่ยว ครอบครัวยากจน เป็นต้น ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้ดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมแล้ว จำนวน ๕๗๐ ราย เป็นเงิน ๑,๗๑๐,๐๐๐ บาท

๓.๒ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้รับบริการ/ผู้เข้ารับการฝึกอาชีพ :

เสริมสร้างทักษะชีวิตเพื่อให้มีภูมิคุ้มกันในการใช้ชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างปลอดภัย ผ่านหลักสูตรการฝึกอบรมตามสถานการณ์ของสังคมเพื่อเสริมสร้างทักษะในการใช้ชีวิตในสังคมอย่างมีความรู้ เอาตัวรอดจากภัยสังคม และมีความสุขในการใช้ชีวิตซึ่งเน้นกิจกรรมให้ความรู้ด้านสิทธิและเท่าเทียมระหว่างเพศ และการประกอบอาชีพในอนาคต ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ และ Learning Center ของ ศูนย์ฯ

๓.๓ ด้านสังคมสงเคราะห์ : ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เข้ารับการฝึกอาชีพในสถาบัน และผู้ประสบปัญหาทางสังคมที่ได้รับการส่งต่อจากหน่วยงานอื่น เพื่อเข้ารับการฝึกอาชีพและพัฒนาศักยภาพ ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้ดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมที่ส่งต่อจากหน่วยงานอื่น จำนวน ๒๗ ราย จาก ๑๔ หน่วยงาน

๓.๔ การจัดสวัสดิการแม่เลี้ยงเดี่ยวและครอบครัว

- ศูนย์บริการแม่เลี้ยงเดี่ยว : บริการดูแลเด็ก อายุ ๒ - ๖ ปี ขณะแม่ฝึกอบรมอาชีพในสถาบัน และมีการเสริมพัฒนาการของเด็กตามช่วงวัยด้วยนัก สังคมสงเคราะห์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีแม่เลี้ยงเดี่ยวและบุตรใช้บริการ จำนวน ๖ ครอบครัว

- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีแม่เลี้ยงเข้าฝึกอบรมอาชีพ จำนวน ๕๑ คน

- กิจกรรมอบรมพัฒนาทักษะชีวิตแม่เลี้ยงเดี่ยวและครอบครัวและสร้างเครือข่ายในระดับพื้นที่

๔. การสร้างเสริมครอบครัวเข้มแข็ง :										
๑. LC สุ่มชน จำนวน ๒ รุ่น ๒ พื้นที่ กลุ่มเป้าหมายทั้งสิ้น ๑๗๐ คน										
๒. โครงการครอบครัวต้องมาก่อน (Family First) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อขับเคลื่อนกิจกรรมโรงเรียนในครอบครัว กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย ผู้แทนจาก พม. จนท.อปท.,ศพค.,บุคลากรจากสถานศึกษา ครูแนะแนว และทีมสหวิชาชีพ จำนวน ๔๗๐ คน จำนวน ๕ รุ่น กลุ่มเป้าหมายทั้งสิ้น ๔๗๐ คน										
๕. การส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ :										
ให้ความรู้ด้านการส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ รวมถึงสิทธิต่าง ๆ ทั้งในแง่ของกฎหมาย ระเบียบ และด้านจริยธรรมแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ประชาชนทั่วไป ภาคีเครือข่าย และหน่วยงานภายนอกที่สนใจ รวมทั้งการสนับสนุนวิทยากรให้ความรู้แก่สถานศึกษา และหน่วยงานต่าง ๆ เป็นต้น เพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านสิทธิและการใช้ชีวิตอยู่อย่างเท่าเทียมระหว่างหญิงชายในสังคม และสถานการณ์ในสังคมที่เกิดขึ้น										
๖. ศูนย์เรียนรู้ด้านสตรีและครอบครัว Learning Center :										
เป็นศูนย์เรียนรู้ด้านสตรีและครอบครัว สิทธิสวัสดิการต่าง ๆ ให้บริการแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม บุคคลภายนอก เช่น นักเรียน นักศึกษา หน่วยงาน และประชาชนทั่วไปที่สนใจ										
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีผู้ใช้บริการ จำนวน ๑,๒๑๕ คน ประกอบด้วย ผู้เข้ารับการฝึกอบรมในสถาบันจำนวน ๔๘๗ คน และผู้รับบริการภายนอก จำนวน ๗๒๘ คน จาก ๑๐ คณะ										
ผลสัมฤทธิ์การฝึกอบรมในสถาบัน :										
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗										
<table><tr><td>- ผู้เข้ารับการฝึกอบรม</td><td>จำนวน ๕๑๑ คน</td></tr><tr><td>- สำเร็จการฝึกอบรม</td><td>จำนวน ๔๘๗ คน (๙๕.๓๐%)</td></tr><tr><td>- มีงานทำ</td><td>จำนวน ๔๑๓ คน (๘๔.๘๐%)</td></tr><tr><td>- มีรายได้ เพิ่มขึ้น (ร้อยละ ๑๐)</td><td>จำนวน ๔๐๔ คน (๘๒.๙๖%)</td></tr></table>			- ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	จำนวน ๕๑๑ คน	- สำเร็จการฝึกอบรม	จำนวน ๔๘๗ คน (๙๕.๓๐%)	- มีงานทำ	จำนวน ๔๑๓ คน (๘๔.๘๐%)	- มีรายได้ เพิ่มขึ้น (ร้อยละ ๑๐)	จำนวน ๔๐๔ คน (๘๒.๙๖%)
- ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	จำนวน ๕๑๑ คน									
- สำเร็จการฝึกอบรม	จำนวน ๔๘๗ คน (๙๕.๓๐%)									
- มีงานทำ	จำนวน ๔๑๓ คน (๘๔.๘๐%)									
- มีรายได้ เพิ่มขึ้น (ร้อยละ ๑๐)	จำนวน ๔๐๔ คน (๘๒.๙๖%)									
๒	วัตถุประสงค์การดำเนินการของศูนย์ฯ	กำหนดเป้าหมายอย่างไร								
วิสัยทัศน์ของศูนย์ฯ "เป็นที่พึ่งของสตรีและครอบครัว สู่ความเข้มแข็งมั่นคง"										
วัตถุประสงค์ของศูนย์ฯ										
๑. สตรีและครอบครัวมีศักยภาพ สถานภาพ และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น										
๒. สตรีและครอบครัวได้รับการคุ้มครอง พิทักษ์สิทธิ สวัสดิภาพ และสวัสดิการ สังคม										
๓. ฝึกอบรมแก่สตรีและครอบครัวให้มีความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพ										
๔. เพิ่มรายได้และพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่ประชาชนเป็นการตอบสนองนโยบายของรัฐในการพัฒนาประเทศ										
๕. ส่งเสริมให้ครอบครัวมีความเข้มแข็ง										
๓	คู่มือการบริหารจัดการของศูนย์ฯ	-มีคู่มือการบริหารจัดการหรือไม่ -คู่มือการบริหารจัดการมีรายละเอียดเรื่องใดบ้าง เพียงพอต่อการบริหารจัดการหรือไม่								
มีกระบวนการให้บริการของศูนย์ฯ ผ่าน Website ของศูนย์ฯ ในหัวข้องานบริการ>กระบวนการคู่มือการให้บริการ (https://southcenter.dwf.go.th/) ได้แก่										
๑. กระบวนการขั้นตอนการรับบริการการฝึกอบรมอาชีพในสถาบัน										

๒. โครงการสร้างชีวิตใหม่ให้สตรีและครอบครัว ๓. โครงการสนับสนุนการรวมกลุ่มประกอบอาชีพ ๔. กระบวนการขั้นตอนการขอรับเงินช่วยเหลือ เงินอุดหนุนสงเคราะห์ ๕. การส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ ๖. โรงเรียนครอบครัว		
๔	แผนการดำเนินงานของศูนย์ฯ	-มีการกำหนดแผนไว้อย่างไร -บุคคลใดเป็นผู้กำหนดทิศทาง เช่น ผู้บริหารศูนย์ฯ หรือ พม.
มีแผนปฏิบัติราชการศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคใต้ จังหวัดสงขลา โดยมีการประชุมจัดทำร่วมกันกับกลุ่ม/ฝ่าย และบุคคลภายนอก เพื่อให้แผนปฏิบัติราชการมีประสิทธิภาพ และสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยแผนปฏิบัติราชการศูนย์ฯ จะเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับแผนปฏิบัติราชการของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว มาปรับให้เข้ากับบทบาทและภารกิจของ ศูนย์ฯ ผ่านโครงการ และกิจกรรมต่าง ๆ		
๕	วิธีการเลือกหัวข้อในการสอน/อบรม	มีแนวทางการคัดเลือกหัวข้อในการสอน/อบรม อย่างไร
๑. มีการติดตามสถานการณ์ความต้องการของทักษะ หรือผลิตภัณฑ์ที่เป็นความต้องการของสังคมในปัจจุบัน เพื่อนำมาจัดทำเป็นหลักสูตรที่ประชาชนสนใจและสามารถนำทักษะที่ได้รับไปสร้างอาชีพ สร้างรายได้ได้จริง ผนวกกับความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญของครูผู้สอน เช่น หลักสูตรการทำเครื่องดัดและกาแฟสด ซึ่งปัจจุบันมีผู้สนใจสมัครเข้ารับการฝึกอาชีพจำนวนมาก และยังคงไว้ซึ่งหลักสูตรที่เป็นเอกลักษณ์ของศูนย์ฯ ไว้ เช่น หลักสูตรการตัดเย็บเสื้อผ้า ตัดผมชาย และนวดเพื่อสุขภาพ ซึ่งเป็นหลักสูตรที่สามารถนำไปประกอบอาชีพสร้างรายได้แก่ผู้สำเร็จการอบรมได้ อีกทั้ง ทางศูนย์ฯ ได้เสริมด้วยการเปิดหลักสูตรระยะสั้น การทำเบเกอรี่ อาหารจานเดียว สตรีทฟู้ด เพื่อเสริมและต่อยอดแก่ผู้ที่จบหลักสูตรการทำเครื่องดัดและกาแฟสด ซึ่งเป็นหลักสูตรที่เกี่ยวเนื่องกัน สามารถเปิดร้านหรือประกอบอาชีพได้อย่างครบวงจร ๒. มีคณะกรรมการดำเนินงานการฝึกอบรมอาชีพภายในศูนย์ฯ เพื่อกำหนดหลักสูตร พิจารณา และปรับปรุงหลักสูตรร่วมกัน		
๖	อุปกรณ์ภายในศูนย์ฯ	มีอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพียงพอหรือไม่ หรือมีความต้องการสิ่งใดเพิ่ม
๑. ด้านอุปกรณ์สำหรับการฝึกอบรมอาชีพภายในศูนย์ฯ มีเพียงพอและทันสมัยพอสมควร ด้วยการจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัย และตรงความต้องการของครูผู้สอนและจัดหาให้เพียงพอต่อจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพ ๒. ด้านอาคารสถานที่ ประกอบด้วย หอเรียนนอน โรงอาหาร อาคารแผนกการเรียนทุกแผนก และภูมิทัศน์ โดยรอบมีความพร้อมตลอดเวลา เนื่องจากมีการเตรียมความพร้อมรับผู้รับบริการตลอดระยะเวลา ๓. สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ และผู้สูงอายุ โดยมีทางลาด และ ห้องน้ำสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุให้บริการ		
๗	พิกัดสถานที่ของศูนย์ฯ	มีความสะดวกในการเข้าถึงของผู้มารับบริการหรือไม่
ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคใต้ จังหวัดสงขลา อ.รัตภูมิ จ.สงขลา มีความสะดวกในการเข้าถึงและการคมนาคมเดินทางสะดวก ด้วยรถส่วนตัว และมีรถประจำทางบริการตลอดสาย สถานที่ตั้งอยู่ไม่ห่างจากชุมทางรถไฟทางใต้ และสถานีขนส่งทางรถไฟ อีกทั้ง สถานที่ตั้งของ ศูนย์ฯ อยู่จังหวัดสงขลาซึ่งเป็นศูนย์กลางของภาคใต้ เป็นจุดเชื่อมจังหวัดของภาคใต้ทั้งกลุ่มจังหวัดภาคใต้ตอนบน และจังหวัดชายแดนภาคใต้		

๘	เวลาทำการของศูนย์ฯ	เป็นเวลาที่เหมาะสมกับผู้ให้บริการและผู้รับบริการหรือไม่
เวลาปฏิบัติงาน เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. และหลังเวลาปฏิบัติงานมีเจ้าหน้าที่เวรดูแลผู้รับบริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง และมีเวรสำนักงาน และเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยคอยดูแลความปลอดภัยของผู้รับบริการ และความสงบเรียบร้อยของสถานที่ภายในศูนย์ฯ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง		
๙	เจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ	มีจำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอหรือไม่ มีการจัดการอย่างไร
ปัจจุบันศูนย์ฯ มีบุคลากร จำนวนทั้งสิ้น ๔๐ คน ประกอบด้วย - ข้าราชการ ๗ คน - ลูกจ้างประจำ ๘ คน - พนักงานราชการ ๑๒ คน - พนักงานจ้างเหมาบริการ ๑๓ คน มีบุคลากรไม่เพียงพอโดยเฉพาะฝ่ายบริหารทั่วไป มีอัตราข้าราชการว่าง จำนวน ๒ อัตรา คือ เจ้าพนักงานธุรการ และเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี โดยมีการ จัดการตำแหน่งนี้ว่าง โดยการประกาศ และประชาสัมพันธ์รับโอน ข้าราชการตำแหน่งดังกล่าว และมีผู้ประสงค์โอนย้ายมาครบทั้ง ๒ ตำแหน่งแล้ว		
๑๐	ผู้มารับบริการของศูนย์ฯ	- มีจำนวนผู้มารับบริการต่อเดือนหรือต่อปีโดยประมาณกี่ราย มี สัดส่วนกลุ่มอายุใดมาใช้งาน - มีลักษณะของผู้มารับบริการเป็นรูปแบบใด เช่น กลุ่มสตรี หรือ ประชาชนทั่วไปในชุมชนใกล้เคียง ฯลฯ
การฝึกอาชีพ - ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ มีผู้สนใจเข้ารับการฝึกอบรมอาชีพในสถาบัน จำนวนทั้งสิ้น ๕๑๑ คน สำเร็จการฝึกอบรม ๔๘๗ คน ลาออก ๒๔ คน - ผู้เข้ารับการฝึกอาชีพส่วนใหญ่เป็นสตรี และประชาชนทั่วไป ในพื้นที่จังหวัดภาคใต้ การศึกษาดูงาน และศูนย์เรียนรู้ด้านสตรีและครอบครัว LC - ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ มีใช้บริการ จำนวนทั้งสิ้น ๑,๒๑๕ คน ได้แก่ ผู้สำเร็จการ ฝึกอบรม นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป และหน่วยงานทั้งในจังหวัดสงขลาและจังหวัดใกล้เคียงที่สนใจ ประกอบด้วย ผู้เข้ารับการฝึกอาชีพ ในสถาบัน จำนวน ๔๘๗ คน และผู้ใช้บริการภายนอก จำนวน ๗๒๘ คน จาก ๑๐ คณะดูงาน		
๑๑	ลักษณะการฝึกอบรมของศูนย์ฯ	สัดส่วนความสนใจในการเข้าร่วมการฝึกอบรมทักษะความรู้จาก ศูนย์ในหัวข้อต่างๆ เช่น เสริมสวย ทำอาหาร เป็นต้น มีสัดส่วน ความสนใจเข้าร่วมแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร
หลักสูตรที่ได้รับความนิยมและมีผู้สมัครมากที่สุด ๓ อันดับแรก คือ ๑. หลักสูตรธุรการการทำเครื่องดื่มและกาแฟสด มีสนใจผู้สมัคร จำนวน ๑๐๙ คน เนื่องจากเป็นหลักสูตรระยะสั้น และสามารถนำทักษะความรู้ที่ได้ไปสร้างรายได้ สร้างอาชีพได้จริง และเป็นกำลังเป็นที่นิยมของประชาชนทั่วไป คิด เป็นร้อยละ ๒๐ ของผู้สมัครทั้งหมด (เพศหญิง ๘๕.๓๒% และเพศชาย ๑๔.๖๘%) ๒. หลักสูตรตัดผมชาย มีผู้สนใจสมัคร จำนวน ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๑๑ ของผู้สมัครทั้งหมด ส่วนใหญ่ได้รับความสนใจจากเพศชาย (เพศชาย ๘๐.๖๐% และเพศหญิง ๑๙.๔๐%)		

๓. หลักสูตรนวดไทยเพื่อสุขภาพ มีผู้สนใจสมัคร จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗๔ ของผู้สมัครทั้งหมด ส่วนใหญ่ได้รับความสนใจจากเพศหญิง (เพศหญิง ๙๐% และเพศชาย ๑๐%)		
๑๒	การดำเนินงานภายใต้โครงการศูนย์ Learning ศูนย์ชุมชน	-มีการดำเนินการอย่างไร -ผลสัมฤทธิ์เป็นที่พอใจหรือไม่ ตั้งเป้าหมายอย่างไร
๑. ออกหน่วยบริการประชาชนให้ได้รับทราบถึงบทบาทภารกิจของกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวและศูนย์ฯ ๒. สร้างภาคีเครือข่ายในพื้นที่ ยกระดับการทำงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการครอบคลุมบริการสวัสดิการสังคม มีการดำเนินงาน ๒ รุ่น ๒ พื้นที่ ได้แก่ - รุ่นที่ ๑ กิจกรรมขับเคลื่อน Learning Center ศูนย์ชุมชน ระยะที่ ๓ ประจำปี ๒๕๖๗ บูรณาการการขับเคลื่อนร่วมกับกิจกรรมครอบครัวอบอุ่น ชุมชนเป็นสุข เทศบาลนครสงขลา - รุ่นที่ ๒ กิจกรรมการขับเคลื่อน Learning Center ศูนย์ชุมชน ระยะที่ ๓ จังหวัด ปัตตานี ประจำปี ๒๕๖๗ บูรณาการร่วมกับโครงการครอบครัวต้องมาก่อน พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อขับเคลื่อนกิจกรรมโรงเรียนครอบครัว ลักษณะและรูปแบบการดำเนินการ ๑. การบรรยายให้ความรู้ในหัวข้อที่สำคัญ เช่น สถานการณ์สังคม,สถานการณ์ครอบครัว,สวัสดิการ พม. ในแต่ละช่วงวัย,สุขภาพจิตดี ชีวิตเป็นสุข ๒. แบ่งฐานการเรียนรู้กิจกรรมกลุ่ม ภายใต้แนวคิด "๔ Smart ๔ รู้ ๔ สร้าง" จำนวน ๔ ฐาน ได้แก่ (๑) ฐาน Smart Mind (กาย จิต อารมณ์) กับการสร้างสัมพันธภาพในครอบครัว : เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รู้จักตนเองมากขึ้น และส่งเสริมให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้นำกิจกรรมดังกล่าวไปสร้างสัมพันธภาพในครอบครัว (๒) ฐาน Smart Knowledge (องค์ความรู้ที่จำเป็น) กับพรบ. นำรู้คู่ครอบครัว : เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายได้เรียนรู้และทำความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติความเท่าเทียมระหว่างเพศ และเพื่อส่งเสริมให้กลุ่มเป้าหมายเรียนรู้การอยู่ร่วมและทำงานกับบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศ (๓) ฐาน Smart Job (อาชีพครอบครัว) ฝึกอาชีพกับศูนย์เรียนรู้ : เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายได้รับความรู้และฝึกปฏิบัติการถ่ายรูปสินค้าหรือผลิตภัณฑ์โดยใช้เทคนิคจุดตัด ๙ ช่อง และได้รับความรู้ ทักษะการตั้งชื่อสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ (๔) ฐานชุมชนร่วมสร้าง เพื่อสังคมน่าอยู่ : เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมประเมินสถานการณ์ของชุมชน สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน แนวทางการแก้ไขของแต่ละชุมชน รวมทั้งการวางแผนรับมือในอนาคต และร่วมแลกเปลี่ยนกระบวนการทำงานช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม ๓. กิจกรรมกลุ่ม "เตรียมครอบครัวสำหรับการรับมือในสถานการณ์ต่าง ๆ" ความรุนแรงในบ้าน ไม่ใช่เรื่อง "ลึ้นกับพื้น" ผลลัพธ์ที่ได้ ๑. กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบภารกิจและงานบริการของศูนย์เรียนรู้ฯ ๒. ได้สร้างเครือข่ายการดำเนินงานในชุมชน ๓. กลุ่มเป้าหมายมีทักษะการดำเนินชีวิตประจำวัน ๔. กลุ่มเป้าหมายได้พัฒนาองค์ความรู้ที่จำเป็นในการดำเนินงานในชุมชนตามภารกิจของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์		

๑๓	การดำเนินงานภายใต้โครงการ Mobile School ห้องเรียนยืดหยุ่น	-มีการดำเนินการอย่างไร -ผลสัมฤทธิ์เป็นที่พอใจหรือไม่ ตั้งเป้าหมายอย่างไร								
อยู่ระหว่างเตรียมดำเนินการ ยังอยู่ในขั้นออกแบบกระบวนการ										
๑๔	สื่อการเรียนการสอนของศูนย์ฯ	-ใช้สื่อประเภทใดบ้าง แบบดิจิทัล หรือ แบบทั่วไปเน้นปฏิบัติ -มีแนวทางการสร้างสื่อฯ อย่างไร								
มีการเรียนการสอนในห้องเรียน และมีการเรียนการสอนในแต่ละหลักสูตร โดยเริ่มต้นจากการเรียนความรู้พื้นฐาน ผ่านการบรรยายของครูผู้สอนประจำหลักสูตรและเอกสารที่เกี่ยวข้องเมื่อผ่านการเรียนทฤษฎีแล้วจะเป็นภาคปฏิบัติ โดยใช้เครื่องที่ใช้ปฏิบัติงานจริง และมีบางหลักสูตรที่มีการฝึกงาน ณ สถานประกอบการจริง เช่น หลักสูตรนวดไทย เพื่อสุขภาพ อีกทั้ง หลักสูตรตัดผมชาย มีการออกหน่วยบริการในพื้นที่ เช่น โรงเรียน วัด และกิจกรรมจังหวัดเคลื่อนที่										
๑๕	ภาคีเครือข่าย	-มีองค์กรหรือหน่วยงานใดเป็นภาคีเครือข่ายบ้าง -มีแนวทางแสวงหาภาคีเครือข่ายความร่วมมืออย่างไร								
- กลุ่มอาชีพในพื้นที่รับผิดชอบ ๙ จังหวัด - อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - นักเรียน และบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา - หน่วยงานสังกัดกระทรวง พม.										
๑๖	การประเมินผลการดำเนินงาน	-มีแนวกำหนดเกณฑ์การประเมินผลอย่างไร -ผลการประเมินที่ผ่านมา เป็นที่พอใจหรือไม่								
มีการติดตามผู้สำเร็จการฝึกอาชีพในสถาบัน : ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗										
<table><tr><td>- ผู้เข้ารับการฝึกอาชีพ</td><td>จำนวน ๕๑๑ คน</td></tr><tr><td>- สำเร็จการฝึกอบรม</td><td>จำนวน ๔๘๗ คน (๙๕.๓๐%)</td></tr><tr><td>- มีงานทำ</td><td>จำนวน ๔๑๓ คน (๘๔.๘๐%)</td></tr><tr><td>- มีรายได้ เพิ่มขึ้น (ร้อยละ ๑๐)</td><td>จำนวน ๔๐๔ คน (๘๒.๙๖%)</td></tr></table>			- ผู้เข้ารับการฝึกอาชีพ	จำนวน ๕๑๑ คน	- สำเร็จการฝึกอบรม	จำนวน ๔๘๗ คน (๙๕.๓๐%)	- มีงานทำ	จำนวน ๔๑๓ คน (๘๔.๘๐%)	- มีรายได้ เพิ่มขึ้น (ร้อยละ ๑๐)	จำนวน ๔๐๔ คน (๘๒.๙๖%)
- ผู้เข้ารับการฝึกอาชีพ	จำนวน ๕๑๑ คน									
- สำเร็จการฝึกอบรม	จำนวน ๔๘๗ คน (๙๕.๓๐%)									
- มีงานทำ	จำนวน ๔๑๓ คน (๘๔.๘๐%)									
- มีรายได้ เพิ่มขึ้น (ร้อยละ ๑๐)	จำนวน ๔๐๔ คน (๘๒.๙๖%)									
๑๗	งบประมาณ	ที่ได้รับการจัดสรรมีเงื่อนไขอย่างไรบ้าง เพียงพอหรือไม่ และมีจัดการอย่างไรบ้าง								
- งบประมาณที่ได้รับใช้ในการดำเนินการฝึกอาชีพแก่ผู้รับบริการทั้งภายในและนอกสถาบันเป็นหลัก - งบประมาณที่ได้รับมีเพียงพอพอสมควรในการบริหารจัดการในแต่ละปีงบประมาณ มีการบริหารจัดการงบประมาณโดยมีแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี เพื่อใช้เป็นกรอบ และแนวทางการใช้จ่ายงบประมาณของศูนย์ฯ เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ										
๑๘	การเผยแพร่การจัดกิจกรรมของศูนย์ฯ	-การเผยแพร่การจัดกิจกรรมของศูนย์ฯ หรือ มีการรวบรวมและเผยแพร่องค์ความรู้ของศูนย์ฯ ในรูปแบบใด อย่างไร								
มีการเผยแพร่การจัดกิจกรรม และการเปิดรับสมัครของศูนย์ฯ ในหลายช่องทาง ทั้ง Online ได้แก่ FACEBOOK, TIKTOK, YOUTUBE และ Website ทำให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ง่าย และสื่อสิ่งพิมพ์										

รวมทั้ง สื่อสิ่งพิมพ์และหนังสือประชาสัมพันธ์ และช่องทางวิทยุ สวท.สงขลา กรมประชาสัมพันธ์ FM ๘๙.๕ MHz ในรายการ "สังคมเดียวกัน"		
๑๙	สิ่งที่ศูนย์ฯคาดหวัง	มีความต้องการสิ่งใดเพิ่มเติม หรือ ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง
เป็นไปตามวิสัยทัศน์กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว "สตรีและครอบครัว มั่นคง สังคมเสมอภาค" ๑. สตรีมีศักยภาพ สถานภาพ และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ๒. สตรีและครอบครัวได้รับการคุ้มครอง พิทักษ์สิทธิ สวัสดิภาพ และเข้าถึงสวัสดิการสังคม ๓. ฝึกอบรมแก่สตรีและครอบครัวให้มีความรู้ ทักษะในการประกอบอาชีพ และสามารถสร้างรายได้ในครอบครัว ๔. เพิ่มรายได้และพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่ประชาชนเป็นการตอบสนองนโยบายของรัฐในการพัฒนาประเทศ ๕. ครอบครัวมีความเข้มแข็ง		
๒๐	สิ่งที่ผู้รับบริการของศูนย์ฯ คาดหวัง	เคยสำรวจความต้องการหรือไม่ มีหัวข้อใดบ้าง และมีแนวทางตอบสนองอย่างไร
มีรายได้เพิ่มขึ้นจากการนำทักษะความรู้ไปประกอบอาชีพ สร้างรายได้ และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีแก่สมาชิกในครอบครัว รวมทั้ง การเข้าถึงสวัสดิการขั้นพื้นฐานที่พึงได้รับ		
๒๑	ปัญหาของศูนย์ฯ	ปัญหาของศูนย์ฯ ที่ดำเนินการในอดีต และปัจจุบัน มีเรื่องอะไรบ้าง มีแนววิธีแก้ไขอย่างไร
๑. ในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-๑๙ ทำให้ไม่สามารถเปิดแบบ Onsite ได้ จึงมีการปรับการฝึกอบรมเป็นแบบ Online แต่มีผู้สนใจน้อย ทางศูนย์ฯ จึงมีการจัดทำเป็นคลิปวิดีโอสาธิตการฝึกอบรม เช่น การทำขนม การทำอาหาร เป็นต้น ๒. ในยุคที่มีการพัฒนาด้านเทคโนโลยี ทำให้ผู้รับบริการส่วนใหญ่เปลี่ยนไปเรียนรู้ผ่านระบบ Online ด้วยปัญหาในหลาย ๆ ด้าน เช่น ไม่มีเวลามารับเรียนที่ศูนย์ฯ ต้องดูแลคนในครอบครัว ประหยัดค่าเดินทาง สามารถใช้เวลาว่างจากการทำงานศึกษาเรียนรู้ได้ เป็นต้น โดยศูนย์ฯ มีวิธีการแก้ไขปัญหาโดยการประชาสัมพันธ์ทาง Online ได้แก่ FACEBOOK, TIKTOK, YOUTUBE และ Website และสื่อสิ่งพิมพ์ รวมทั้ง สื่อสิ่งพิมพ์และหนังสือประชาสัมพันธ์ และช่องทางวิทยุ สวท.สงขลา กรมประชาสัมพันธ์ FM ๘๙.๕ MHz ในรายการ "สังคมเดียวกัน" ทำให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ง่าย และรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้อย่างทั่วถึง อีกทั้ง ศูนย์ฯ มีครูผู้สอนที่มีความชำนาญเฉพาะด้านแต่ละหลักสูตร ซึ่งแตกต่างจากการเรียน Online ที่ครูและผู้ฝึกอบรมสามารถโต้ตอบกันได้ และได้รับฝึกอบรมผ่านอุปกรณ์จริง และสถานการณ์จริง		
๒๒	ข้อเสนอแนะ	สิ่งที่ควรจะต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษในการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ในอนาคต หรือมีแนวทางการทำงานร่วมกันในอนาคตได้อย่างไร
การจัดฝึกอบรมทักษะ อาจจะไม่เหมาะสำหรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ การ Learning by doing โดยมีผู้สอนคอยแนะนำอย่างใกล้ชิด จะมีประสิทธิภาพมากกว่า ซึ่งเป็นประสบการณ์ทดลองในช่วงโควิดระบาด		



ที่ สทช ๓๐๐๖/๒๕๖๗๕

สำนักงาน กสทช.

๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท

กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๖ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตเข้าร่วมศึกษาปฏิบัติงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดเวฬุวัน (สารภีชนานุกูล)

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายชื่อผู้เข้าร่วมศึกษาปฏิบัติงาน จำนวน ๑ แผ่น
๒. คำถามสำหรับใช้ในการสัมภาษณ์ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) มีความประสงค์จะเข้าศึกษาปฏิบัติงานโครงการโรงเรียนศูนย์การเรียนรู้ด้านโค้ดดิ้งเพื่อความเป็นเลิศ ณ โรงเรียนวัดเวฬุวัน (สารภีชนานุกูล) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบและองค์ประกอบศูนย์การเรียนรู้ที่มีความเหมาะสมต่อความต้องการของชุมชนในพื้นที่ พร้อมทั้งศึกษาปัญหาด้านการบริหารจัดการของศูนย์การเรียนรู้ โดยสำนักงาน กสทช. ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า โครงการโรงเรียนศูนย์การเรียนรู้ด้านโค้ดดิ้งเพื่อความเป็นเลิศ ของโรงเรียนวัดเวฬุวัน (สารภีชนานุกูล) นั้น มีการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริม และสนับสนุนให้นักเรียนได้รับการพัฒนาทักษะดิจิทัล ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการเข้าศึกษาปฏิบัติงานครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง

ในการนี้ สำนักงาน กสทช. จึงขออนุญาตนำบุคลากรในสังกัด จำนวน ๙ คน (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) เข้าศึกษาปฏิบัติงาน ในวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๗ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. และคำถามสำหรับใช้ในการสัมภาษณ์เพื่อเตรียมข้อมูลไว้ล่วงหน้า (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ประสานงานไว้เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล)

รองเลขาธิการ รักษาการแทน

เลขาธิการ กสทช.

ศูนย์วิจัยและพัฒนาทางวิชาการ กสทช. (พว.)

โทร. ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๙๔๙๕, ๙๔๖๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : researchhub@nbt.go.th

ที่ สทช ๓๐๐๖/๒๕๖๗



สำนักงาน กสทช.

๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท

กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๖๖ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตเข้าศึกษาดูงาน

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การเรียนรู้ไร่ส้มวิทยา มูลนิธิกระจกเงา

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายชื่อผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน จำนวน ๑ แผ่น
 ๒. คำถามสำหรับใช้ในการสัมภาษณ์ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) มีความประสงค์จะเข้าศึกษาดูงานศูนย์การเรียนรู้ไร่ส้มวิทยา มูลนิธิกระจกเงา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลในการพัฒนาต้นแบบรูปแบบศูนย์การเรียนรู้ที่มีความเหมาะสม พร้อมทั้งส่งเสริมให้เยาวชนไทยและคนในชุมชนได้เพิ่มพูนทักษะทางดิจิทัลให้สูงขึ้นต่อไป และได้พิจารณาแล้วเห็นว่าศูนย์การเรียนรู้ไร่ส้มวิทยา มูลนิธิกระจกเงา มีการจัดการเรียนการสอนให้กับผู้ด้อยโอกาสในพื้นที่ห่างไกล และมีการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับพื้นที่ มีความเหมาะสมเป็นอย่างยิ่งต่อการเข้าศึกษาดูงาน

ในการนี้ สำนักงาน กสทช. จึงขอความอนุเคราะห์นำบุคลากรในสังกัด จำนวน ๙ คน (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) เข้าศึกษาดูงาน ในวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๗ เวลา ๑๑.๐๐ – ๑๕.๐๐ น. และคำถามสำหรับใช้ในการสัมภาษณ์เพื่อเตรียมข้อมูลไว้ล่วงหน้า (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ประสานงานไว้เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล)

รองเลขาธิการ รักษาการแทน

เลขาธิการ กสทช.

ศูนย์วิจัยและพัฒนาทางวิชาการ กสทช. (พว.)

โทร. ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๙๔๙๕, ๙๔๖๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : researchhub@nbt.go.th

ที่ สทช ๓๐๐๖/๒๕๘๗/๕



สำนักงาน กสทช.

๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท

กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๖๖

มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตเข้าศึกษาดูงาน

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์นวัตกรรมการสอนและการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายชื่อผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน จำนวน ๑ แผ่น
๒. คำถามสำหรับใช้ในการสัมภาษณ์ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) มีความประสงค์จะเข้าศึกษาดูงานศูนย์นวัตกรรมการสอนและการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลในการพัฒนาต้นแบบรูปแบบศูนย์การเรียนรู้ที่มีความเหมาะสม พร้อมทั้งส่งเสริมให้เยาวชนไทยและคนในชุมชนได้เพิ่มพูนทักษะทางดิจิทัลให้สูงขึ้นต่อไป โดยศูนย์นวัตกรรมการสอนและการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีการพัฒนาบุคลากรด้านการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับ Future Skills Set ผ่านทางกรอบสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการเข้าศึกษาดูงานครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง

ในการนี้ สำนักงาน กสทช. จึงขอความอนุเคราะห์นำบุคลากรในสังกัด จำนวน ๔ คน (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) เข้าศึกษาดูงาน ในวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๗ เวลา ๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. และคำถามสำหรับใช้ในการสัมภาษณ์เพื่อเตรียมข้อมูลไว้ล่วงหน้า (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ประสานงานไว้เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล)

รองเลขาธิการ รักษาการแทน

เลขาธิการ กสทช.

ศูนย์วิจัยและพัฒนาทางวิชาการ กสทช. (พว.)

โทร. ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๙๔๙๕, ๙๔๖๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : researchhub@nbt.go.th



ที่ สทช ๓๐๐๖/๒๕๖๗๕

สำนักงาน กสทช.

๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท

กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๖๖ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุมัติเข้าร่วมศึกษาข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนชลประทานผาแตก

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายชื่อผู้เข้าร่วมศึกษาข้อมูล จำนวน ๑ แผ่น
๒. คำถามสำหรับใช้ในการสัมภาษณ์ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) มีความประสงค์จะเข้าศึกษาข้อมูลศูนย์อินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO NET โรงเรียนชลประทานผาแตก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลในการพัฒนาต้นแบบรูปแบบศูนย์การเรียนรู้ที่มีความเหมาะสม พร้อมทั้งส่งเสริมให้เยาวชนไทยและคนในชุมชนได้เพิ่มพูนทักษะทางดิจิทัลให้สูงขึ้นต่อไป โดยสำนักงาน กสทช. พิจารณาแล้วเห็นว่า ศูนย์อินเทอร์เน็ตสาธารณะ USO NET โรงเรียนชลประทานผาแตก นั้น มีการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ และมีเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ที่มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานโปรแกรมต่างๆ รวมถึงการถ่ายทอดให้แก่ผู้รับบริการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการเข้าศึกษาข้อมูลครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง

ในการนี้ สำนักงาน กสทช. จึงขออนุมัติให้นำบุคลากรในสังกัด จำนวน ๔ คน (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) เข้าศึกษาข้อมูล ในวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๗ เวลา ๑๐.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. และ คำถามสำหรับใช้ในการสัมภาษณ์เพื่อเตรียมข้อมูลไว้ล่วงหน้า (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ประสานงานไว้เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล)

รองเลขาธิการ รักษาการแทน

เลขาธิการ กสทช.

ศูนย์วิจัยและพัฒนาทางวิชาการ กสทช. (พว.)

โทร. ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๔๔๕, ๔๔๖๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : researchhub@nbt.go.th



ที่ สทช ๓๐๐๖/

สำนักงาน กสทช.

๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท

กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๖๓ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตเข้าร่วมศึกษาปฏิบัติงาน

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัวรัตนากา จังหวัดขอนแก่น

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายชื่อผู้เข้าร่วมศึกษาปฏิบัติงาน จำนวน ๑ แผ่น
๒. คำถามสำหรับใช้ในการสัมภาษณ์ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) มีความประสงค์จะเข้าศึกษาปฏิบัติงานศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัวรัตนากา จังหวัดขอนแก่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลในการพัฒนาต้นแบบรูปแบบศูนย์การเรียนรู้ที่มีความเหมาะสม พร้อมทั้งส่งเสริมให้เยาวชนไทยและคนในชุมชนได้เพิ่มพูนทักษะทางดิจิทัลให้สูงขึ้นต่อไป และได้พิจารณาแล้วเห็นว่าศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัวรัตนากา จังหวัดขอนแก่นมีการจัดกิจกรรมและการอบรมทักษะอาชีพให้กับผู้ที่มีความสนใจอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการเข้าศึกษาปฏิบัติงานครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง

ในการนี้ สำนักงาน กสทช. จึงขออนุญาตนำบุคลากรในสังกัด จำนวน ๑๐ คน (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) เข้าศึกษาปฏิบัติงาน ในวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๗ เวลา ๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. และคำถามสำหรับใช้ในการสัมภาษณ์เพื่อเตรียมข้อมูลไว้ล่วงหน้า (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ประสานงานไว้เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายไตรรัตน์ วัริยะศิริกุล)

รองเลขาธิการ รักษาการแทน

เลขาธิการ กสทช.

ศูนย์วิจัยและพัฒนาทางวิชาการ กสทช. (พว.)

โทร. ๐ ๒๖๓๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๙๔๔๕, ๙๔๖๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : researchhub@nbt.go.th



ที่ สทช ๓๐๐๖/

สำนักงาน กสทช.

๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท

กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๖ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เข้าศึกษาดูงาน

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลนครขอนแก่น

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายชื่อผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน จำนวน ๑ แผ่น
 ๒. คำถามสำหรับใช้ในการสัมภาษณ์ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) มีความประสงค์จะเข้าศึกษาดูงานศูนย์พัฒนาทักษะและการเรียนรู้ ICT เทศบาลนครขอนแก่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบและองค์ประกอบศูนย์การเรียนรู้ที่มีความเหมาะสมต่อความต้องการของชุมชนในพื้นที่ พร้อมทั้งศึกษาปัญหาด้านการบริหารจัดการของศูนย์การเรียนรู้ โดยสำนักงาน กสทช. ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า ศูนย์พัฒนาทักษะและการเรียนรู้ ICT เทศบาลนครขอนแก่น มีการจัดการเรียนการสอนและการจัดอบรมในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนได้รับการพัฒนาทักษะดิจิทัล ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการเข้าศึกษาดูงานครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง

ในการนี้ สำนักงาน กสทช. จึงขอความอนุเคราะห์นำบุคลากรในสังกัด จำนวน ๑๐ คน (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) เข้าศึกษาดูงาน ในวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๗ เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๖.๐๐ น. และคำถามสำหรับใช้ในการสัมภาษณ์เพื่อเตรียมข้อมูลไว้ล่วงหน้า (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ประสานงานไว้เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล)

รองเลขาธิการ รักษาการแทน

เลขาธิการ กสทช.

ศูนย์วิจัยและพัฒนาทางวิชาการ กสทช. (พว.)

โทร. ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๙๔๙๕, ๙๔๖๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : researchhub@nbt.go.th



ที่ สทช ๓๐๐๖/

สำนักงาน กสทช.

๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท
กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๖ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เข้าศึกษาดูงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านป่าปอ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายชื่อผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน จำนวน ๑ แผ่น
๒. คำถามสำหรับใช้ในการสัมภาษณ์ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) มีความประสงค์จะเข้าศึกษาดูงานศูนย์ USO Wrap โรงเรียนบ้านป่าปอ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลในการพัฒนาต้นแบบรูปแบบศูนย์การเรียนรู้ที่มีความเหมาะสม พร้อมทั้งส่งเสริมให้เยาวชนไทยและคนในชุมชนได้เพิ่มพูนทักษะทางดิจิทัลให้สูงขึ้นต่อไป โดยสำนักงาน กสทช. พิจารณาแล้วเห็นว่า ศูนย์ USO Wrap โรงเรียนบ้านป่าปอ นั้น มีการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ และมีเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ที่มีความเชี่ยวชาญในการใช้งานโปรแกรมต่างๆ รวมถึงการถ่ายทอดให้แก่ผู้รับบริการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการเข้าศึกษาดูงานครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง

ในการนี้ สำนักงาน กสทช. จึงขอความอนุเคราะห์นำบุคลากรในสังกัด จำนวน ๑๐ คน (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) เข้าศึกษาดูงาน ในวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๗ เวลา ๑๔.๓๐ - ๑๖.๐๐ น. และคำถามสำหรับใช้ในการสัมภาษณ์เพื่อเตรียมข้อมูลไว้ล่วงหน้า (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ประสานงานไว้เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล)

รองเลขาธิการ รักษาการแทน

เลขาธิการ กสทช.

ศูนย์วิจัยและพัฒนาทางวิชาการ กสทช. (พว.)

โทร. ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๙๔๙๕, ๙๔๖๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : researchhub@nbt.go.th



ที่ สทท ๓๐๐๖/๔๐๕๕๓

สำนักงาน กสทช.

๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท

กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๘ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เข้าศึกษาดูงาน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และพันธกิจสังคม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายชื่อผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน จำนวน ๑ แผ่น
๒. คำถามสำหรับใช้ในการสัมภาษณ์ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) มีความประสงค์จะเข้าศึกษาดูงานสำนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และพันธกิจสังคม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลในการพัฒนาต้นแบบรูปแบบศูนย์การเรียนรู้ที่มีความเหมาะสม พร้อมทั้งส่งเสริมให้เยาวชนไทยและคนในชุมชนได้เพิ่มพูนทักษะทางดิจิทัลให้สูงขึ้นต่อไป และได้พิจารณาแล้วเห็นว่าสำนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และพันธกิจสังคม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เชื่อมโยงมหาวิทยาลัยสู่ชุมชน ตลอดจนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม และสร้างเครือข่ายอาชีพให้กลุ่มคนด้อยโอกาส ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการเข้าศึกษาดูงานครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง

ในการนี้ สำนักงาน กสทช. จึงขอความอนุเคราะห์นำบุคลากรในสังกัด จำนวน ๙ คน (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) เข้าศึกษาดูงาน ในวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๗ เวลา ๙.๐๐ – ๑๑.๐๐ น. และคำถามสำหรับใช้ในการสัมภาษณ์เพื่อเตรียมข้อมูลไว้ล่วงหน้า (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ประสานงานไว้เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุทธิศักดิ์ ตันตะโยธิน)

รองเลขาธิการ รักษาการแทน

เลขาธิการ กสทช.

ศูนย์วิจัยและพัฒนาทางวิชาการ กสทช. (พว.)

โทร. ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๙๔๙๕, ๙๔๖๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : researchhub@nbt.go.th



ที่ สทช ๓๐๐๖/๔๐๕๕๐

สำนักงาน กสทช.

๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท

กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๔ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เข้าศึกษาดูงาน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักการศึกษาและนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายชื่อผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน จำนวน ๑ แผ่น
๒. คำถามสำหรับใช้ในการสัมภาษณ์ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) มีความประสงค์จะเข้าศึกษาดูงานสำนักการศึกษาและนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบและองค์ประกอบศูนย์การเรียนรู้ที่มีความเหมาะสมต่อความต้องการของชุมชนในพื้นที่ พร้อมทั้งศึกษาปัญหาด้านการบริหารจัดการของศูนย์การเรียนรู้ โดยสำนักงาน กสทช. ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า สำนักการศึกษาและนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นหน่วยงานที่ดำเนินการด้านการจัดหลักสูตรเรียนออนไลน์ PSU MOOC Life Long Learning บนแนวคิด “การเรียนรู้ออนไลน์ แบบไร้ขีด จำกัด : ANYWHERE ANYTIME ANYONE” ให้กับผู้สนใจทั่วไป โดยมีทั้งแบบมีค่าใช้จ่าย และไม่มีค่าใช้จ่าย ซึ่งได้เปิดหลักสูตรรายวิชาต่างๆ ให้แก่นักเรียน นักศึกษาและผู้สนใจ รวมถึงการสร้างเครือข่ายการจัดการหลักสูตรการเรียนรู้ในพื้นที่ภาคใต้ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการเข้าศึกษาดูงานครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง

ในการนี้ สำนักงาน กสทช. จึงขอความอนุเคราะห์นำบุคลากรในสังกัด จำนวน ๔ คน (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) เข้าศึกษาดูงาน ในวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. และคำถามสำหรับใช้ในการสัมภาษณ์เพื่อเตรียมข้อมูลไว้ล่วงหน้า (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ประสานงานไว้เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุทธิตกดิ์ ตันตะโยธิน)

รองเลขาธิการ รักษาการแทน

เลขาธิการ กสทช.

ศูนย์วิจัยและพัฒนาทางวิชาการ กสทช. (พว.)

โทร. ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๔๔๕, ๔๔๖๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : researchhub@nbt.go.th

ที่ สทช ๓๐๐๖/๔๐๔๕๒



สำนักงาน กสทช.

๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท

กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๙ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เข้าศึกษาดูงาน

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคใต้ จังหวัดสงขลา

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายชื่อผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน จำนวน ๑ แผ่น
 ๒. คำถามสำหรับใช้ในการสัมภาษณ์ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) มีความประสงค์จะเข้าศึกษาดูงานศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคใต้ จังหวัดสงขลา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลในการพัฒนาต้นแบบรูปแบบศูนย์การเรียนรู้ที่มีความเหมาะสม พร้อมทั้งส่งเสริมให้เยาวชนไทยและคนในชุมชนได้เพิ่มพูนทักษะทางดิจิทัลให้สูงขึ้นต่อไปโดยสำนักงาน กสทช. พิจารณาแล้วเห็นว่า ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัวภาคใต้ จังหวัดสงขลา นั้น มีการจัดกิจกรรมและการอบรมทักษะอาชีพให้กับผู้ที่มีความสนใจอย่างต่อเนื่อง โดยมีหลักสูตรการฝึกอาชีพที่หลากหลาย และสามารถนำไปประกอบอาชีพต่อไปได้ในอนาคต ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการเข้าศึกษาดูงานครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง

ในการนี้ สำนักงาน กสทช. จึงขอความอนุเคราะห์นำบุคลากรในสังกัด จำนวน ๔ คน (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) เข้าศึกษาดูงาน ในวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. และคำถามสำหรับใช้ในการสัมภาษณ์เพื่อเตรียมข้อมูลไว้ล่วงหน้า (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ประสานงานไว้เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุทธิตกดี ตันตะโยธิน)

รองเลขาธิการ รักษาการแทน

เลขาธิการ กสทช.

ศูนย์วิจัยและพัฒนาทางวิชาการ กสทช. (พว.)

โทร. ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๙๔๙๕, ๙๔๖๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : researchhub@nbt.go.th



ที่ สทช ๓๐๐๖/๔๐๕๕๖

สำนักงาน กสทช.

๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท
กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๔ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เข้าศึกษาดูงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านดอนขี้เหล็ก

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายชื่อผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน จำนวน ๑ แผ่น
๒. คำถามสำหรับใช้ในการสัมภาษณ์ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) มีความประสงค์จะเข้าศึกษาดูงานศูนย์ USO Wrap โรงเรียนบ้านดอนขี้เหล็ก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลในการพัฒนาต้นแบบรูปแบบศูนย์การเรียนรู้ที่มีความเหมาะสม พร้อมทั้งส่งเสริมให้เยาวชนไทยและคนในชุมชนได้เพิ่มพูนทักษะทางดิจิทัลให้สูงขึ้นต่อไป โดยสำนักงาน กสทช. พิจารณาแล้วเห็นว่า ศูนย์ USO Wrap โรงเรียนบ้านดอนขี้เหล็ก นั้น ตั้งอยู่ในพื้นที่ชุมชนขนาดใหญ่ จึงต้องการศึกษารูปแบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะที่มีความเหมาะสมต่อชุมชนในพื้นที่ ตลอดจนความพร้อมของอุปกรณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการเข้าศึกษาดูงานครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง

ในการนี้ สำนักงาน กสทช. จึงขอความอนุเคราะห์นำบุคลากรในสังกัด จำนวน ๙ คน (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) เข้าศึกษาดูงาน ในวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. และคำถามสำหรับใช้ในการสัมภาษณ์เพื่อเตรียมข้อมูลไว้ล่วงหน้า (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ประสานงานไว้เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุทธิศักดิ์ ตันตะโยธิน)

รองเลขาธิการ รักษาการแทน

เลขาธิการ กสทช.

ศูนย์วิจัยและพัฒนาทางวิชาการ กสทช. (พว.)

โทร. ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๙๔๙๕, ๙๔๖๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : researchhub@nbt.go.th